

RELATÓRIO DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

FATEC: Faculdade de Tecnologia de São Paulo

Código: 02

Diretor: Prof. Me. Decio Moreira

Presidente da CPA: Profa. Me. Maria da Graça Marcatto

1 INTRODUÇÃO

O CPS é uma autarquia estadual de regime especial, com personalidade jurídica e patrimônio próprio, com sede e foro na cidade de São Paulo. Está vinculado à Secretaria de Desenvolvimento do Estado de São Paulo, órgão do governo estadual que tem por objetivo intensificar o desenvolvimento sustentável do Estado, estimular as vantagens competitivas das empresas e dos empreendedores paulistas, incorporar tecnologia aos produtos da região e fortalecer as condições para atração de investimentos no Estado. Com esse objetivo a história da FATEC São Paulo teve início no dia 15 de janeiro de 1968, quando o então Governador do Estado de São Paulo, Dr. Roberto Costa de Abreu Sodré, constituiu um grupo de trabalho para estudar a viabilidade de implantação gradativa de uma rede de cursos técnicos de nível superior, que a partir de 1974 passaram a denominarem-se cursos superiores de tecnologia, com duração de dois a três anos, à semelhança dos Colleges of Advanced Technology da Inglaterra, dos Estados Unidos, da França e do Japão.

Os egressos desses cursos, com formação direcionada e rápida, com possibilidade de atuação imediata e qualificados em suas especialidades, seriam absorvidos pelo mercado de trabalho e dessa forma, influenciariam na minimização do grande déficit habitacional que se apresentava e, ainda atenderiam a demanda da indústria, principalmente, na época, a automobilística.

A aula inaugural foi proferida em fevereiro de 1970 pelo Governador do Estado de São Paulo.

Os cursos superiores de tecnologia foram inicialmente oferecidos pelo Centro Estadual de Educação Tecnológica de São Paulo, entidade autárquica criada pelo Decreto Lei de 06 de outubro de 1969.

Em 20 de abril de 1970, o Conselho Estadual de Educação aprovou a instalação e o funcionamento do Centro Estadual de Educação Tecnológica de São Paulo com os cursos: Construção Civil, nas modalidades Movimento de Terra e Pavimentação, Obras Hidráulicas e Edifícios e Mecânica, nas modalidades Desenhista Projetista e Oficinas. Em 31 de janeiro de 1980, a denominação da modalidade "Oficinas" foi alterada para "Processos de Produção"; em 16 de junho de 1986, a modalidade "Desenhista Projetista" foi alterada para "Projetos".

Em 1973, o Centro Estadual de Educação Tecnológica passou a denominar-se Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza.

Em 10 de abril de 1973, foi criada, pelo Governo de São Paulo a Faculdade de Tecnologia de São Paulo (Fatec-SP) mediante Decreto nº 1418/73.

Em 02 de junho de 1974, foi aprovado o funcionamento do Curso de Processamento de Dados, o qual foi autorizado em 21 de agosto do mesmo ano. A partir do primeiro semestre letivo de 2008 o Curso Superior de Tecnologia em Processamento de Dados foi reestruturado, passando a denominar-se Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

Em 30 de janeiro de 1976, foi criada a Universidade Estadual Paulista "Júlio de Mesquita Filho" (UNESP), sendo o Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza transformado em autarquia de regime especial, associada e vinculada à Universidade.

Em 23 de agosto de 1977, foi aprovada a implantação do Curso Superior de Tecnologia em Soldagem. Essa denominação foi alterada em 07 de maio de 1985 para Curso Superior de Tecnologia Mecânica, modalidade Soldagem.

Em 28 de novembro de 1986 foi aprovado o Curso Superior de Tecnologia Mecânica - modalidade Mecânica de Precisão com início da oferta em agosto de 1987.

Em 03 de setembro de 1991, foi criado o Curso Superior de Tecnologia em Materiais, Processos e Componentes Eletrônicos com início em 1992. A partir do 1º semestre de 2016 passou a denominar-se Microeletrônica. Em 30 de setembro de 1991, o Curso Superior de Tecnologia em Automação de Escritórios e Secretariado foi criado e a oferta teve início em 1992.

No ano de 2008, iniciaram-se as aulas no curso Superior de Tecnologia em Materiais, enfatizando os materiais cerâmicos, poliméricos e metálicos.

Aproveitando a tendência local inovou com a oferta do curso Superior de Turismo e Hospitalidade que iniciou suas aulas em 2009. Em 2011, adequando-se ao Catálogo Nacional dos Cursos de Tecnologia, iniciou a oferta do curso com a denominação de Gestão de Turismo.

Em 2013 a instituição passa a oferecer seus cursos de tecnologia na área eletroeletrônica, com o curso de Eletrônica Industrial.

Em setembro de 2013, foi publicada a Portaria de Credenciamento do CPS / FATEC-SP para a oferta de ensino superior na modalidade à distância. O oferecimento de curso a distância teve início no segundo semestre de 2014, com o Curso Superior de Tecnologia em Gestão Empresarial. Atualmente são oferecidas para este curso 1.120 vagas por semestre, em 20 polos. O curso de Gestão Pública foi oferecido a partir do primeiro semestre de 2018 e disponibilizou 2.500 vagas por semestre, em 88 polos.

Inovando mais uma vez, frente às necessidades crescentes do país no setor de energia elétrica, inicia no 2º semestre de 2014 o curso de Tecnologia em Instalações Elétricas.

A CPA da FATEC-SP foi constituída pela PORTARIA FATEC-SP, de 07/06/16, com fundamento no disposto no artigo 11, inciso XVII, do Regimento Unificado das FATECs, aprovado pela Deliberação CEETEPS nº 07, de 15 de dezembro de 2006. A Deliberação CEETEPS 31, de 27/09/16, aprovou o novo Regimento das FATECs e a CPA está prevista no Capítulo VII. Sua composição foi alterada pela Portaria FATEC-SP de 21/08/2017 e está atualmente constituída conforme o quadro abaixo.

Segmento de representação	Membros
Docente	Maria da Graça Marcatto (Presidente) Maria Claudia de Mattos Fabiani Pereira Elisa Akiko Nakano Takahashi
Técnico-administrativo	Célia Rabelo Custódio Marcia Fiorito Napolitano Marcos Rodrigues de Carvalho
Discente	Anderson dos Santos Silva Blanca Manoeli de Lima Menezes Luiza Julia Aureliano da Silva
Comunidade externa	Norma Sueli Cardoso Pereira

Durante o planejamento da autoavaliação de 2018, foram realizadas três reuniões de planejamento, onde foram discutidas as questões que seriam feitas aos participantes. Ficou decidido que seriam utilizadas as mesmas questões do ano anterior para posterior análise comparativa. No questionário interno dos docentes e discentes foi incluída uma questão sobre o ICenter-Fatec SP. Decidiu-se como nos anos anteriores, fazer essa autoavaliação durante o período de lançamento de conceitos para os docentes e de verificação de conceitos/rematrícula dos discentes. Os questionários destinados aos técnico-administrativos e auxiliares de docente foram encaminhados via e-mail no mês de agosto.

Neste relatório são analisados os resultados de 2018 produzidos pelos questionários do Sistema de Avaliação Institucional (WebSAI) do CPS e pelos questionários internos elaborados pela CPA. Está estruturado pelos seguintes tópicos:

- **Introdução:** contempla os dados da Instituição, composição da CPA, como se deu o processo de planejamento da autoavaliação e sua estruturação.
- **Metodologia:** contempla o processo de sensibilização dos envolvidos na pesquisa (docentes, discentes, auxiliares de docente e técnico-administrativos).
- **Desenvolvimento:** contempla os resultados das questões selecionadas separadas pelos seguintes eixos: Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional (envolve a dimensão 8: Planejamento e Avaliação); Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional (envolve as dimensões 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição); Eixo 3 - Políticas Acadêmicas (envolve as dimensões 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade e Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes); Eixo 4: Políticas de Gestão (envolve as dimensões 5: Políticas de Pessoal, Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição e Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira) e Eixo 5: Infraestrutura Física (envolve a Dimensão 7: Infraestrutura Física).
- **Análise dos dados:** contempla as forças e fragilidades dos eixos apresentados e contempla os avanços e desafios a serem enfrentados pela FATEC-SP.
- **Ações com base na análise:** contempla as ações com base na análise dos resultados e ações corretivas de curto, médio e longo prazo.
- **Anexos:** cópias dos questionários internos.

2 METODOLOGIA

A CPA sensibiliza os segmentos por meio de cartazes e envio de e-mails. É importante, também, a colaboração dos docentes na conscientização da importância da participação dos discentes no processo de avaliação institucional.

No WebSAI 2018 os segmentos da comunidade que participaram da autoavaliação foram separados nos seguintes grupos: alunos, coordenadores de curso, docentes, equipe da direção e funcionários/auxiliares de docente. Nos questionários internos CPA, os respondentes foram separados em docentes, alunos, funcionários e auxiliares de docente.

Os instrumentos utilizados são os questionários do Sistema de Avaliação Institucional (WebSAI) e os questionários internos elaborados pela CPA.

Os questionários internos elaborados pela CPA são questionários estruturados, com perguntas de respostas únicas, indo de excelente, muito bom, regular, insuficiente, não se aplica e não sei responder. Para a categoria docente foram formuladas 76 questões, aos discentes 38 questões, aos técnico-administrativos 14 questões e aos auxiliares de docente 26 questões. As questões formuladas contemplaram todos os eixos solicitados. Cópias destes questionários serão anexadas no final do relatório.

Os questionários internos elaborados pela CPA contemplam questões mais específicas sobre a FATEC-SP que a comissão considerou importante para serem avaliadas e que não eram contempladas no WebSAI.

No WebSAI os indicadores do desempenho das unidades são classificados em três categorias: indicadores de insumo, de processo e de resultados. Os indicadores de insumo oferecem uma análise da infraestrutura básica da unidade. Os indicadores de processo revelam como a unidade se organiza para cumprir sua missão e seus objetivos. Os indicadores de resultados referem-se aos resultados atingidos pela unidade. As categorias de indicadores são integradas por diferentes dimensões que por sua vez são organizadas por área.

No WebSAI aplicado no 2º semestre de 2018 o índice de participação foi de 44%. Já para os questionários internos, tivemos neste mesmo ano, 1.225 respondentes.

Os questionários do WebSAI foram respondidos online e seus dados coletados eletronicamente no sistema desenvolvido pelo CPS. Os questionários internos foram respondidos com o auxílio da ferramenta *Formulários Google* e seus dados coletados online a partir da mesma ferramenta. Docentes e discentes foram convidados a participar a partir do Sistema de Notas/Alunos da unidade. Funcionários e auxiliares de docente recebem o convite via e-mail.

A análise de dados foi quantitativa, considerando estatisticamente o número de respostas obtidas em cada questão. As questões com maior porcentagem de respostas *Excelente* e *Muito bom* foram consideradas como pontos positivos e as questões com maior porcentagem de respostas *Regular*, *Insuficiente* e *Não sei responder* como ponto negativo. Para cada questão foi calculada a frequência das respostas.

O conjunto de questões dos questionários (WebSAI e internos) selecionados nesta análise procurou contemplar os cinco eixos e as dez dimensões conforme determina o INEP. Neste relatório serão apresentados os dados coletados em 2018.

O relatório será enviado para a Diretoria e divulgado no site institucional. Uma versão digital será adicionada, também, no portal E-MEC.

3 DESENVOLVIMENTO

Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional

Para facilitar a organização e planejamento conjuntos, em 2014, ocorreu a regionalização das FATECs. A FATEC-SP foi alocada na Região 5 junto com as faculdades Barueri, Carapicuíba, Franco da Rocha, Osasco, Santana do Parnaíba e Sebrae.

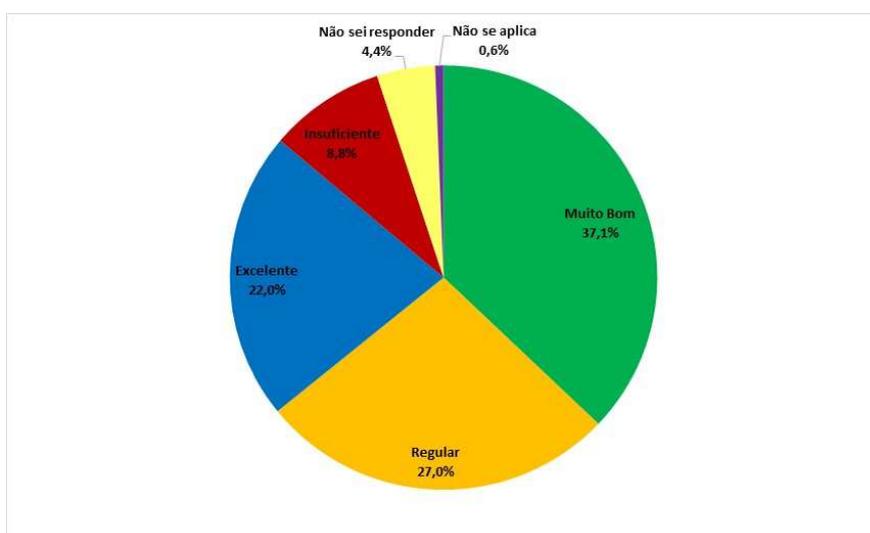
As avaliações realizadas pela Área de Avaliação Institucional (CPS), responsável pelo WebSAI e as avaliações externas realizadas pelo Conselho Estadual de Educação (CEE-SP) representam ferramentas que contribuem para a melhoria da qualidade dos cursos oferecidos. A partir de 2017, a CPA da FATEC-SP passou a realizar, também, uma avaliação interna complementar.

Em 2018 diversos cursos receberam a visita do Conselho Estadual de Educação. O curso de Automação de Escritórios e Secretariado foi renovado por cinco anos, conforme publicação no DOE 15/03/2018, o curso de Gestão de Turismo foi renovado por dois anos, conforme publicação no DOE de 12/07/2018, o curso de Mecânica de Precisão foi renovado por três anos, conforme publicação no DOE de 16/10/2018 e o curso de Eletrônica foi renovado por mais cinco anos conforme publicação no DOE 07/02/2019.

Quanto à transferência de conhecimento da FATEC para a comunidade externa, 22% dos docentes responderam que é excelente, 37,1% que é muito boa, 27% a consideram regular e 8,8% a consideram insuficiente.

Avaliação	Docentes	%
Excelente	35	22,0%
Muito Bom	59	37,1%
Regular	43	27,0%
Insuficiente	14	8,8%
Não se aplica	1	0,6%
Não sei responder	7	4,4%
Total Geral	159	

Percepção dos docentes sobre a transferência de conhecimento da Fatec para a comunidade externa

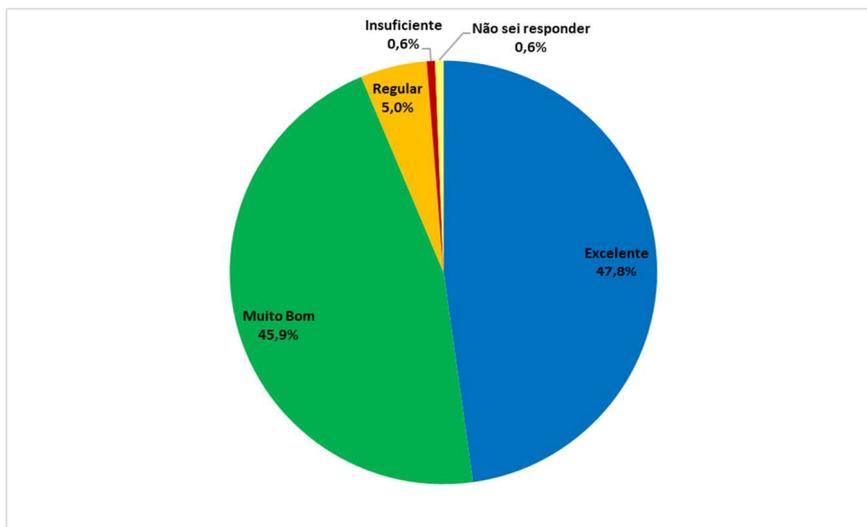


Fonte: Questionários Internos CPA 2018

Quanto à correspondência entre o curso e a formação para o exercício profissional, 47,8% dos docentes responderam que é excelente, 45,9% que é muito boa e 5% a consideram regular.

Avaliação	Docentes	%
Excelente	76	47,8%
Muito Bom	73	45,9%
Regular	8	5,0%
Insuficiente	1	0,6%
Não se aplica	0	0%
Não sei responder	1	0,6%
Total Geral	159	

Percepção dos docentes sobre a correspondência entre o curso e a formação para o exercício profissional

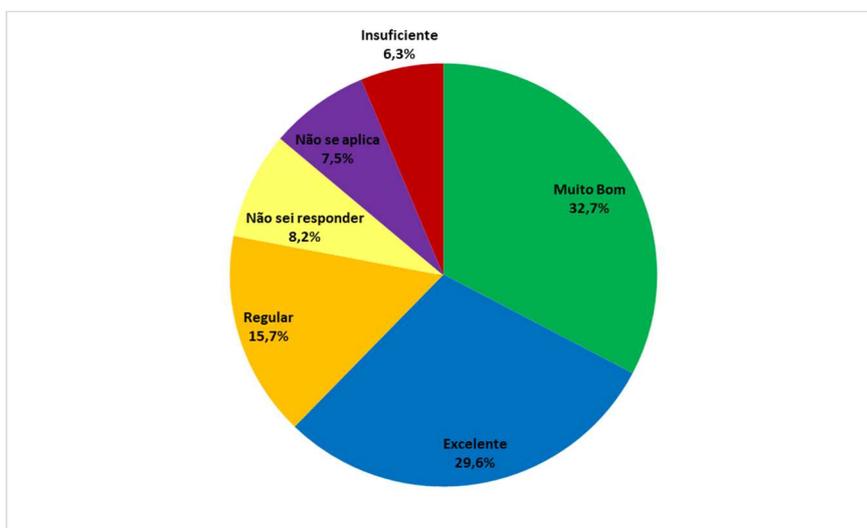


Fonte: Questionários Internos CPA 2018

Os docentes foram questionados quanto ao estágio supervisionado como espaço de formação profissional: 29,6% o consideram excelente, 32,7% muito bom, 15,7% o avaliam como regular e 22% como insuficiente ou não souberam responder.

Avaliação	Docentes	%
Excelente	47	29,6%
Muito Bom	52	32,7%
Regular	25	15,7%
Insuficiente	10	6,3%
Não se aplica	12	7,5%
Não sei responder	13	8,2%
Total Geral	159	

Percepção dos docentes sobre o estágio supervisionado como espaço de formação profissional

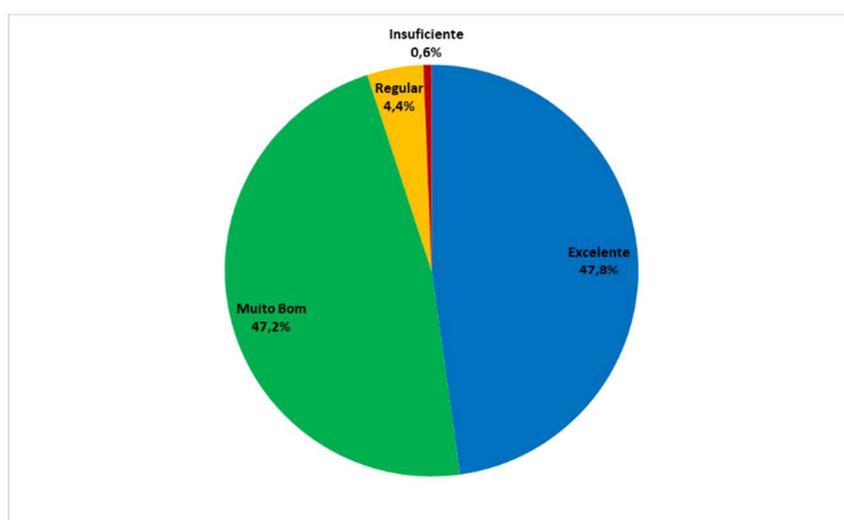


Fonte: Questionários Internos CPA 2018

Com relação à interação entre os docentes e os discentes, 47,8% dos docentes a consideram excelente, 47,2% a avaliam como muito boa e 4,4% a consideram regular.

