



SOFT SKILLS

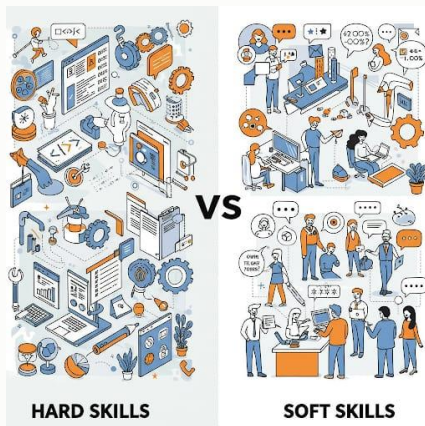
Abril / 2025

O que é?

Soft skills são o conjunto de habilidades relacionadas ao comportamento e à interação humana. São capacidades mentais, emocionais e sociais que a pessoa adquire ao longo da vida. Ou seja, são características pessoais que impactam no ambiente de trabalho.

Soft Skills e Hard Skills

Diferentemente das *soft skills*, que são habilidades ligadas à personalidade da pessoa, as *hard skills* são habilidades técnicas que podem ser adquiridas por qualquer pessoa em cursos técnicos ou faculdades.



Percebe-se, dessa maneira, que as *soft skills* estão ligadas diretamente às experiências pessoais, história de vida, entre outros fatores, de maneira que são únicas em cada indivíduo.

No entanto, isso não significa que não podem ser desenvolvidas ou aprimoradas.



Tipos de soft skills

Algumas características são desejáveis no ambiente de trabalho e podem ser desenvolvidas por todos: ética no trabalho, criatividade, empatia, mentoria (habilidade de treinar e desenvolver pessoas), resiliência, saber trabalhar em equipe, proatividade.

SOFT SKILLS IMPROVED



Como desenvolver as soft skills

O primeiro passo para desenvolver as *soft skills* é o **autoconhecimento**. Como são habilidades comportamentais individuais, é necessário que se esteja atento às próprias atitudes.

É preciso buscar uma melhoria contínua, percebendo o impacto do próprio comportamento nas pessoas, buscando sempre um feedback de seus pares para fazer uma autocrítica.



FONTES E MAIS INFORMAÇÕES

- <https://sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/artigos/voce-sabe-o-que-sao-soft-skills>
- <https://mestradodoutorado.fgv.br/blog/noticia/desenvolvendo-soft-skills-no-mercado-de-trabalho>
- <https://online.pucrs.br/blog/soft-skills?>
- Imagens geradas por IA: Gemini - Google