Avaliação	Docentes	%
Excelente	76	47,8%
Muito Bom	75	47,2%
Regular	7	4,4%
Insuficiente	1	0,6%
Não se aplica	0	0%
Não sei responder	0	0%
Total Geral	159	

Percepção dos docentes sobre a interação entre os docentes e os discentes

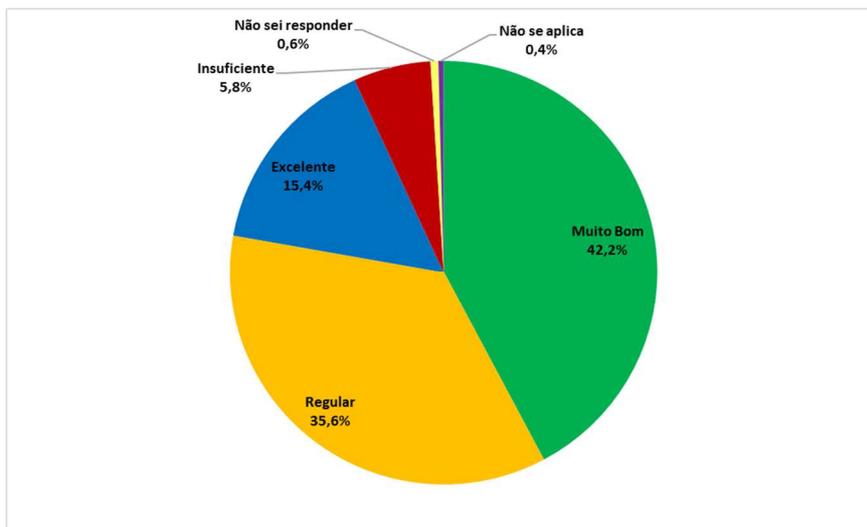


Fonte: Questionários Internos CPA 2018

Para os discentes foi perguntado se possuíam conhecimentos básicos para acompanhar as disciplinas: 57,6% consideraram sua base excelente ou muito boa e 35,6% a avaliam regular.

Avaliação	Discentes	%
Excelente	155	15,4%
Muito Bom	426	42,2%
Regular	359	35,6%
Insuficiente	59	5,8%
Não se aplica	4	0,4%
Não sei responder	6	0,6%
Total Geral	1009	

Percepção dos discentes sobre os conhecimentos básicos para acompanhar as disciplinas

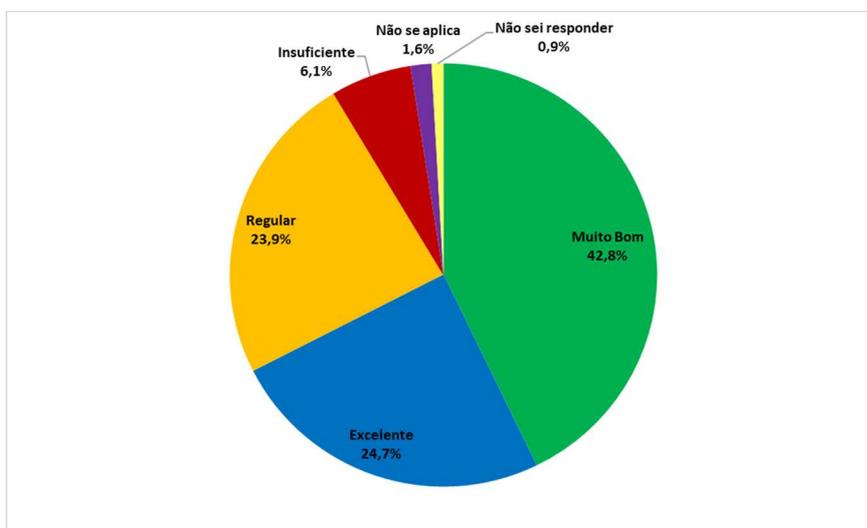


Fonte: Questionários Internos CPA 2018

Quando questionados sobre o convívio acadêmico (integração, trabalho em equipe, respeito à diversidade, proatividade), 24,7% dos discentes consideram excelente, 42,8% avaliam como muito bom, 23,9% como regular e 6,1% como insuficiente.

Avaliação	Discentes	%
Excelente	249	24,7%
Muito Bom	432	42,8%
Regular	241	23,9%
Insuficiente	62	6,1%
Não se aplica	16	1,6%
Não sei responder	9	0,9%
Total Geral	1009	

Percepção dos discentes sobre o convívio acadêmico

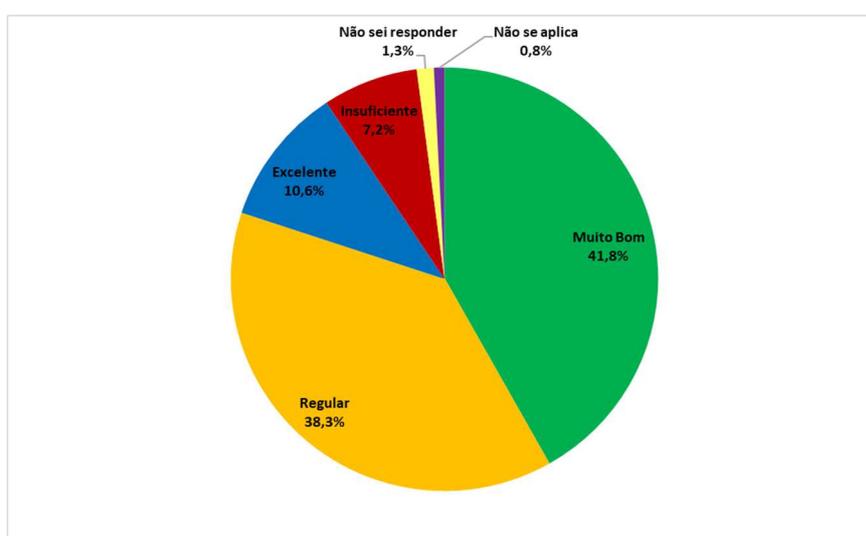


Fonte: Questionários Internos CPA 2018

Com relação ao seu desempenho como estudante, 10,6% dos discentes o consideram como excelente, 41,8% o avaliam como muito bom, 38,3% como regular e 7,2% o consideram insuficiente.

Avaliação	Discentes	%
Excelente	107	10,6%
Muito Bom	422	41,8%
Regular	386	38,3%
Insuficiente	73	7,2%
Não se aplica	8	0,8%
Não sei responder	13	1,3%
Total Geral	1009	

Percepção dos discentes sobre seu desempenho como estudante



Fonte: Questionários Internos CPA 2018

Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional (Missão, Plano de Desenvolvimento Institucional e Responsabilidade Social da Instituição)

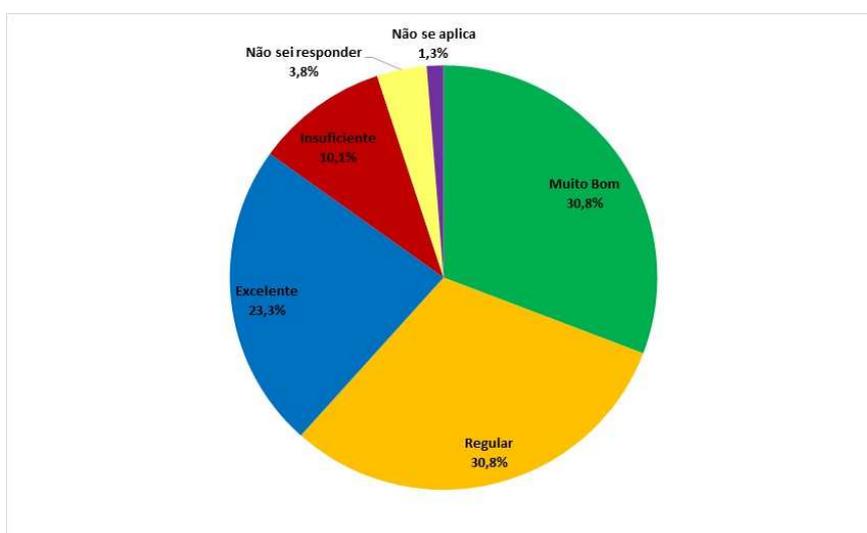
Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional da Fatec SP

- **Missão:** Promover a educação tecnológica dentro de referenciais de excelência, formando profissionais com princípios éticos e responsabilidade social, capazes de contribuir ativamente e de forma inovadora para atender as demandas da sociedade.
- **Visão:** Ser referência como instituição de ensino superior e pesquisa tecnológica, caracterizada pela inovação, ética e compromisso com o desenvolvimento sustentável.
- **Valores:** Formar profissionais éticos e cidadãos, sintonizados com a sociedade em que vivem, promovendo a inclusão social e uma cultura voltada para a sustentabilidade e para a paz.

Os docentes foram questionados em relação às atividades de pesquisa dos cursos em que lecionam. Para 23,3% dos docentes são excelentes, 30,8% as consideram muito boas, 30,8% acham regulares e 10,1% insuficientes.

Avaliação	Docentes	%
Excelente	37	23,3%
Muito Bom	49	30,8%
Regular	49	30,8%
Insuficiente	16	10,1%
Não se aplica	2	1,3%
Não sei responder	6	3,8%
Total Geral	159	

Percepção dos docentes quando questionados as atividades de pesquisa do curso que leciona

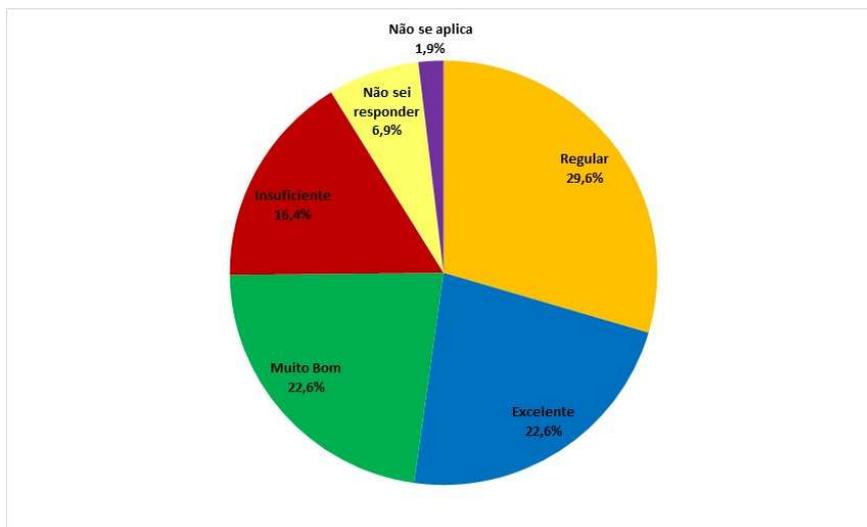


Fonte: Questionários Internos CPA

Os docentes foram questionados em relação às atividades de extensão dos cursos em que lecionam. Para 22,6% dos docentes são excelentes, 22,6% as consideram muito boas, 29,6% acham regulares e 16,4% insuficientes. Não souberam responder 6,9% dos docentes.

Avaliação	Docentes	%
Excelente	36	22,6%
Muito Bom	36	22,6%
Regular	47	29,6%
Insuficiente	26	16,4%
Não se aplica	3	1,9%
Não sei responder	11	6,9%
Total Geral	159	

Percepção dos docentes quando questionados as atividades de extensão do curso que leciona



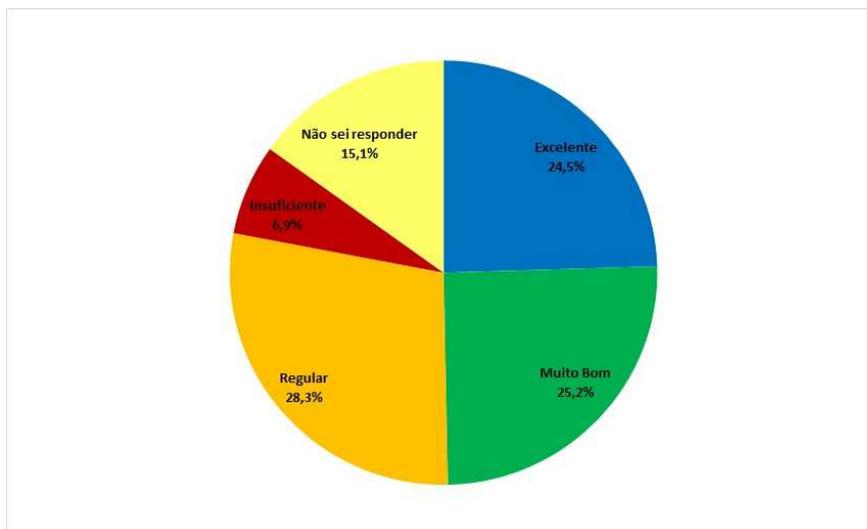
Fonte: Questionários Internos CPA

Os docentes e discentes foram questionados em relação ao Programa INOVA Paula Souza e ao Programa ICenter FATEC-SP. Em relação ao INOVA, 24,5% dos docentes o consideram excelente, 25,2% muito bom, 28,3% regular, 6,9% insuficiente e 15,1% não souberam responder. Já no segmento de discentes 6,4% o consideram excelente, 20,6% muito bom, 23,3% regular, 12,4% insuficiente e 34,8% não souberam responder.

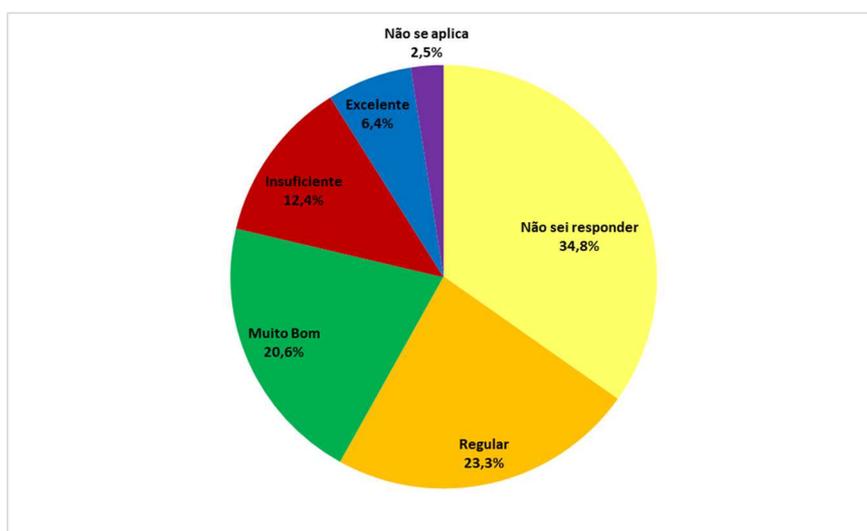
Avaliação	Docentes	%	Discentes	%
Excelente	39	24,5%	65	6,4%
Muito Bom	40	25,2%	208	20,6%
Regular	45	28,3%	235	23,3%
Insuficiente	11	6,9%	125	12,4%
Não se aplica	0	0%	25	2,5%
Não sei responder	24	15,1%	351	34,8%
Total Geral	159		1009	

Percepção dos entrevistados quando questionados sobre o Programa INOVA Paula Souza

Docentes



Discentes



Fonte: Questionários Internos CPA

Em relação ao iCenter FATEC-SP, 26,4% dos docentes o consideram excelente, 28,9% muito bom, 20,8% regular, 6,3% insuficiente e 17,6% não souberam responder. Já no segmento discentes, 8,1% o consideram excelente, 21,5% muito bom, 22% regular, 11,3% insuficiente e 35% não souberam responder.

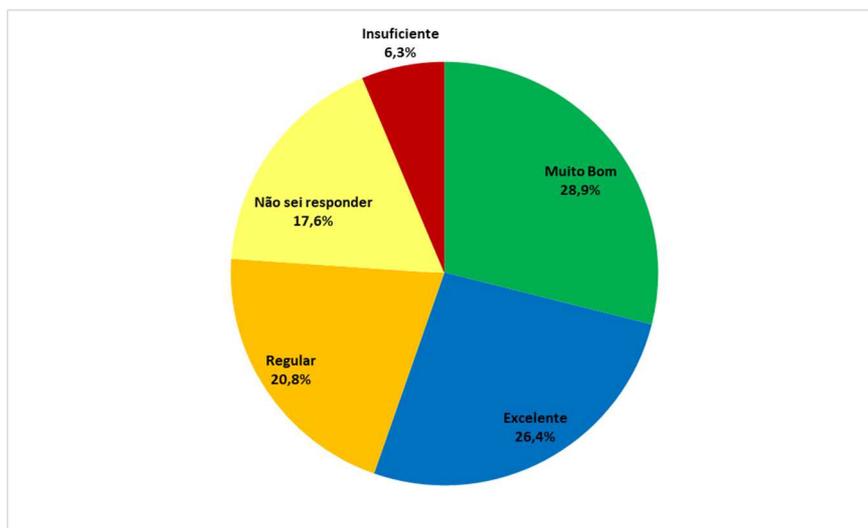
Avaliação	Docentes	%	Discentes	%
Excelente	42	26,4%	82	8,1%
Muito Bom	46	28,9%	217	21,5%
Regular	33	20,8%	222	22,0%
Insuficiente	10	6,3%	115	11,4%
Não se aplica	0	0%	20	2,0%
Não sei responder	28	17,6%	353	35,0%
Total Geral	159		1009	

Percepção dos entrevistados sobre o Programa iCenter FATEC-SP

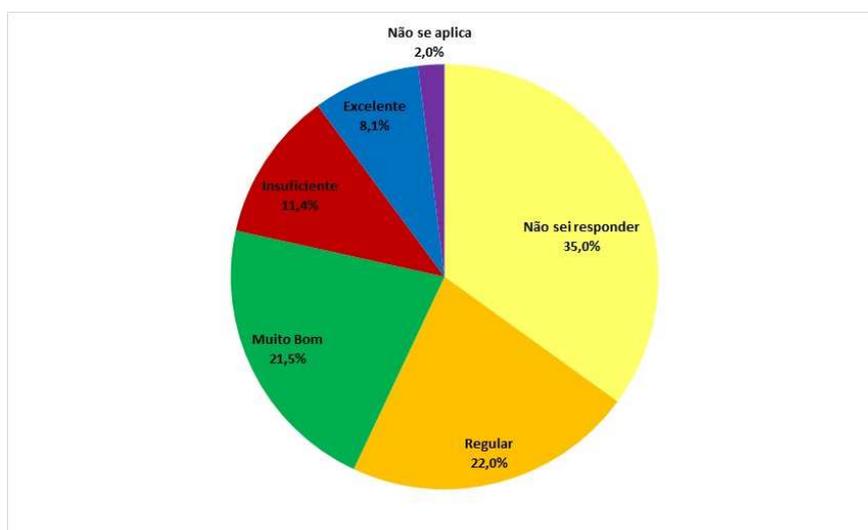
www.fatecsp.br

Praça Coronel Fernando Prestes, 30 – Bom Retiro – São Paulo – SP
01124-060 – Tel.: (11) 33222200

Docentes



Discentes



Fonte: Questionários Internos CPA 2018

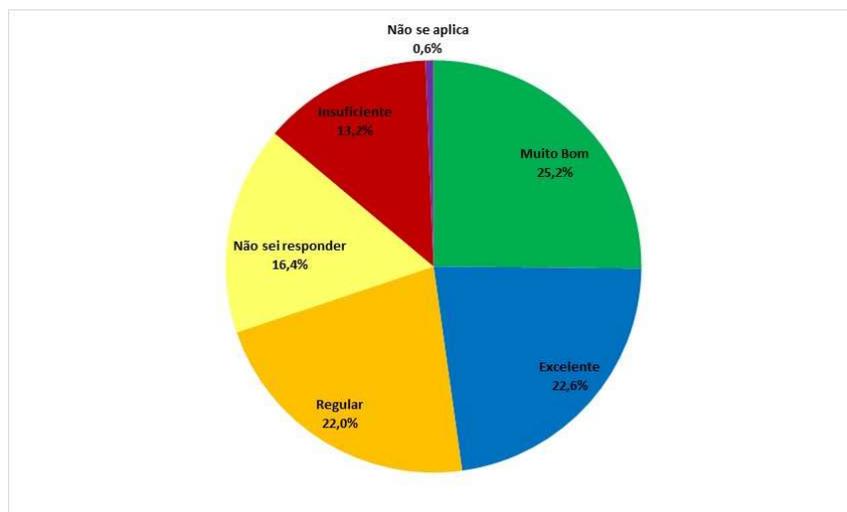
Os docentes foram questionados sobre o Programa de Iniciação Científica: 22,6% dos docentes o consideram excelente, 25,2% o consideram muito bom, 22% regular e 13,2% insuficiente. Não souberam responder 16,4% dos docentes.

Avaliação	Docentes	%
Excelente	36	22,6%
Muito Bom	40	25,2%
Regular	35	22,0%
Insuficiente	21	13,2%
Não se aplica	1	0,6%
Não sei responder	26	16,4%
Total Geral	159	

Percepção dos docentes quando questionados sobre o Programa de Iniciação Científica (PIBIC)

www.fatecsp.br

Praça Coronel Fernando Prestes, 30 – Bom Retiro – São Paulo – SP
01124-060 – Tel.: (11) 33222200

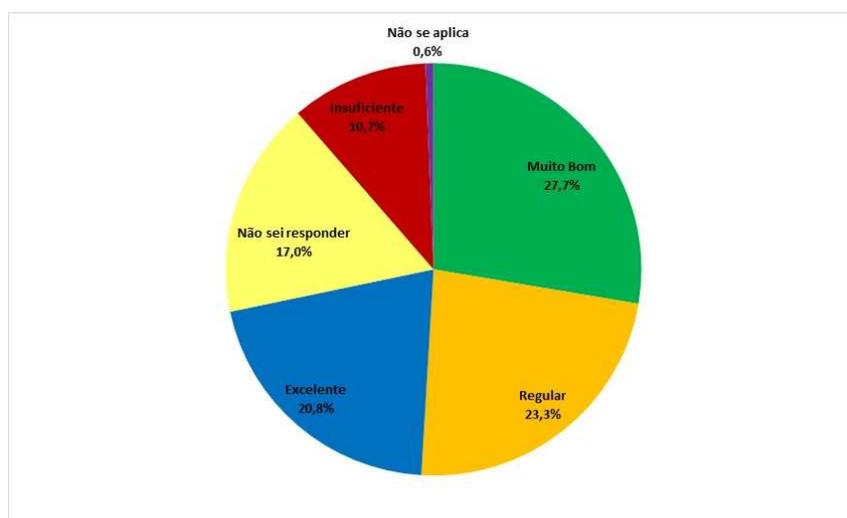


Fonte: Questionários Internos CPA

Os docentes foram questionados sobre o Programa de Iniciação Tecnológica e de Inovação: 20,8% dos docentes o consideram excelente, 27,7% o consideram muito bom, 23,3% regular e 10,7% insuficiente. Não souberam responder 17% dos docentes.

Avaliação	Docentes	%
Excelente	33	20,8%
Muito Bom	44	27,7%
Regular	37	23,3%
Insuficiente	17	10,7%
Não se aplica	1	0,6%
Não sei responder	27	17,0%
Total Geral	159	

Percepção dos docentes quando questionados sobre o Programa de Iniciação Tecnológica e de Inovação (PIBITI)



Fonte: Questionários Internos CPA

Responsabilidade social da IES

www.fatecsp.br
Praça Coronel Fernando Prestes, 30 – Bom Retiro – São Paulo – SP
01124-060 – Tel.: (11) 33222200

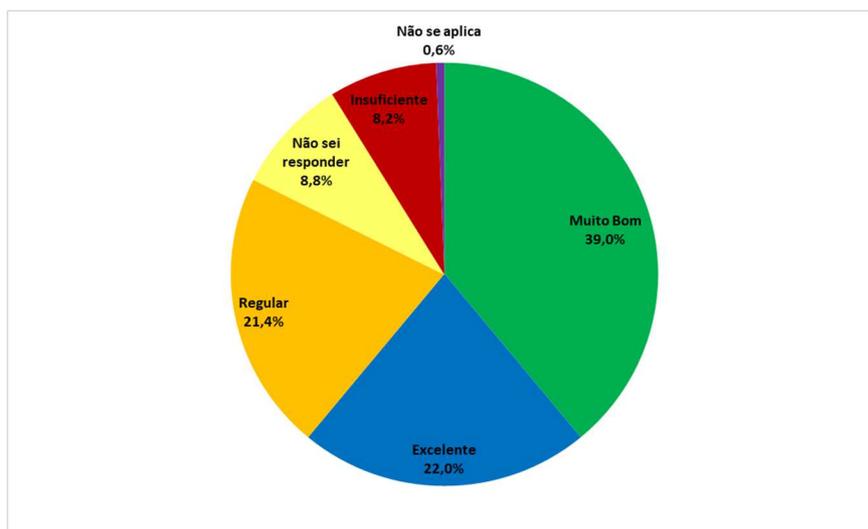
O Centro Paula Souza mantém 72 Faculdades de Tecnologia em funcionamento em 66 Municípios do Estado de São Paulo, sendo responsável pela matrícula de 83.367 estudantes.

Em 2018 ingressaram na FATEC-SP 2.105 estudantes para os cursos presenciais. No primeiro semestre de 2018 graduaram-se 316 e, no segundo, 311, totalizando 627 tecnólogos. O índice de egressos foi de 29,7%. Este índice é baixo sendo motivo de preocupação e deve ser tratado com a máxima urgência. É preciso estudar as causas e viabilizar ações que melhorem esse índice.

Os docentes foram questionados quanto ao atendimento às pessoas com deficiência na unidade: 22% o consideram excelente, 39% o consideram muito bom e 21,4% o avaliam como regular.

Avaliação	Docentes	%
Excelente	35	22,0%
Muito Bom	62	39,0%
Regular	34	21,4%
Insuficiente	13	8,2%
Não se aplica	1	0,6%
Não sei responder	14	8,8%
Total Geral	159	

Percepção dos docentes sobre o atendimento de pessoas com deficiência

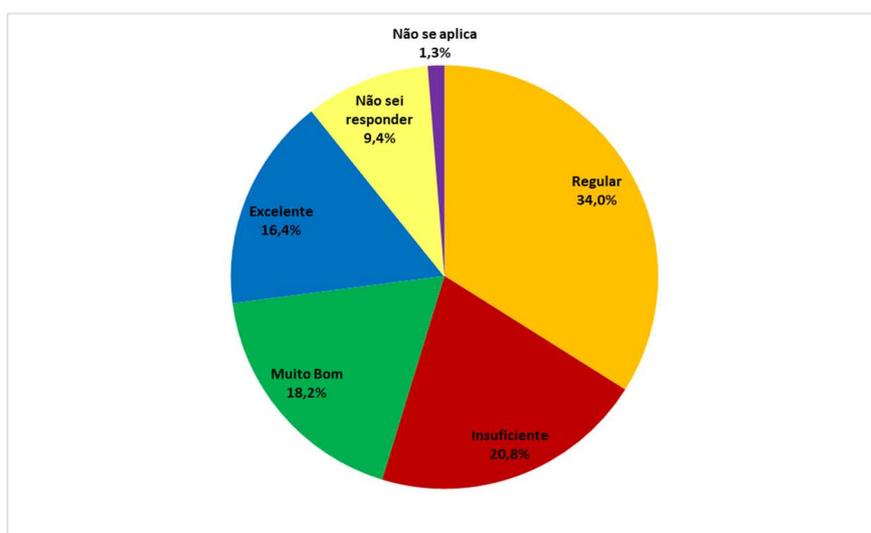


Fonte: Questionários Internos CPA 2018

Ainda no quesito responsabilidade social, 16,4% dos docentes avaliam as ações institucionais para a sustentabilidade como excelentes, 18,2% como muito boas, 34% como regulares e 31,4% avaliam como insuficientes ou não souberam responder.

Avaliação	Docentes	%
Excelente	26	16,4%
Muito Bom	29	18,2%
Regular	54	34,0%
Insuficiente	33	20,8%
Não se aplica	2	1,3%
Não sei responder	15	9,4%
Total Geral	159	

Percepção dos docentes sobre as ações institucionais para a sustentabilidade



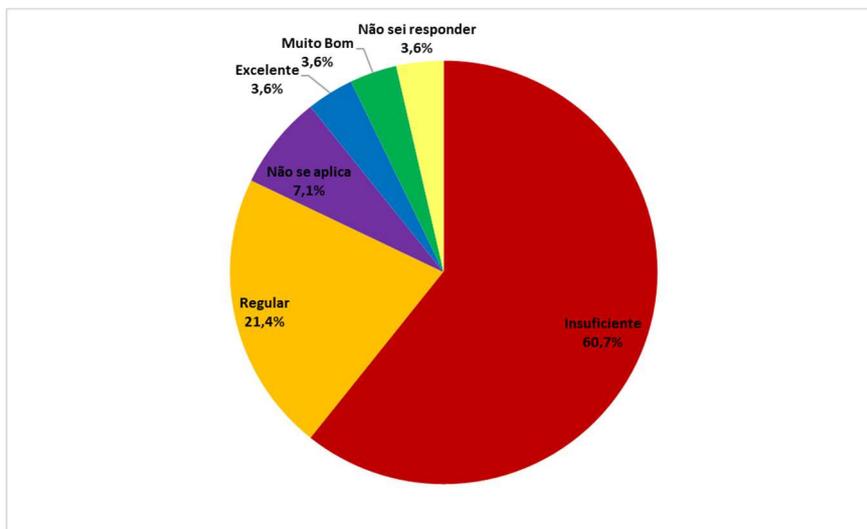
Fonte: Questionários Internos CPA 2018

Auxiliares de docente e técnicos-administrativos foram questionados quanto aos programas relacionados a saúde do servidor. Para 3,6% dos auxiliares de docente são excelentes, 3,6% os consideram muito bons, 21,4% avaliam como regulares e 60,7% como insuficientes. Entre os técnico-administrativos, 3,4% avaliam como excelentes, 20,7% como regulares e 69% como insuficientes.

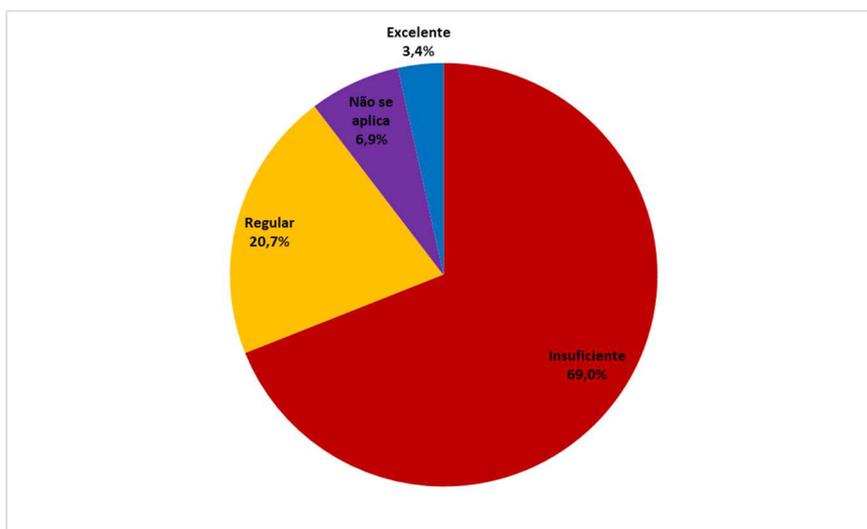
Avaliação	Auxiliares	%	Técnicos	%
Excelente	1	3,6%	1	3,4%
Muito Bom	1	3,6%	0	0%
Regular	6	21,4%	6	20,7%
Insuficiente	17	60,7%	20	69,0%
Não se aplica	2	7,1%	2	6,9%
Não sei responder	1	3,6%	0	0%
Total Geral	28		29	

Percepção dos entrevistados sobre programas relacionados com a saúde do servidor

Auxiliares de docente



Técnicos administrativos



Fonte: Questionários Internos CPA 2018

Eixo 3 - Políticas Acadêmicas (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, Comunicação com a Sociedade e Política de Atendimento aos Discentes)

Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

No ano de 2018, foram ofertadas pela FATEC-SP 2.080 vagas para quatorze cursos superiores distribuídos em cinco eixos tecnológicos, todos na modalidade presencial. O vestibular neste ano recebeu 11.271 inscritos (5,42 candidatos/vaga). Houve uma redução do número de vagas em relação a 2017 pois o curso de Gestão Empresarial (EaD) foi encerrado no 2º semestre de 2017 e o Curso Superior de Tecnologia de Hidráulica e Saneamento Ambiental no período da tarde foi suspenso no 2º semestre de 2018.

Cabe destacar as diretrizes para os cursos de graduação das FATECs, conforme descrito abaixo:

- Carga horária referencial para todos os cursos de tecnologia oferecidos: 2400 horas, excetuando-se as atividades de estágio e trabalho de graduação (TG);
- Incentivo à inclusão de estágio supervisionado e trabalho de graduação, com duração total de 400 horas, tendo como referência 240h de estágio e 160 para o TG;
- Distribuição da carga horária dos cursos em 6 semestres de 400 horas cada, ou seja, com 480 aulas;
- Colocação de semestre com 20 semanas corridas, contendo 24 aulas semanais, de modo a possibilitar o cumprimento das 480 aulas semestrais;
- Uso de atividades EaD ou reposições aos sábados para a complementação da carga horária até o limite das 480 aulas, desde que essas atividades não ultrapassem a 20% do total, conforme determina a legislação;
- Incentivo à colocação da disciplina de espanhol para os cursos que têm forte relação com o MERCOSUL, de modo a garantir dois semestres de estudos, com ênfase na oralidade e comunicação;
- Estabelecimento de calendário unificado para os períodos letivos, possibilitando que o sistema acadêmico possa ser implementado.

Destaca-se também o núcleo de inovação tecnológica, denominado Agência INOVA Paula Souza, que tem por missão fortalecer as parcerias do Centro Paula Souza com empresas, órgãos de governo e demais organizações da sociedade, criando oportunidades para que as atividades de ensino e pesquisa contribuam para o desenvolvimento social e econômico do Estado de São Paulo e do País.

O Comitê Institucional denominado CPCT (Coordenadoria de Pesquisas Científicas e Tecnológicas) formado por docentes da FATEC-SP e membros externos é responsável pelo gerenciamento do programa PIBIC/CNPq, iniciado na FATEC-SP em 2004. Conta atualmente com 33 bolsas de Iniciação Científica.

No CPS existe a possibilidade dos docentes ingressarem em regime de dedicação exclusiva nomeado como Regime de Jornada Integral (RJI). Constitui regime especial de trabalho do corpo docente detentor de emprego público nas Faculdades de Tecnologia. As propostas de trabalho para o RJI são encaminhadas na forma de projeto, que são avaliados e acompanhados por uma comissão. A FATEC-SP conta com 32 professores no RJI.

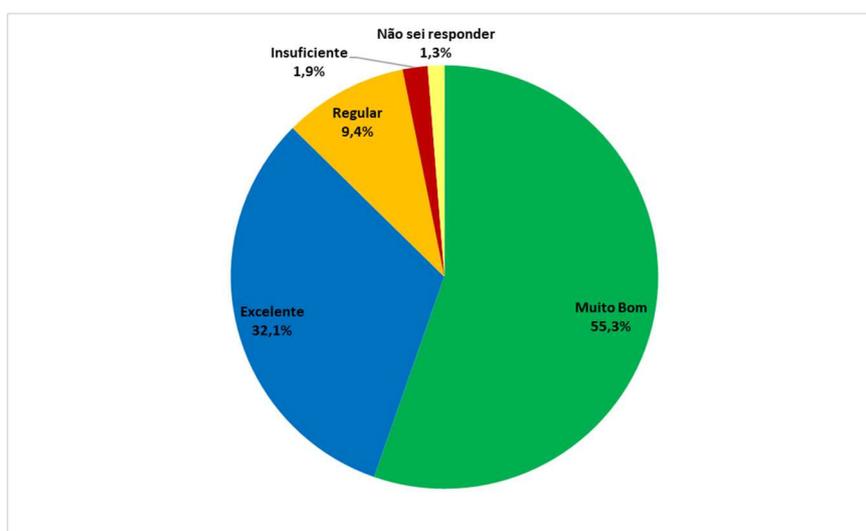
Com relação à pós-graduação *Stricto Sensu*, estão credenciados pela CAPES os cursos de Mestrado Profissional em Gestão e Tecnologia em Sistemas Produtivos e Gestão e Desenvolvimento da Educação Profissional. Atualmente, o Programa de Mestrado Profissional do Centro Paula Souza, oferecido gratuitamente, tem por objetivo contribuir para a criação de um corpo técnico que domine a linguagem e a cultura científica e tecnológica, condição para que haja o diálogo e a colaboração entre o setor empresarial e o acadêmico.

Como ações à internacionalização e parcerias com instituições estrangeiras há as parcerias/protocolos de intenção firmados ou em negociação.

No ano de 2018, os docentes foram questionados sobre como avaliam o Projeto Pedagógico do Curso que leciona. Para 32,1% dos docentes ele é excelente, 55,3% o consideram muito bom, 9,4% afirmam ser regular e 1,9% dizem ser insuficiente.

Avaliação	Docentes	%
Excelente	51	32,1%
Muito Bom	88	55,3%
Regular	15	9,4%
Insuficiente	3	1,9%
Não se aplica	0	0%
Não sei responder	2	1,3%
Total Geral	159	

Percepção dos docentes sobre o Projeto Pedagógico do Curso – PPC

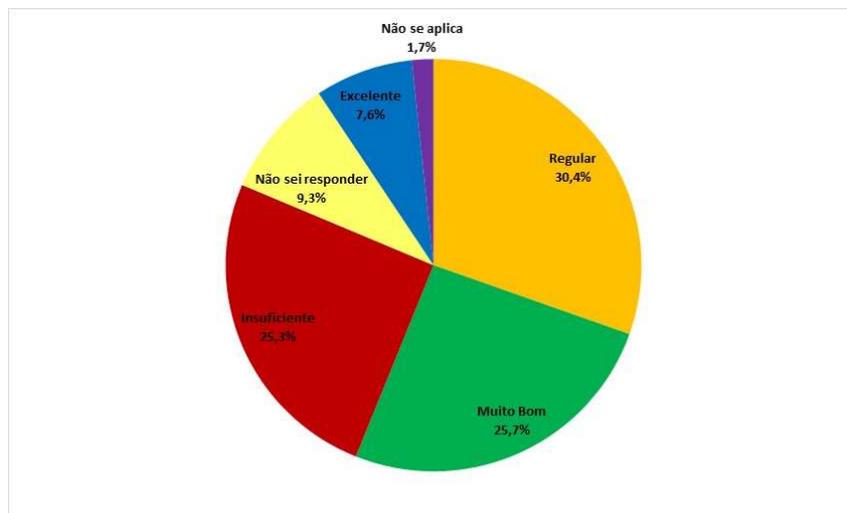


Fonte: Questionários Internos CPA 2018

No ano de 2018, os discentes foram questionados sobre a divulgação dos editais de bolsas, intercâmbios e/ou oportunidades de pesquisa e extensão. Para 7,6% dos discentes ela é excelente, 25,7% a consideram muito boa, 30,4% afirmam ser regular e 25,3% dizem ser insuficiente.

Avaliação	Discentes	%
Excelente	77	7,6%
Muito Bom	259	25,7%
Regular	307	30,4%
Insuficiente	255	25,3%
Não se aplica	17	1,7%
Não sei responder	94	9,3%
Total Geral	1009	

Percepção dos discentes sobre a divulgação de editais de bolsas, intercâmbios e/ou oportunidades de pesquisa e extensão

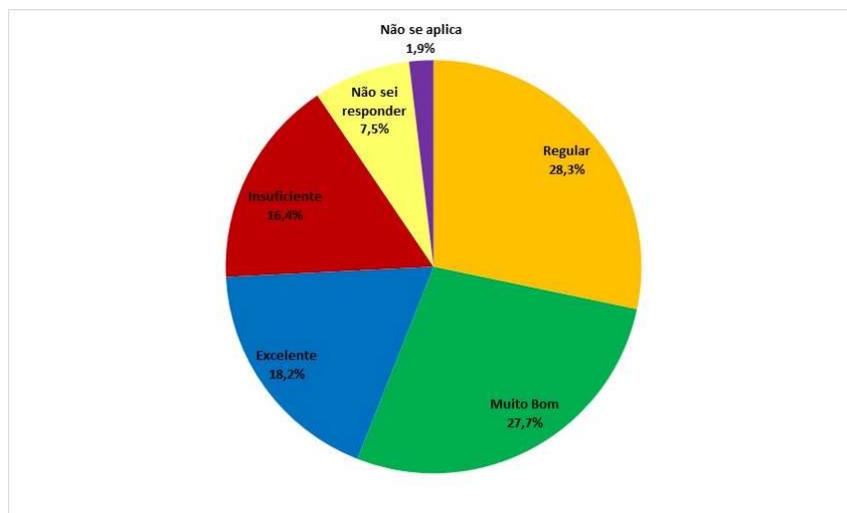


Fonte: Questionários Internos CPA 2018

Os docentes foram questionados sobre a divulgação das oportunidades de pesquisa: 18,2% dos docentes a consideram excelente, 27,7% a consideram muito boa, 28,3% regular e 16,4% insuficiente. Não souberam responder 7,5% dos docentes.

Avaliação	Docentes	%
Excelente	29	18,2%
Muito Bom	44	27,7%
Regular	45	28,3%
Insuficiente	26	16,4%
Não se aplica	3	1,9%
Não sei responder	12	7,5%
Total Geral	159	

Percepção dos docentes quando questionados sobre a divulgação das oportunidades de pesquisa

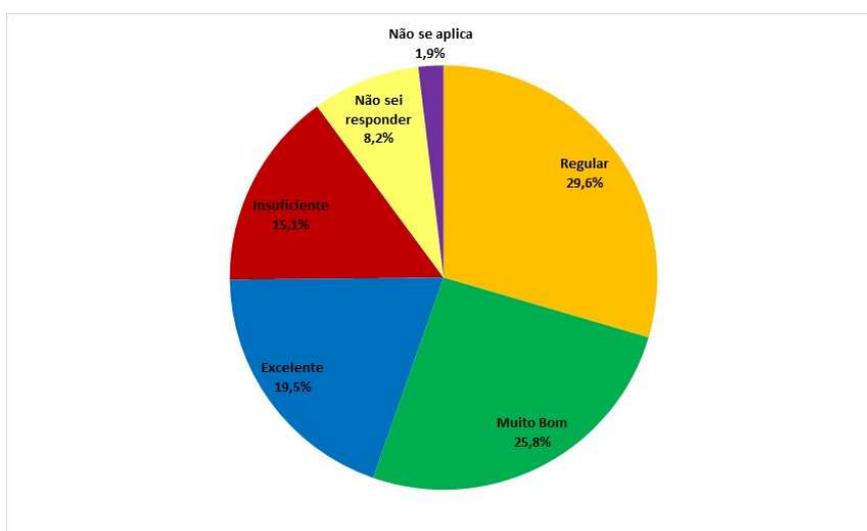


Fonte: Questionários Internos CPA 2018

Os docentes foram questionados sobre a divulgação das oportunidades de extensão: 19,5% dos docentes a consideram excelente, 25,8% a consideram muito boa, 29,6% regular e 15,1% insuficiente. Não souberam responder 8,2% dos docentes.

Avaliação	Docentes	%
Excelente	31	19,5%
Muito Bom	41	25,8%
Regular	47	29,6%
Insuficiente	24	15,1%
Não se aplica	3	1,9%
Não sei responder	13	8,2%
Total Geral	159	

Percepção dos docentes quando questionados sobre a divulgação das oportunidades de extensão

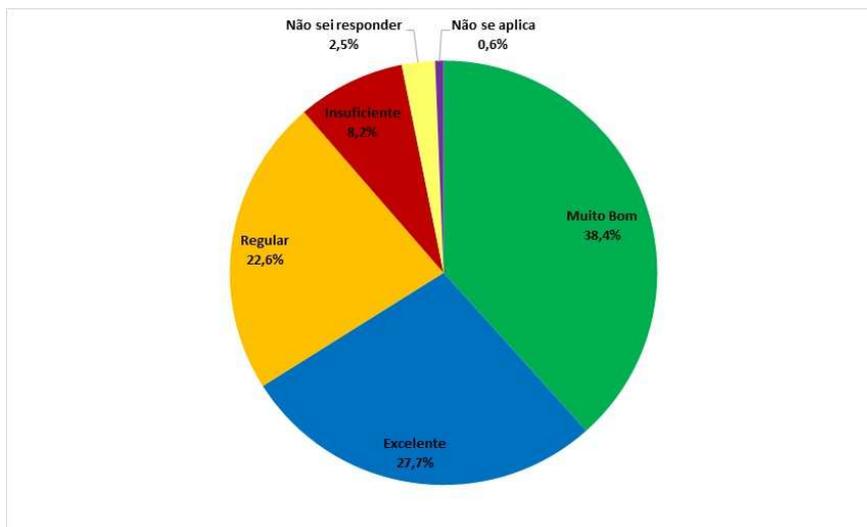


Fonte: Questionários Internos CPA 2018

Os docentes foram questionados sobre a divulgação dos eventos acadêmicos-científicos: 27,7% dos docentes a consideram excelente, 38,4% a consideram muito boa, 22,6% regular e 8,2% insuficiente. Não souberam responder 2,5% dos docentes.

Avaliação	Docentes	%
Excelente	44	27,7%
Muito Bom	61	38,4%
Regular	36	22,6%
Insuficiente	13	8,2%
Não se aplica	1	0,6%
Não sei responder	4	2,5%
Total Geral	159	

Percepção dos docentes quando questionados sobre a divulgação dos eventos acadêmicos-científicos



Fonte: Questionários Internos CPA 2018

Comunicação com a sociedade

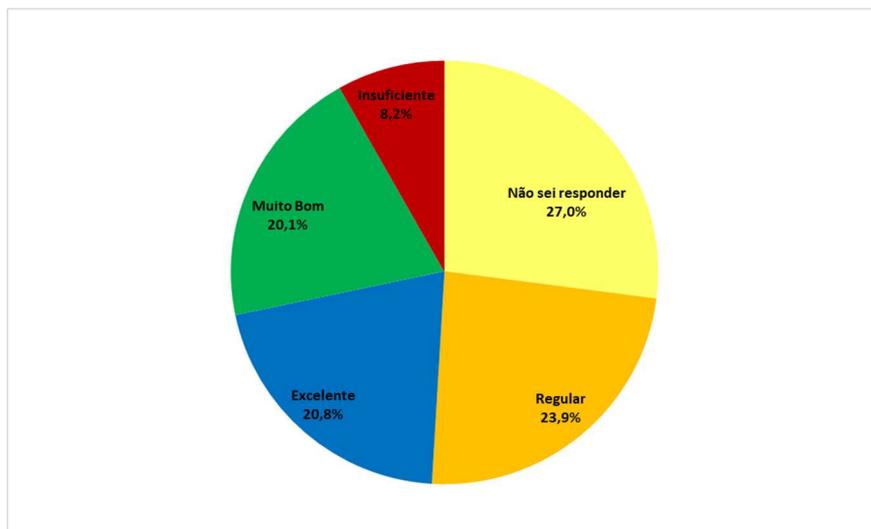
A Ouvidoria do Centro Paula Souza é um canal de comunicação entre a instituição, seus funcionários, o público por ela atendido e a sociedade. Seu objetivo é contribuir com a melhoria da qualidade do serviço, captando e encaminhando as solicitações das comunidades interna e externa, à administração do Centro Paula Souza.

Servidores, alunos, professores e prestadores de serviço da instituição têm na Ouvidoria um abrigo para suas sugestões, reclamações e solicitações. Quando questionados sobre a Ouvidoria, 27% dos docentes e 42,9% dos auxiliares de docente não souberam responder.

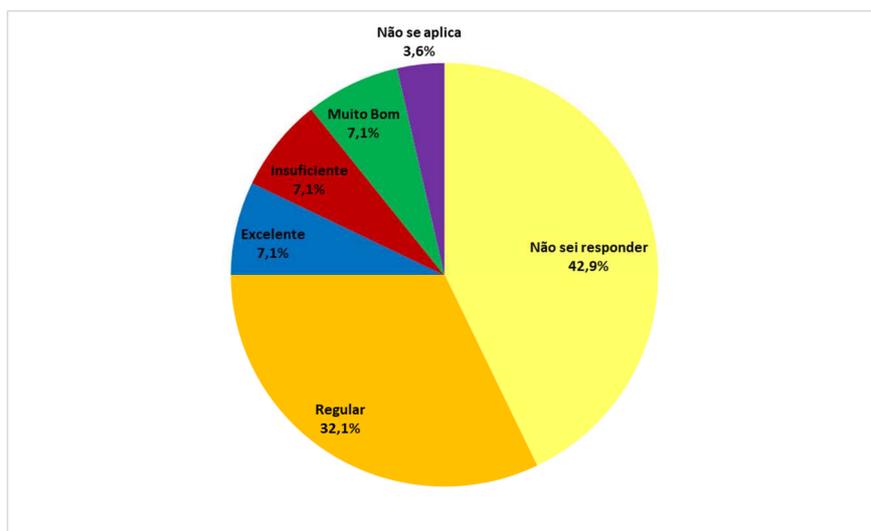
Avaliação	Auxiliares	%	Docentes	%
Excelente	2	7,1%	33	20,8%
Muito Bom	2	7,1%	32	20,1%
Regular	9	32,1%	38	23,9%
Insuficiente	2	7,1%	13	8,2%
Não se aplica	1	3,6%	0	0%
Não sei responder	12	42,9%	43	27,0%
Total Geral	28		159	

Percepção dos entrevistados sobre a Ouvidoria

Docentes



Auxiliares de Docente



Fonte: Questionários Internos CPA 2018

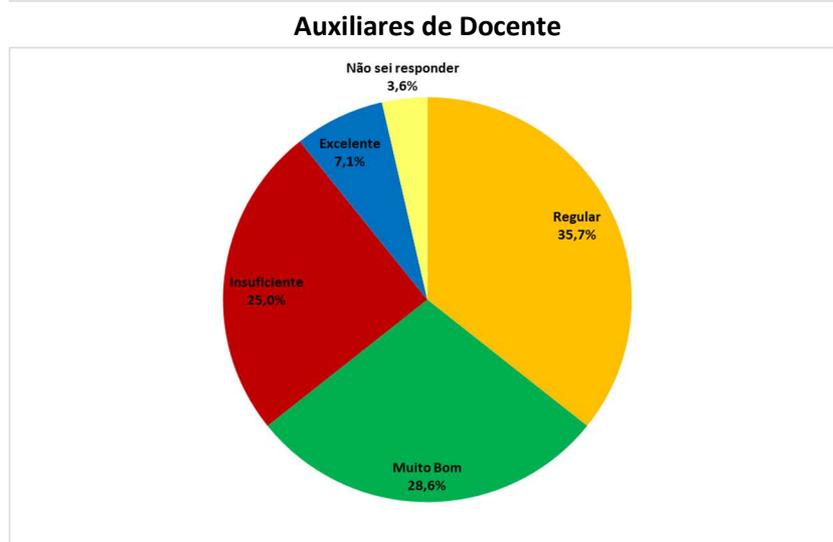
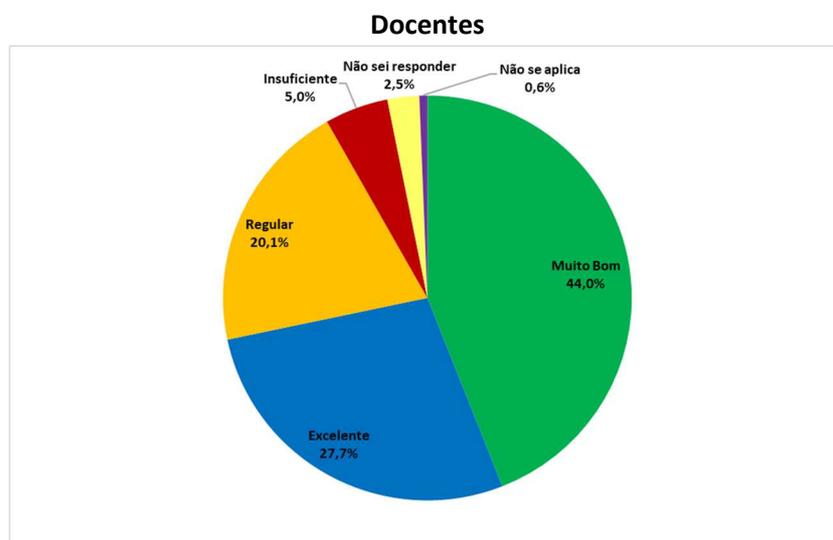
Além da Ouvidoria foram implantados o Fale Conosco (faleconosco@cps.sp.gov.br) e o SIC – serviço de atendimento ao cidadão (<https://www.cps.sp.gov.br/servico-de-informacoes-ao-cidadao-sic/>).

- Sites institucionais: www.fatecsp.br e www.cps.sp.gov.br
- Assessoria de comunicação: imprensa@cps.sp.gov.br
- Ouvidoria: ouvidoria@cps.sp.gov.br e <http://www.ouvidoria.sp.gov.br>

Os docentes e auxiliares de docente foram questionados quanto à divulgação de editais de concursos, processos seletivos, bolsas etc. No segmento docente, 27,7% a consideram excelente, 44% a consideram como muito boa e 20,1% como regular. No segmento auxiliares de docente, 7,1% a consideram excelente, 28,6% como muito boa, 35,7% como regular e 28,6% a avaliam como insuficiente ou não souberam responder.

Avaliação	Docentes	%	Auxiliares	%
Excelente	44	27,7%	2	7,1%
Muito Bom	70	44,0%	8	28,6%
Regular	32	20,1%	10	35,7%
Insuficiente	8	5,0%	7	25,0%
Não se aplica	1	0,6%	0	0%
Não sei responder	4	2,5%	1	3,6%
Total Geral	159		28	

Percepção dos entrevistados sobre a divulgação de editais de concursos, processos seletivos, bolsas, intercâmbios, etc.

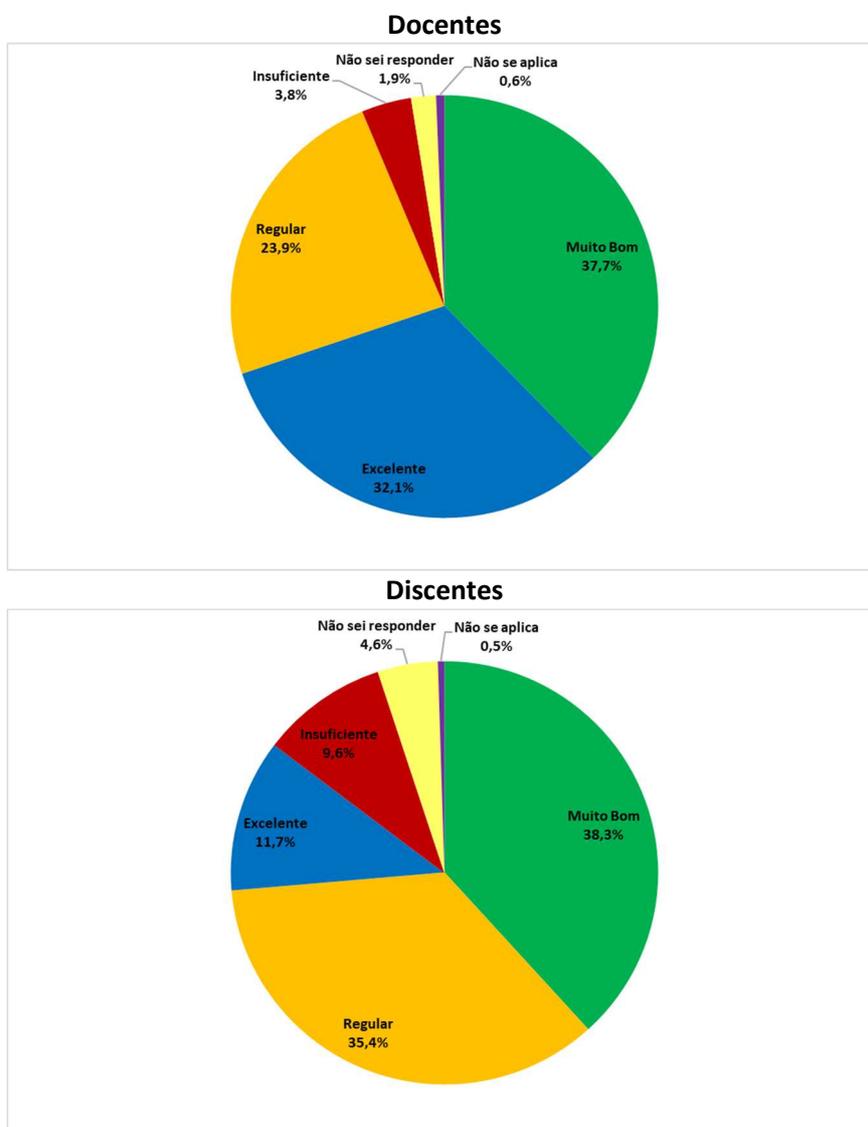


Fonte: Questionários Internos CPA 2018

Os docentes e os discentes foram questionados sobre o que achavam da divulgação de normas acadêmicas, legislação e calendários. Entre os docentes, 32,1% a consideram excelente, 37,7% a consideram muito boa e 23,9% a avaliam como regular. Entre os discentes, 11,7% a consideram excelente, 38,3% a consideram muito boa, 35,4% a avaliam como regular e 14,7% a consideram insuficiente ou não souberam responder.

Avaliação	Docentes	%	Discentes	%
Excelente	51	32,1%	118	11,7%
Muito Bom	60	37,7%	386	38,3%
Regular	38	23,9%	357	35,4%
Insuficiente	6	3,8%	97	9,6%
Não se aplica	1	0,6%	5	0,5%
Não sei responder	3	1,9%	46	4,6%
Total Geral	159		1009	

Percepção dos entrevistados sobre a divulgação de normas acadêmicas, legislação e calendários.



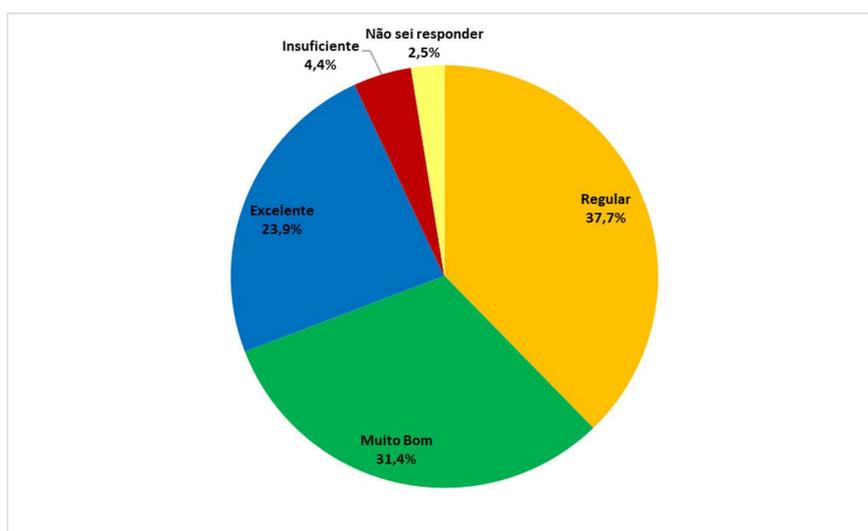
Fonte: Questionários Internos CPA 2018

Ainda no segmento divulgação, os docentes e auxiliares de docente foram questionados quanto à publicação nos murais dos departamentos. Entre os docentes, 23,9% a consideram excelente, 31,4% a avaliam como muito boa e 37,7% como regular. Entre os auxiliares de docente, 10,7% a consideram excelente, 25% a avaliam como muito boa, 53,6% como regular e 10,7% como insuficiente.

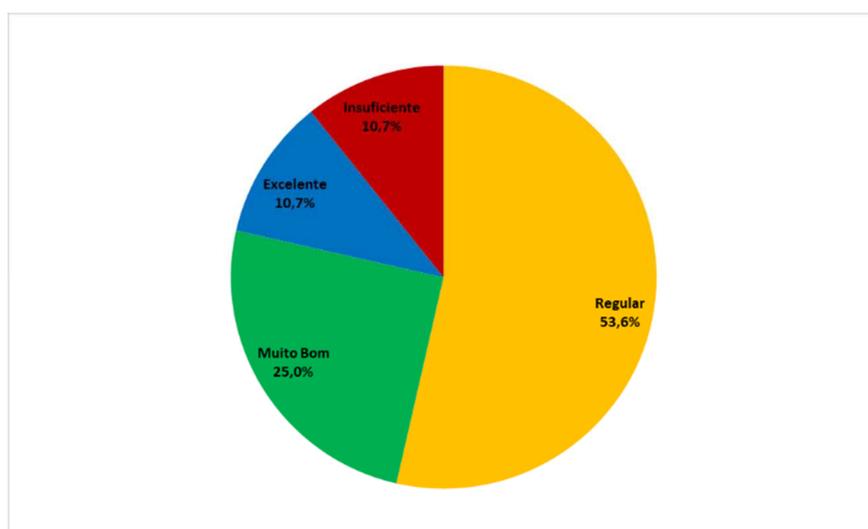
Avaliação	Docentes	%	Auxiliares	%
Excelente	38	23,9%	3	10,7%
Muito Bom	50	31,4%	7	25,0%
Regular	60	37,7%	15	53,6%
Insuficiente	7	4,4%	3	10,7%
Não se aplica	0	0%	0	0%
Não sei responder	4	2,5%	0	0
Total Geral	159		28	

Percepção dos entrevistados sobre as publicações nos murais

Docentes



Auxiliares de docente

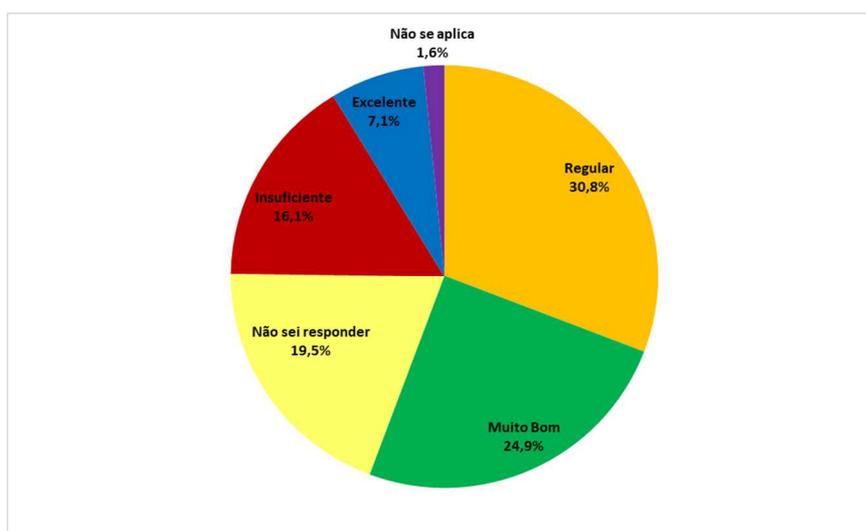


Fonte: Questionários Internos CPA 2018

Para 7,1% dos discentes, a divulgação de resoluções dos colegiados (Congregação, Câmara de Ensino, Conselho Departamental ou NDE/Coordenadoria; Colegiado de curso) foi avaliada como excelente, 24,9% a consideram como muito boa, 30,8% como regular, 16,1% como insuficiente e 21,2% não souberam responder ou consideram que a questão não se aplica.

Avaliação	Discentes	%
Excelente	72	7,1%
Muito Bom	251	24,9%
Regular	311	30,8%
Insuficiente	162	16,1%
Não se aplica	16	1,6%
Não sei responder	197	19,5%
Total Geral	1009	

Percepção dos discentes sobre a divulgação das resoluções dos colegiados

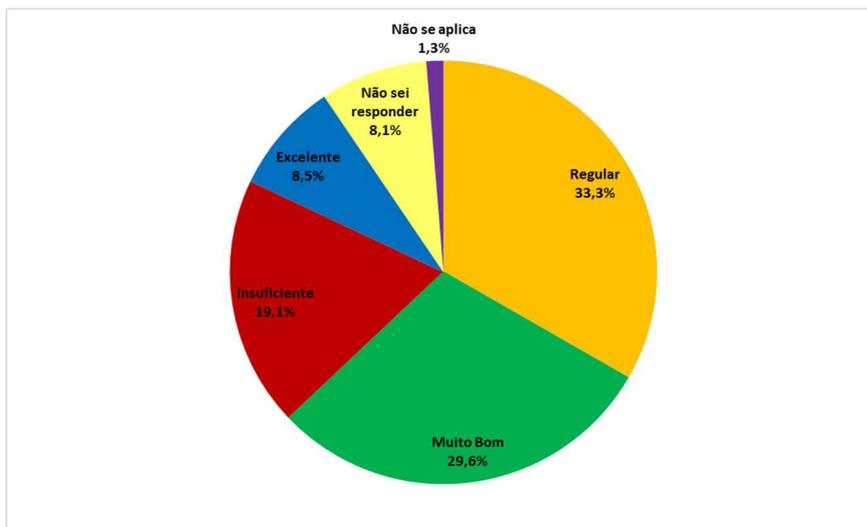


Fonte: Questionários Internos CPA 2018

Quanto à divulgação de eventos acadêmicos-científicos, 8,5% dos discentes a consideram excelente, 29,6% a avaliam como muito boa, 33,3% como regular e 19,1% como insuficiente.

Avaliação	Discentes	%
Excelente	86	8,5%
Muito Bom	299	29,6%
Regular	336	33,3%
Insuficiente	193	19,1%
Não se aplica	13	1,3%
Não sei responder	82	8,1%
Total Geral	1009	

Percepção dos discentes sobre a divulgação dos eventos acadêmicos-científicos



Fonte: Questionários Internos CPA 2018

Políticas de atendimento aos discentes

A comunicação para o atendimento aos estudantes dispõe, no CPS, da Ouvidoria e, na FATEC-SP, dos Departamentos que administram os cursos, da Secretaria Acadêmica, do setor de Relações Empresariais e Estágios, dos professores orientadores de trabalho de graduação e das monitorias.

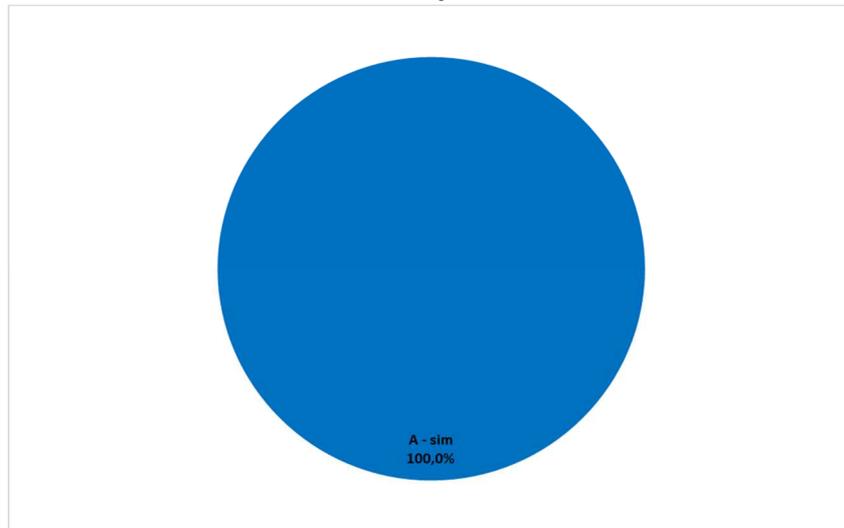
O curso EaD formou duas centenas de mediadores contribuindo, desta forma, para que as intervenções e participações destes possam atingir nível de qualidade adequado para a eficiência no processo ensino-aprendizagem.

Na pesquisa do WebSAI 2018, 100% dos respondentes do segmento direção, 90% dos entrevistados do segmento coordenadores, 86,4% dos entrevistados do segmento docentes e 64,4% do segmento técnicos administrativos/auxiliares de docente consideram que as regras de convivência no ambiente escolar e os direitos e deveres dos alunos são divulgados e conhecidos por eles. Neste mesmo ano, 71,1% dos discentes tiveram a mesma percepção.

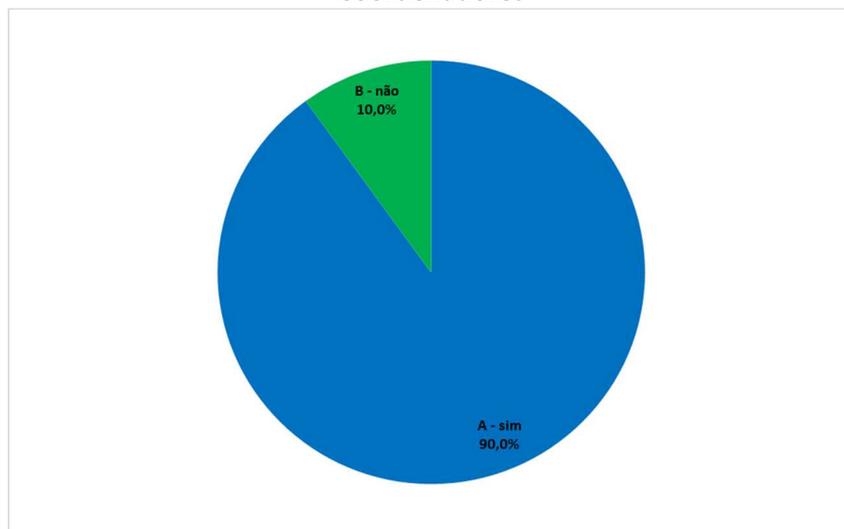
Avaliação	Direção	%	Coordenação	%	Docentes	%	Auxiliares e Técnicos		Discentes	%
								%		
A - Sim	7	100,0%	9	90,0%	235	86,4%	87	64,4%	1541	71,1%
B - Não	0	0%	1	10,0%	5	1,8%	13	9,6%	285	13,2%
C - Não sei informar	0	0%	0	0%	32	11,8%	35	25,9%	340	15,7%
Total Geral	7		10		272		135		2166	

Percepção dos entrevistados sobre a divulgação e conhecimento pelo aluno das regras de convivência no ambiente escolar e os direitos e deveres dos alunos

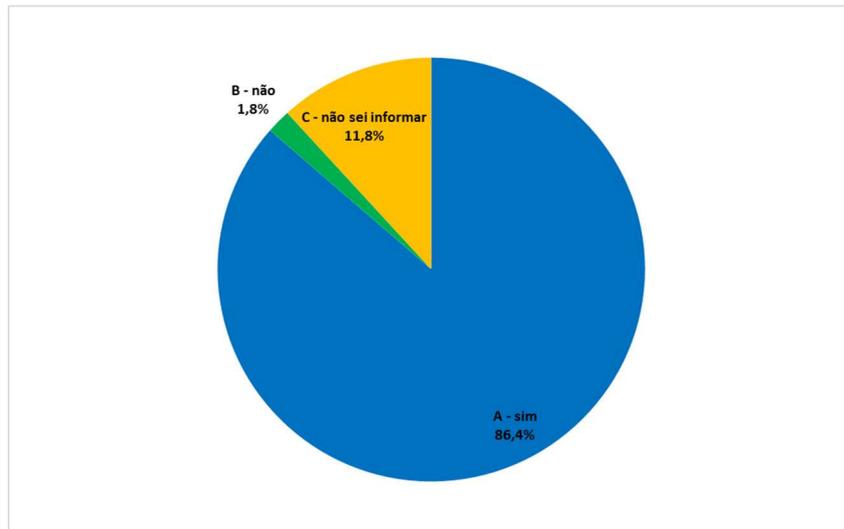
Direção



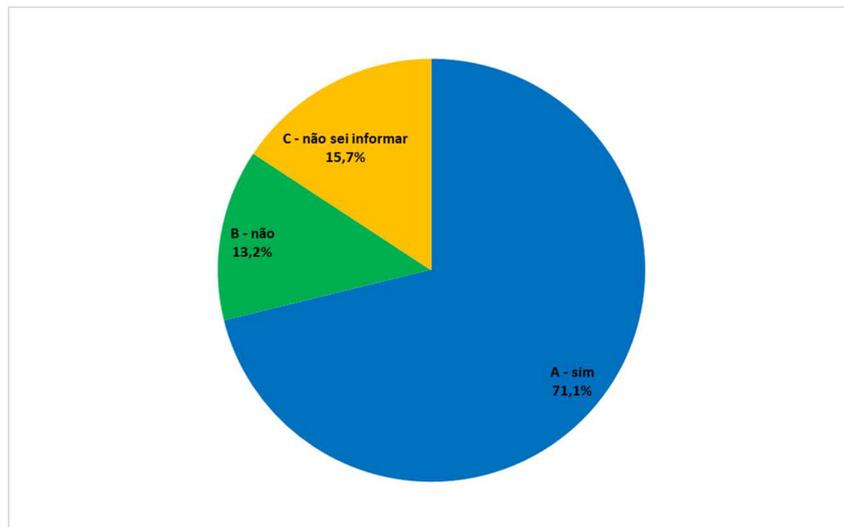
Coordenadores



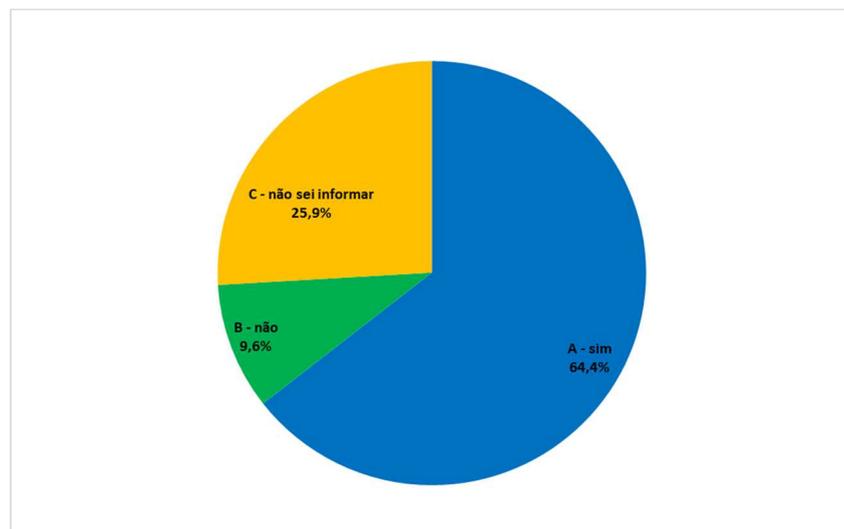
Docentes



Discentes



Técnicos Administrativos e Auxiliares de Docente

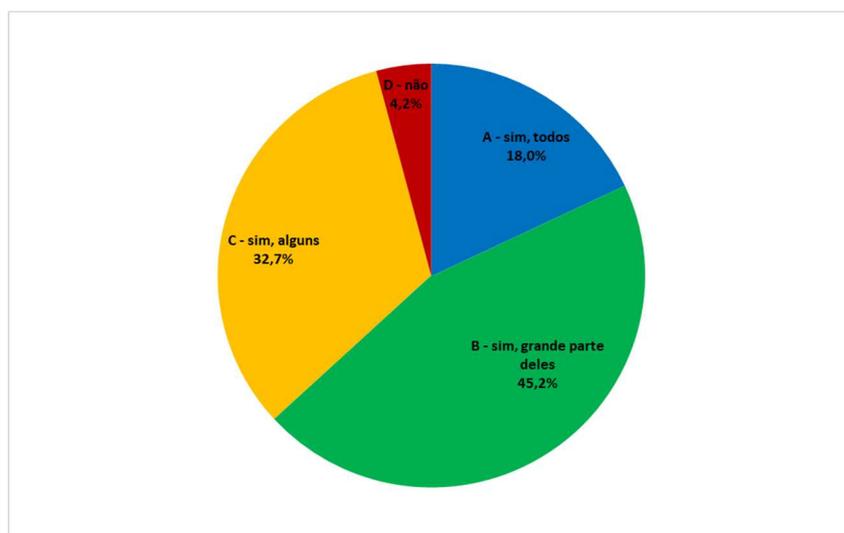


Fonte: WebSAI 2018

Apenas 4,2% dos discentes não se sentem satisfeitos com a atenção que os professores dão aos colegas com dificuldade quando questionados sobre o atendimento por parte dos docentes em sala de aula.

Avaliação	Discentes	%
A - Sim, todos	390	18,0%
B - Sim, grande parte deles	978	45,2%
C - Sim, alguns	708	32,7%
D - Não	90	4,2%
Total Geral	2166	

Percepção dos discentes sobre o questionamento “Em sala de aula, os professores dão atenção individual quando você e seus colegas apresentam dificuldades para acompanhar os conteúdos que estão sendo tratados?”

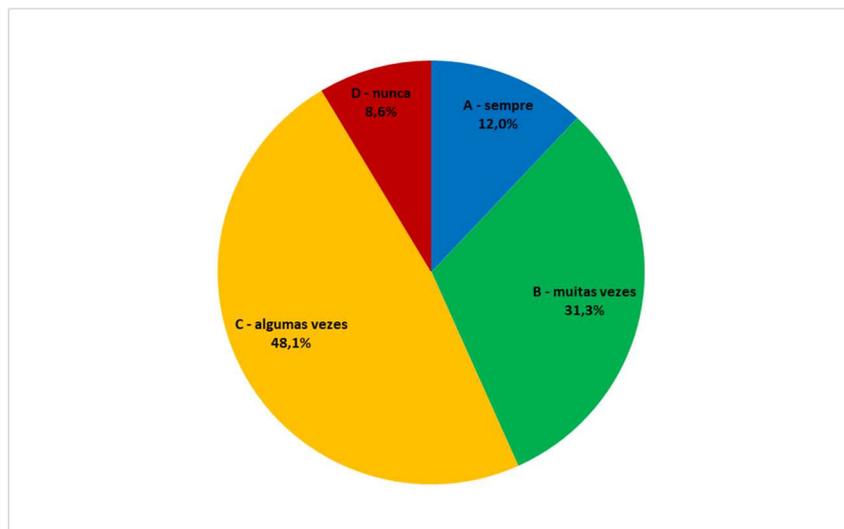


Fonte: WebSAI 2018

Com relação ao oferecimento de oportunidades especiais para alunos que têm dificuldades de aprendizagem, 8,6% dos discentes afirmam que a unidade não oferece, 48,1% afirmam que a unidade oferece algumas vezes e 43,3% dos estudantes consideram que as oportunidades são oferecidas sempre ou muitas vezes.

Avaliação	Discentes	%
A - Sempre	260	12,0%
B - Muitas vezes	678	31,3%
C - Algumas vezes	1042	48,1%
D - Nunca	186	8,6%
Total Geral	2166	

Percepção dos entrevistados sobre o questionamento “A unidade oferece sistematicamente oportunidades especiais para alunos que têm dificuldades de aprendizagem?”



Fonte: WebSAI 2018

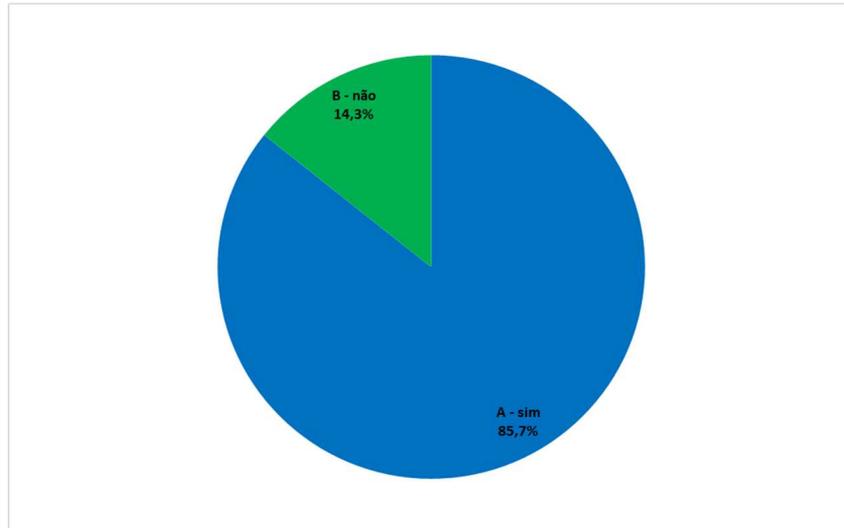
Para 85,7% da equipe de direção há uma sistemática de acompanhamento e avaliação quanto à agilidade dos canais de comunicação e o nível de compreensão das mensagens por todos. Entre os coordenadores este número aumenta para 100%. Para 86,4% dos docentes, as mensagens dos canais de comunicação são sempre ou muitas vezes de fácil compreensão. Entre os técnicos administrativos/auxiliares de docente, 86,7% consideram a comunicação da direção com os funcionários ágil e de fácil compreensão por todos.

Avaliação	Direção	%	Coordenação	%	Auxiliares e Técnicos	%
A - Sim	6	85,7%	10	100,0%	117	86,7%
B - Não	1	14,3%	0	0%	11	8,2%
C - Não sei informar	0	0%	0	0%	7	5,2%
Total Geral	7		10		135	

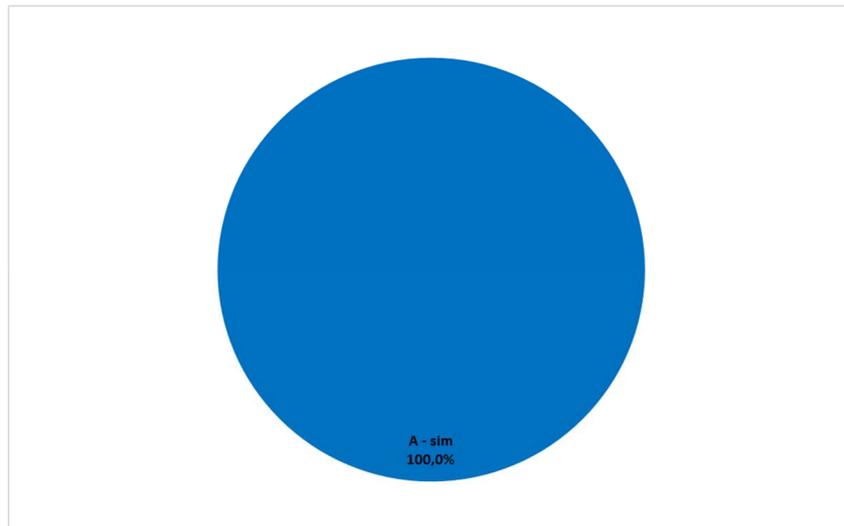
Avaliação	Docentes	%
A - Sempre	146	53,7%
B - Muitas vezes	89	32,7%
C - Algumas vezes	31	11,4%
D - Nunca	6	2,2%
Total Geral	272	

Percepção dos entrevistados sobre o questionamento “Os canais de comunicação são ágeis e as mensagens são de fácil compreensão?”

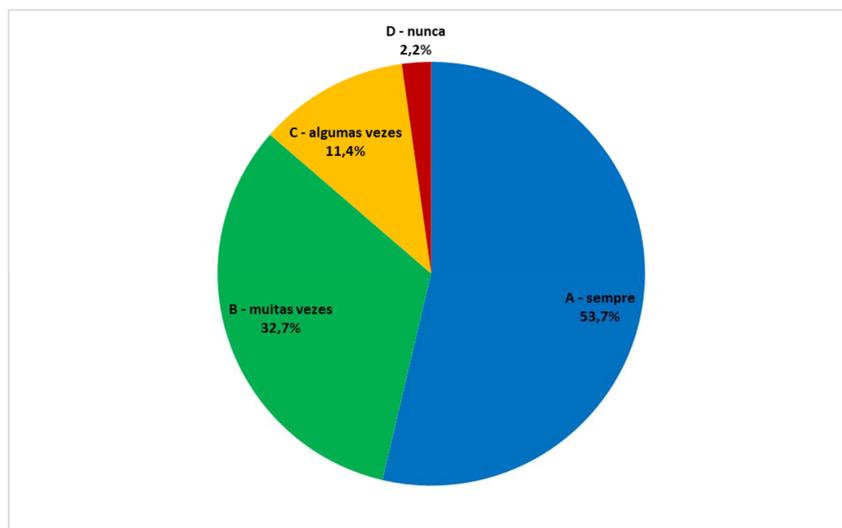
Direção



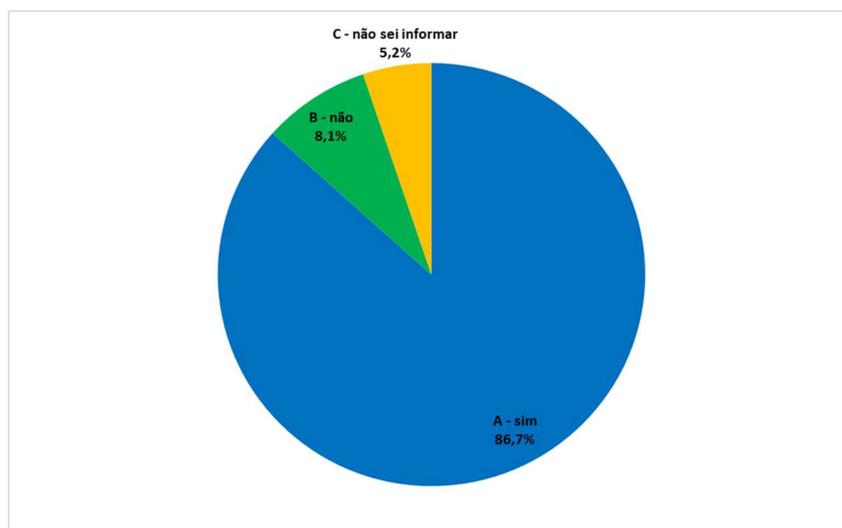
Coordenadores



Docentes



Técnicos Administrativos e Auxiliares de Docente



Fonte: WebSAI 2018

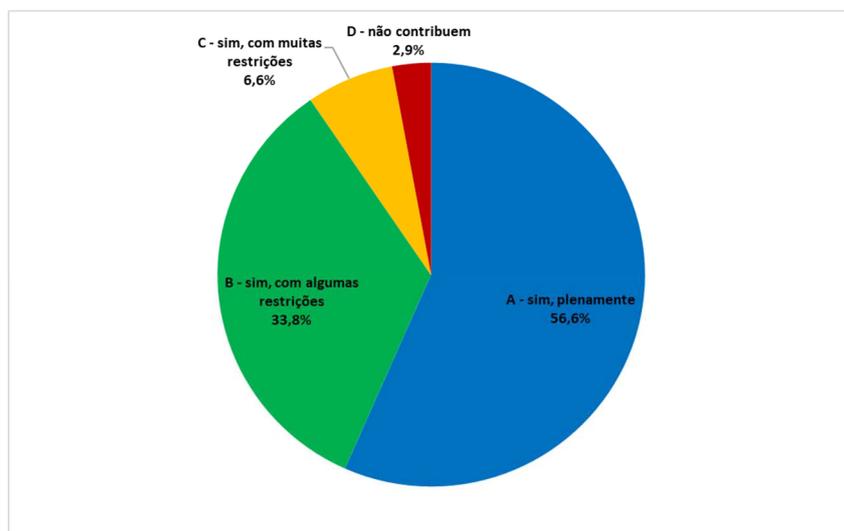
No WebSAI 2018, com relação à monitoria, 56,6% dos docentes consideram que ela colabora para a formação, 33,8% acreditam que colabora com algumas restrições, 6,6% consideram que colabora, porém com muitas restrições e apenas 2,9% afirmam que as monitorias não contribuem para a formação. Neste mesmo ano, com relação à monitoria, 30,8% dos discentes consideram que ela colabora para a sua formação, 27,4% acreditam que colabora com algumas restrições, 11,2% consideram que colabora, porém com muitas restrições e apenas 6,3% afirmam que as monitorias não contribuem para a sua formação, porém 24,3% dos entrevistados não souberam informar.

Avaliação	Docentes	%
A - Sim, plenamente	154	56,6%
B - Sim, com algumas restrições	92	33,8%
C - Sim, com muitas restrições	18	6,6%
D - Não contribuem	8	2,9%
Total Geral	272	

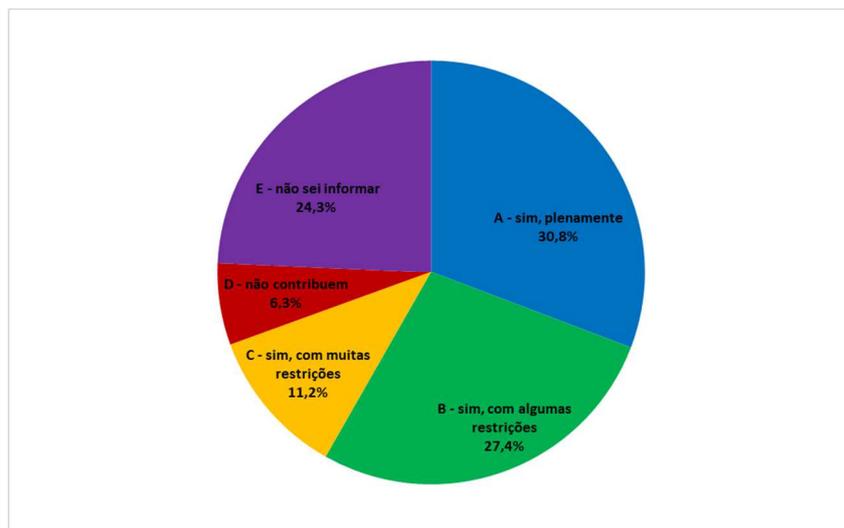
Avaliação	Discentes	%
A - Sim, plenamente	667	30,8%
B - Sim, com algumas restrições	594	27,4%
C - Sim, com muitas restrições	243	11,2%
D - Não contribuem	136	6,3%
E - Não sei informar	526	24,3%
Total Geral	2166	

Percepção dos entrevistados sobre o questionamento “Considera que os programas de monitoria oferecidos na unidade contribuem para a formação dos alunos?”

Docentes



Discentes

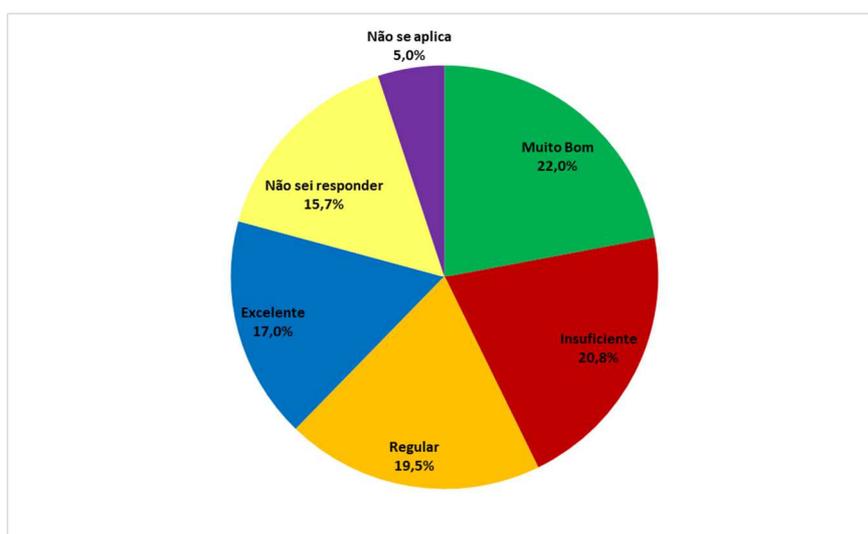


Fonte: WebSAI 2018

Quando perguntados sobre as atividades de nivelamento, 17% dos docentes as consideram excelentes, 22% muito boas, 19,5% regulares, 20,8% as avaliam como insuficientes e 15,7% não souberam responder.

Avaliação	Docentes	%
Excelente	27	17,0%
Muito Bom	35	22,0%
Regular	31	19,5%
Insuficiente	33	20,8%
Não se aplica	8	5,0%
Não sei responder	25	15,7%
Total Geral	159	

Percepção dos docentes sobre as atividades de nivelamento

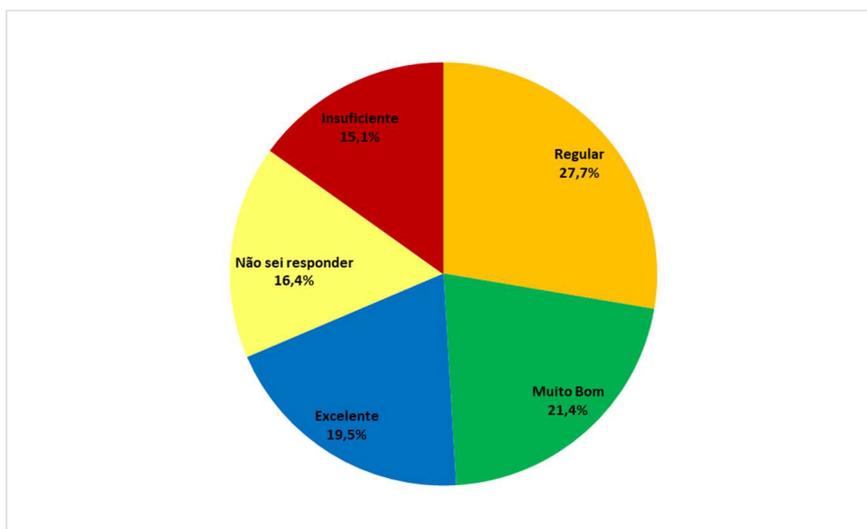


Fonte: Questionários Internos CPA 2018

Em relação ao programa de Relações Empresariais, 19,5% dos docentes o avaliam como excelente, 21,4% como muito bom e 27,7% como regular. Já para 15,1% dos docentes o programa é insuficiente e 16,4% não souberam responder.

Avaliação	Docentes	%
Excelente	31	19,5%
Muito Bom	34	21,4%
Regular	44	27,7%
Insuficiente	24	15,1%
Não se aplica	0	0%
Não sei responder	26	16,4%
Total Geral	159	

Percepção dos docentes sobre o Programa Relações Empresariais



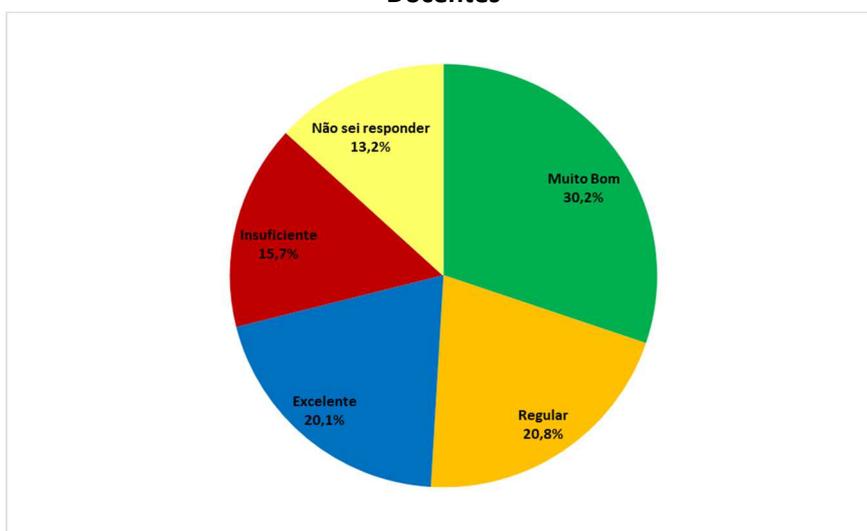
Fonte: Questionários Internos CPA 2018

Os docentes e discentes foram questionados quanto ao Programa de Estágios. Para 20,1% dos docentes ele é excelente, 30,2% o avaliam como muito bom, 20,8% como regular e 28,9% consideram o programa insuficiente ou não souberam responder. Entre os discentes, 8,5% consideram o programa excelente, 27,7% muito bom, 29,5% regular, 17,8% insuficiente e 14,8% não souberam responder.

Avaliação	Docentes	%	Discentes	%
Excelente	32	20,1%	86	8,5%
Muito Bom	48	30,2%	279	27,7%
Regular	33	20,8%	298	29,5%
Insuficiente	25	15,7%	180	17,8%
Não se aplica	0	0%	17	1,7%
Não sei responder	21	13,2%	149	14,8%
Total Geral	159		1009	

Percepção dos entrevistados sobre o Programa de Estágios

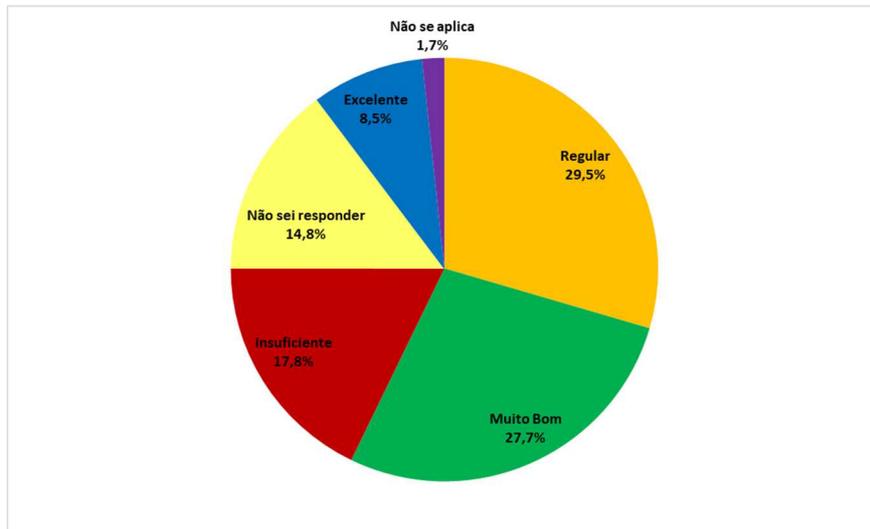
Docentes



www.fatecsp.br

Praça Coronel Fernando Prestes, 30 – Bom Retiro – São Paulo – SP
01124-060 – Tel.: (11) 33222200

Discentes



Fonte: Questionários Internos CPA 2018

Eixo 4 - Políticas de Gestão (Políticas de Pessoal, Organização e Gestão da Instituição e Sustentabilidade Financeira)

Políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e técnico-administrativo

Está em vigor um Sistema de avaliação dos servidores para evolução funcional, conforme LEI complementar 1044/2008 e as leis complementares nº 1.240, de 22/04/2014, nº 1.252, de 03/07/2014 e nº 1.311 de 07/10/2017, as quais introduziram alterações na Lei Complementar nº 1.044, de 13/05/2008.

No ano de 2018, 102 servidores obtiveram progressão funcional dos quais 40 são servidores técnico-administrativos, 23 auxiliares de docente e 39 docentes.

As classes de docentes e auxiliares de docente estão organizadas na seguinte conformidade:

- 1 - A classe de Professor de Ensino Superior é composta por 3 (três) referências, sendo representadas por algarismos romanos de I a III e escalonadas de acordo com as exigências de maior capacitação para o magistério em cursos superiores de tecnologia e experiência profissional comprovada, e 15 (quinze) graus por referência, representados por letras de "A" a "P";
- 2 - A classe de Auxiliar de Docente é composta por 3 (três) referências, sendo representadas pelos algarismos romanos de I a III e escalonadas de acordo com as exigências de maior capacitação e nível de responsabilidade das atividades de apoio ao magistério de educação profissional técnica de nível médio e em cursos superiores de tecnologia e experiência profissional comprovada, e 15 (quinze) graus por referência, representados por letras de "A" a "P".

As classes de técnico-administrativos são compostas por 3 (três) referências, sendo representadas pelos algarismos romanos de I a III e escalonadas de acordo com as exigências de maior capacitação, complexidade das atribuições e nível de responsabilidade de suas atividades, e 15 (quinze) graus por referência, representados por letras de "A" a "P".

A classe de Operacional de Suporte é composta por 2 (duas) referências, sendo representadas pelos algarismos romanos de I a II e escalonadas de acordo com as exigências de maior capacitação, complexidade das atribuições e nível de responsabilidade de suas atividades, e 15 (quinze) graus por referência, representados por letras de "A" a "P".

A nova redação dada à Lei Complementar 1.044/2008 estipula que a progressão funcional ocorrerá após o cumprimento de 2 (dois) anos de efetivo exercício e resultado satisfatório em 2 (duas) avaliações de desempenho.

Diferentes capacitações são periodicamente realizadas por setor especializado da área de Recursos Humanos e pela própria Coordenadoria de Ensino Superior, através de treinamentos.

A CIPA promoveu a SIPAT (Semana Interna de Prevenção de Acidentes) com palestras educativas referentes a Segurança e Saúde no Trabalho, nos anos de 2017 e 2018.

O Programa de Atualização Tecnológica - PAT, organizado pela Seção de Educação Continuada, oferece palestras, cursos e minicursos à comunidade da FATEC-SP, proferidas por nossos docentes. Foram ministrados 44 minicursos e 243 palestras.

Todas as capacitações oferecidas pela Coordenadoria de Ensino Superior - CESU e Coordenadoria de Ensino Técnico - CETEC são amplamente divulgadas aos servidores.

Participação de vários docentes em eventos nacionais e internacionais, permitindo-lhes atualização nas suas áreas de atuação.

A tabela abaixo exhibe a titulação atual dos docentes desta unidade.

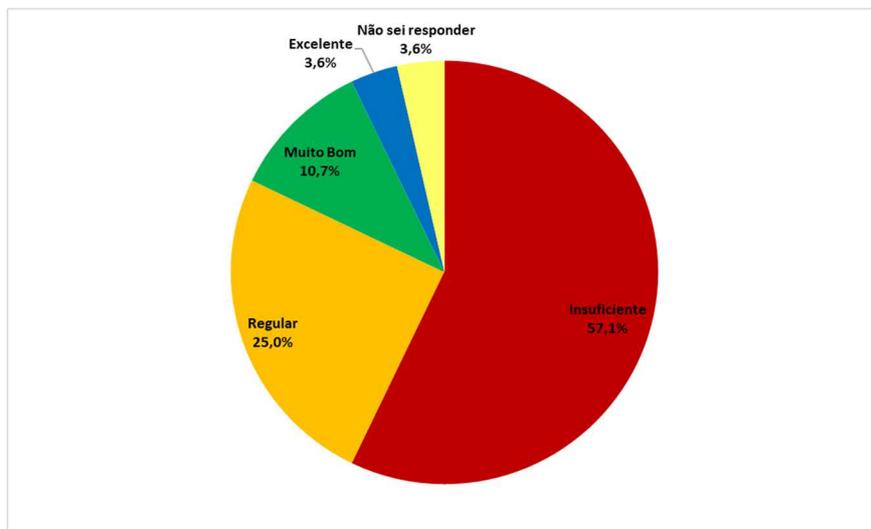
Titulação / Formação	Quantidade de Docentes	Porcentagem (%)
Pós-Doutorado	33	11,0%
Doutorado	67	22,0%
Mestrado	108	35,0%
Especialização	50	16,0%
Graduado	51	17,0%
Total	309	100%

Os auxiliares de docente foram questionados sobre as oportunidades de progressão/promoção no plano de carreira. Para 3,6% são excelentes, 10,7% as avaliam como muito boas, 25% como regulares e 57,9% como insuficientes. A mesma pergunta foi apresentada aos técnico-administrativos. Destes, 20,7% as consideram muito boas, 27,6% regulares e 37,9% as avaliam como insuficientes.

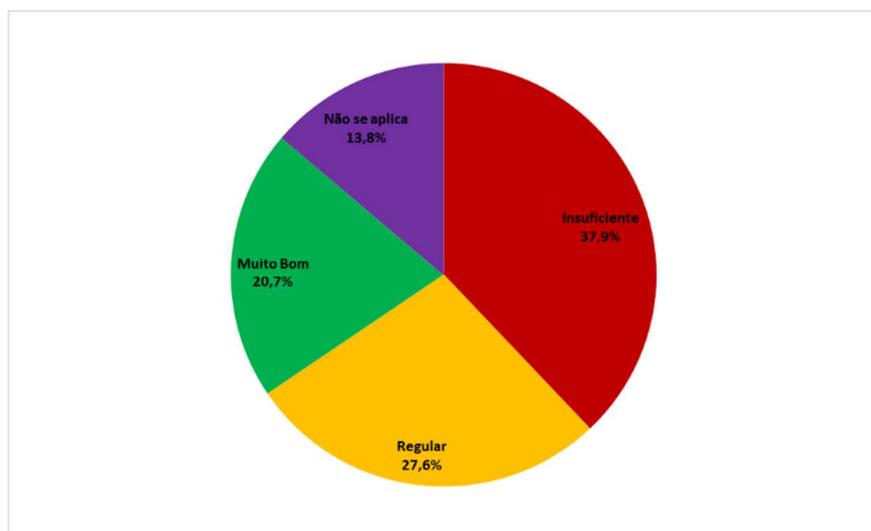
Avaliação	Auxiliares	%	Técnicos	%
Excelente	1	3,6%	0	0%
Muito Bom	3	10,7%	6	20,7%
Regular	7	25,0%	8	27,6%
Insuficiente	16	57,9%	11	37,9%
Não se aplica	0	0%	4	13,8%
Não sei responder	1	3,6%	0	0%
Total Geral	28		29	

Percepção dos entrevistados sobre as oportunidades de progressão/promoção

Auxiliares de Docente



Técnicos Administrativos

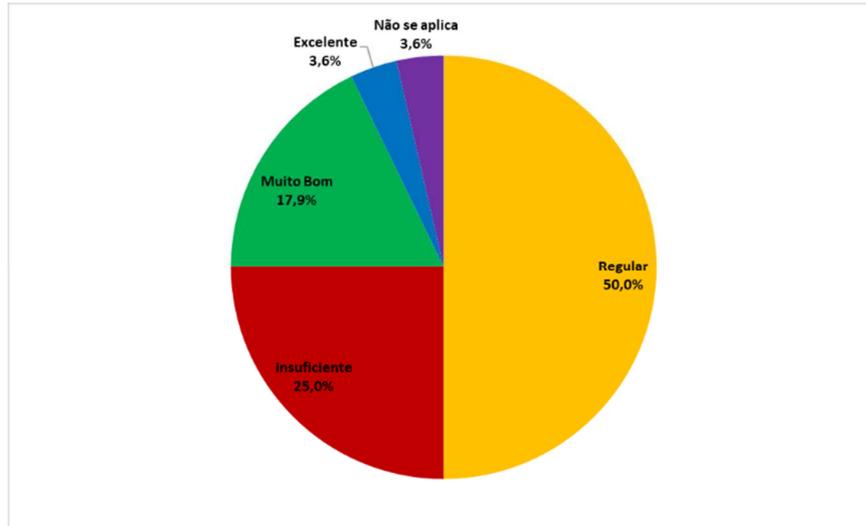


Fonte: Questionários Internos CPA 2018

Quanto ao Incentivo a Programas de Capacitação e Atualização Profissional 3,6% dos auxiliares de docente os consideram excelentes, 17,9% muito bons, 50% regulares e 25% os avaliam como insuficientes.

Avaliação	Auxiliares	%
Excelente	1	3,6%
Muito Bom	5	17,9%
Regular	14	50%
Insuficiente	7	25%
Não se aplica	1	3,6%
Não sei responder	0	0%
Total Geral	29	

Percepção dos auxiliares docentes sobre o incentivo a Programas de Capacitação e Atualização Profissional



Fonte: Questionários Internos CPA 2018

Organização de gestão da IES

A gestão do CPS é composta pela estrutura hierarquizada exibida na figura a seguir.

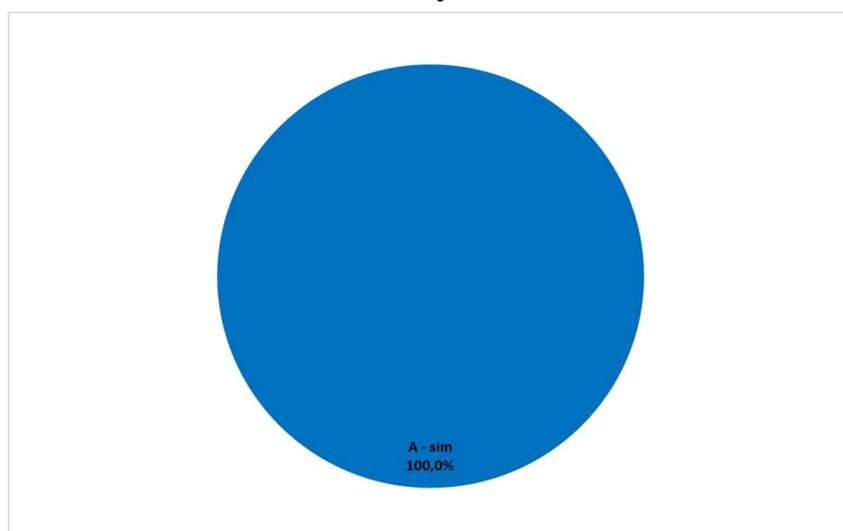


Em 2018 no WebSAI, 100% do segmento equipe de direção, 80% do segmento coordenadores, 84,6% do segmento docentes e 89,6% do segmento técnicos administrativos e auxiliares de docente reconheceram na equipe de direção uma liderança capaz de coordenar e levar adiante as ações prioritárias desta unidade. Já, do ponto de vista dos alunos, 38,1% tem a mesma percepção e 45,6% não souberam informar.

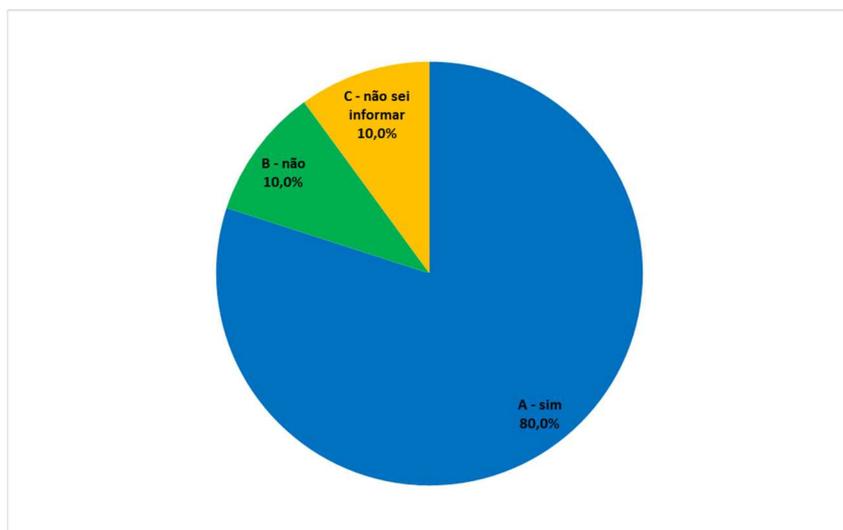
Avaliação	Direção	%	Coordenadores	%	Docentes	%	Auxiliares e Técnicos	%	Discentes	%
A - Sim	7	100%	8	80,0%	230	84,6%	121	89,6%	826	38,1%
B - Não	0	0%	1	10,0%	15	5,5%	4	3,0%	352	16,3%
C - Não sei informar	0	0%	1	10,0%	27	9,9%	10	7,4%	988	45,6%
Total Geral	7		10		272		135		2166	

Percepção dos entrevistados sobre o questionamento “A equipe de direção é reconhecida como uma liderança capaz de coordenar e levar adiante as ações prioritárias desta unidade?”

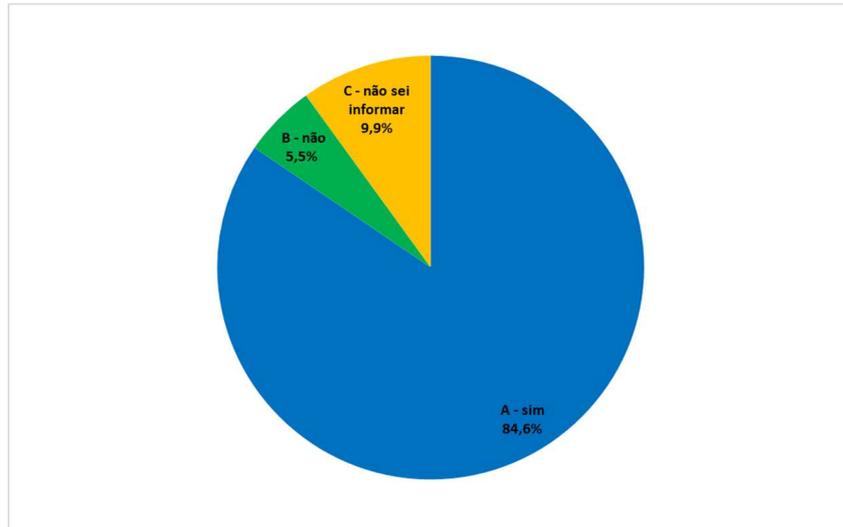
Direção



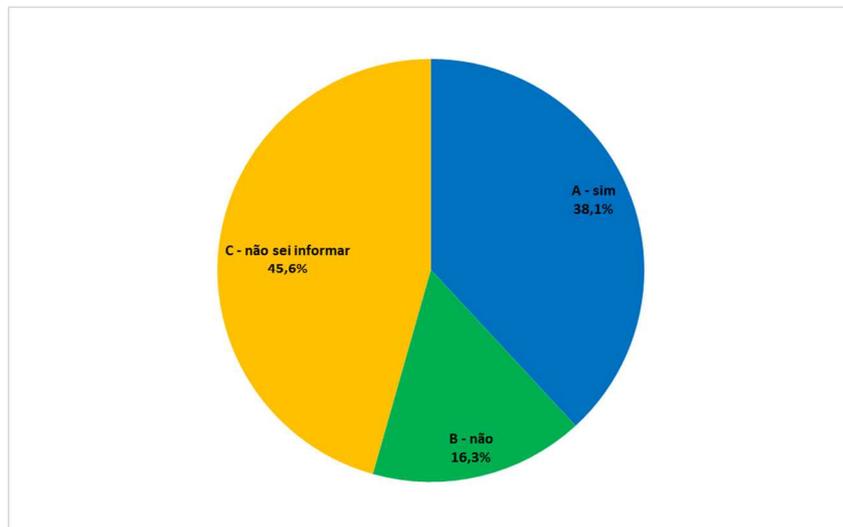
Coordenadores



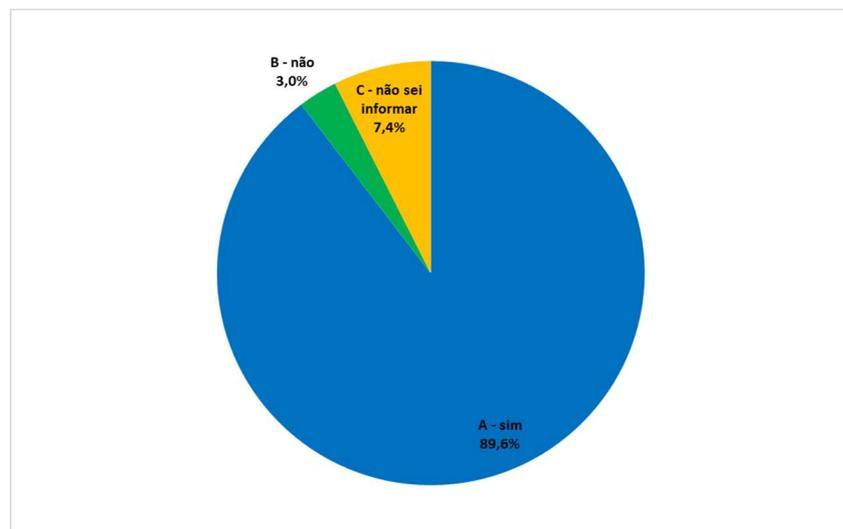
Docentes



Discentes



Técnicos Administrativos e Auxiliares de Docente



Fonte: WebSAI 2018

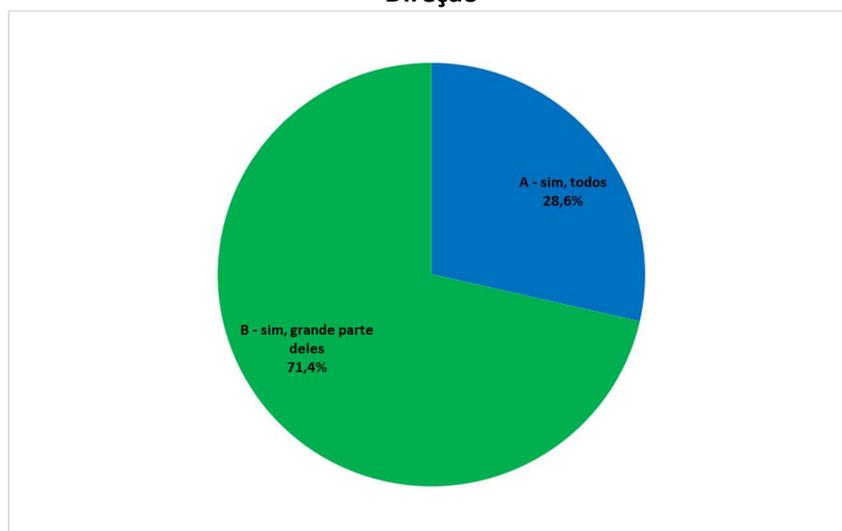
O WebSAI 2018 detectou que para os segmentos diretor, coordenadores, docente, funcionários, a maioria dos alunos gosta de frequentar a escola (índices acima de 95%). Já 4,3% dos alunos informaram que não gostam de frequentar a unidade.

Avaliação	Direção	%	Coordenadores	%	Docentes	%
A - Sim, todos	2	28,6%	4	40,0%	133	48,9%
B - Sim, grande parte deles	5	71,4%	6	60,0%	131	48,2%
C - Sim, alguns	0	0%	0	0%	8	2,9%
D - Não	0	0%	0	0%	0	0%
Total Geral	7		10		272	

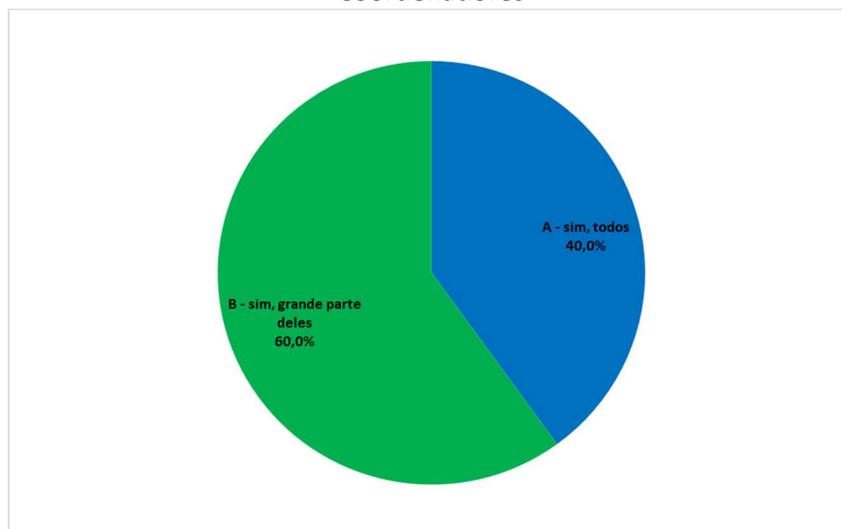
Avaliação	Discentes	%
A - Sim	2074	95,8%
B - Não	92	4,3%
Total Geral	2166	

Percepção dos entrevistados sobre o questionamento “Os alunos gostam de frequentar a unidade?”

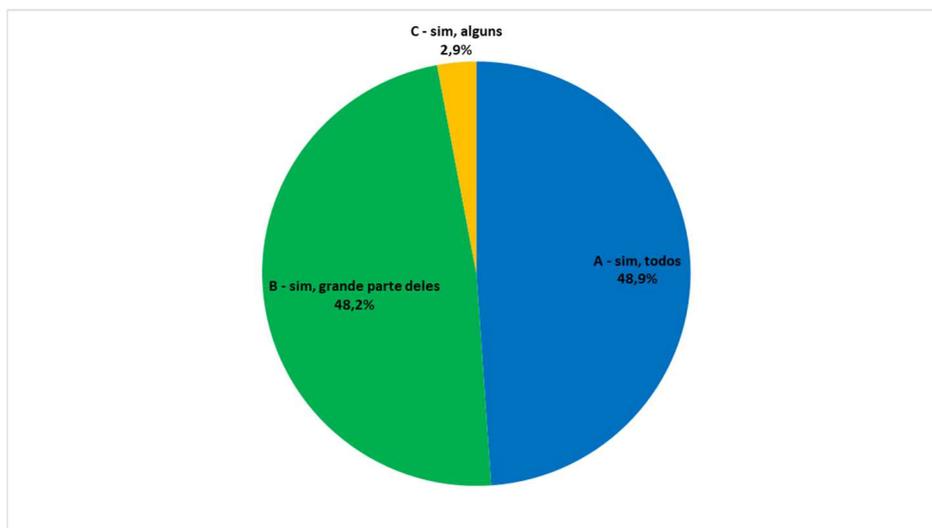
Direção



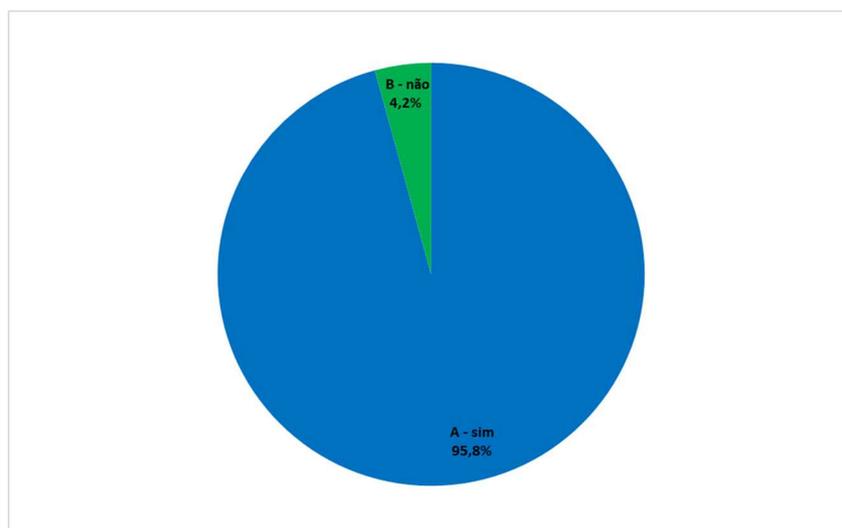
Coordenadores



Docentes



Discentes



Fonte: WebSAI 2018

Quanto a orientação para o exercício de suas atividades, 7,1% dos auxiliares de docente a consideram excelente, 25% a avaliam como muito boa, 32,1% como regular e 35,7% a consideram insuficiente. Entre os técnicos-administrativos 24,1% a consideram muito boa, 34,5% a avaliam como regular e 37,9% como insuficiente.

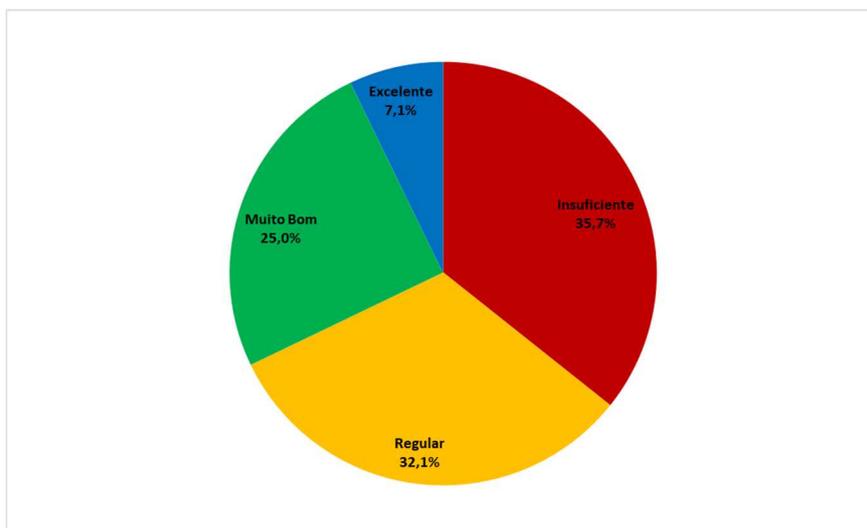
Avaliação	Auxiliares	%	Técnicos	%
Excelente	2	7,1%	0	0%
Muito Bom	7	25,0%	7	24,1%
Regular	9	32,1%	10	34,5%
Insuficiente	10	35,7%	11	37,9%
Não se aplica	0	0%	1	3,4%
Não sei responder	0	0%	0	0%
Total Geral	28		29	

Percepção dos entrevistados sobre a orientação para o exercício de suas atividades

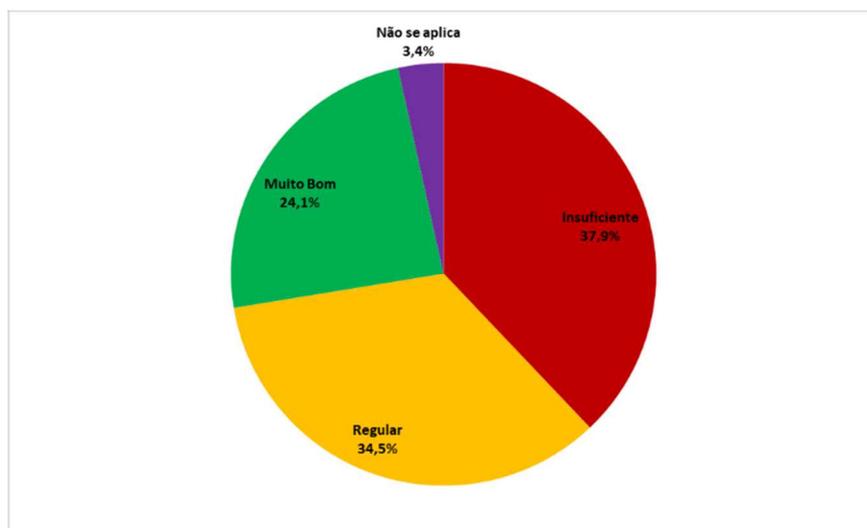
www.fatecsp.br

Praça Coronel Fernando Prestes, 30 – Bom Retiro – São Paulo – SP
01124-060 – Tel.: (11) 33222200

Auxiliares de Docente



Técnicos Administrativos



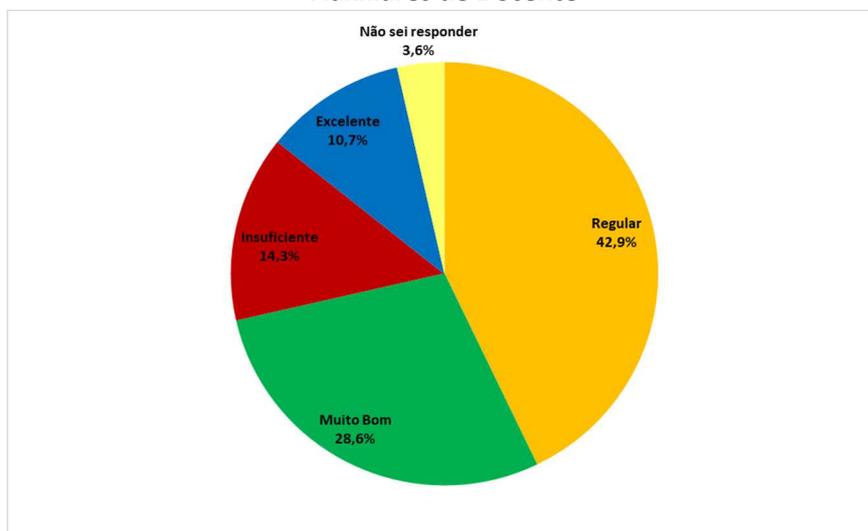
Fonte: Questionários Internos CPA 2018

Com relação ao aproveitamento de suas habilidades e competências para o cargo em exercício, 10,7% dos auxiliares de docente o consideram como excelente, 28,6% o avaliam como muito bom, 42,9% como regular e 14,3% como insuficiente. Para 6,9% dos técnico-administrativos ele é excelente, 41,4% o consideram muito bom, 44,8% o consideram regular e 6,9% o avaliam como insuficiente.

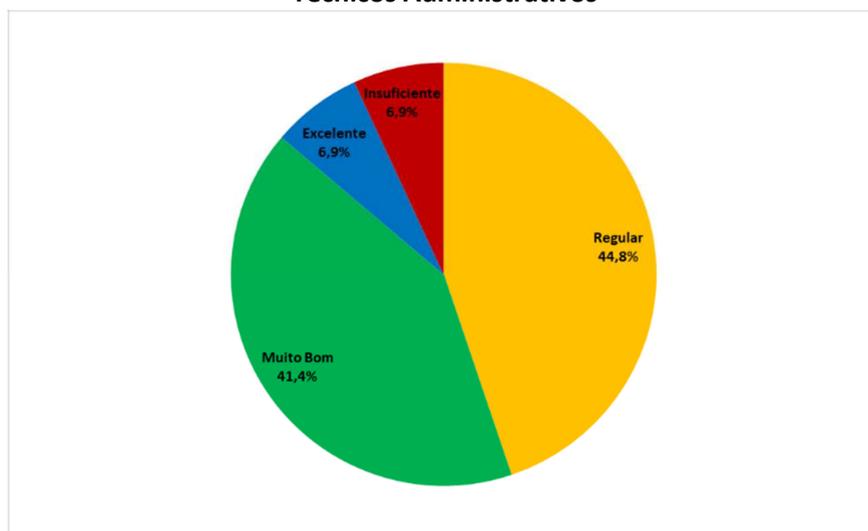
Avaliação	Auxiliares	%	Técnicos	%
Excelente	3	10,7%	2	6,9%
Muito Bom	8	28,6%	12	41,4%
Regular	12	42,9%	13	44,8%
Insuficiente	4	14,3%	2	6,9%
Não se aplica	0	0%	0	0%
Não sei responder	1	3,6%	0	0%
Total Geral	28		29	

Percepção dos entrevistados sobre o aproveitamento de suas habilidades e competências para o cargo em exercício

Auxiliares de Docente



Técnicos Administrativos



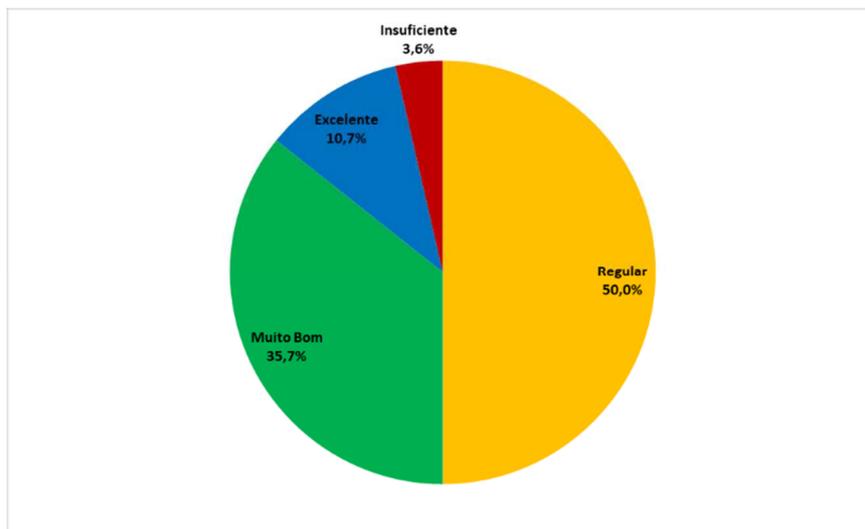
Fonte: Questionários Internos CPA 2018

Em relação a sua satisfação com o trabalho, 10,7% dos auxiliares de docente a consideram excelente, 35,7% a consideram muito boa, 50% a avaliam como regular e 3,6% como insuficiente. Entre os técnicos-administrativos 20,7% a consideram excelente, 37,9% a consideram muito boa, 34,5% como regular e 6,9% a avaliam como insuficiente.

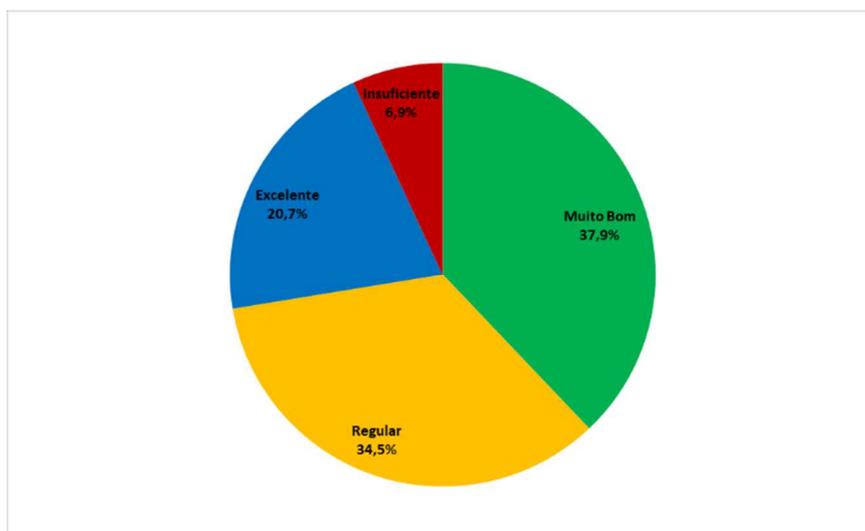
Avaliação	Auxiliares	%	Técnicos	%
Excelente	3	10,7%	6	20,7%
Muito Bom	10	35,7%	11	37,9%
Regular	14	50,0%	10	34,5%
Insuficiente	1	3,6%	2	6,9%
Não se aplica	0	0%	0	0%
Não sei responder	0	0%	0	0%
Total Geral	28		29	

Percepção dos entrevistados sobre a satisfação com seu trabalho

Auxiliares de Docente



Técnicos Administrativos



Fonte: Questionários Internos CPA 2018

Sustentabilidade financeira

O orçamento do CPS, em virtude da expansão de unidades e cursos, tem crescido nos últimos anos de forma acentuada. Aprovado na Assembleia Legislativa do Estado de São Paulo o que garante a sustentabilidade financeira institucional.

A FATEC-SP, assim como as demais unidades, elabora anualmente uma previsão orçamentária, e a encaminha para o CPS. As propostas são analisadas e os recursos são destinados em função de prioridades e orçamento aprovado.

No WebSAI 2018, quando questionados sobre a defasagem tecnológica dos hardwares e softwares utilizados na unidade, 40% dos coordenadores e 28,7% docentes consideram que há muita defasagem. Para 50% dos coordenadores e para 36,8% dos docentes há pouca defasagem.

Avaliação	Coordenadores	%	Docentes	%
A - Não há	1	10,0%	54	19,9%

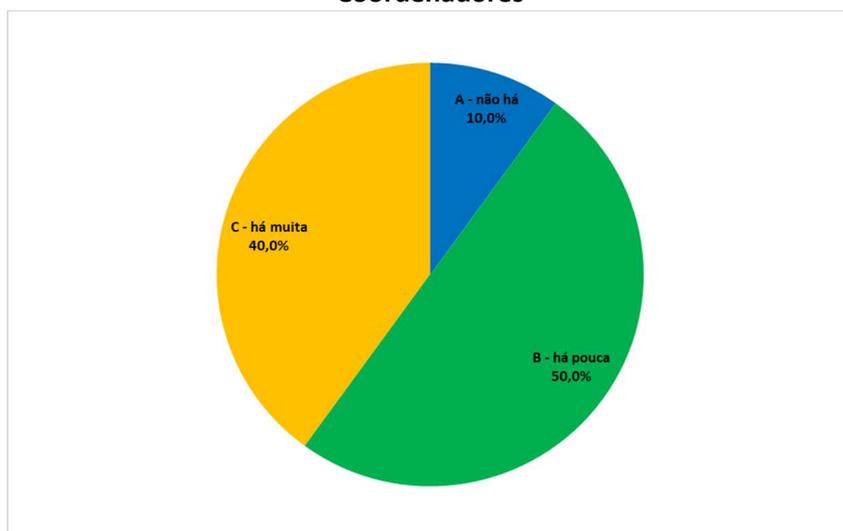
www.fatecsp.br

Praça Coronel Fernando Prestes, 30 – Bom Retiro – São Paulo – SP
01124-060 – Tel.: (11) 33222200

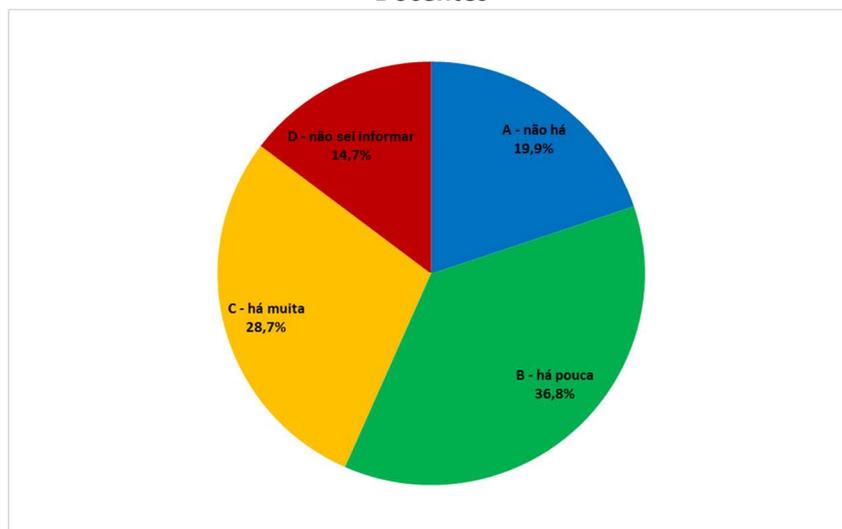
B - Há pouca	5	50,0%	100	36,8%
C - Há muita	4	40,0%	78	28,7%
D - Não sei informar	0	0%	40	14,7%
Total Geral	10		272	

Percepção dos entrevistados sobre o questionamento “Há defasagem tecnológica dos hardwares e softwares utilizados na unidade?”

Coordenadores



Docentes



Fonte: WebSAI 2018

Eixo 5 - Infraestrutura Física

Infraestrutura Física

A infraestrutura da FATEC-SP é composta conforme os quadros abaixo e está adequada à acessibilidade a partir da instalação de rampas e elevadores.

Salas e laboratórios

Instalação	Quantidade
Salas de aula	86
Laboratórios	46
Salas de departamentos	10

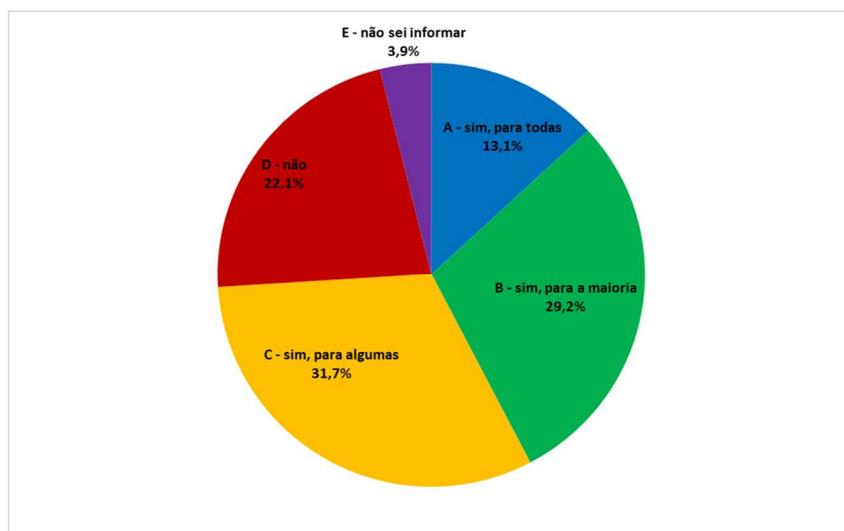
Acervo Biblioteca

Tipo de acesso ao acervo	Livre
É específica para o curso	Não
Total Geral	Volumes: 38.537 Títulos: 21.393
Periódicos	Títulos: 347 Fascículos 12.071
Videoteca/Multimídia	267 itens
Outros	6.290

No WebSAI 2018 apenas os discentes foram questionados se o número de equipamentos e/ou materiais disponíveis nos ambientes de aulas práticas e nas oficinas é suficiente. Acreditam que sim para todas ou para a maioria das disciplinas, 42,3% dos entrevistados deste segmento. Acreditam que sim para algumas ou não, 53,8% dos entrevistados deste segmento.

Avaliação	Discentes	%
A - Sim, para todas	284	13,1%
B - Sim, para a maioria	633	29,2%
C - Sim, para algumas	686	31,7%
D - Não	479	22,1%
E - Não sei informar	84	3,9%
Total Geral	2166	

Percepção dos discentes sobre o número de equipamentos e/ou materiais disponíveis nos ambientes de aulas práticas e nas oficinas



Fonte: WebSAI 2018

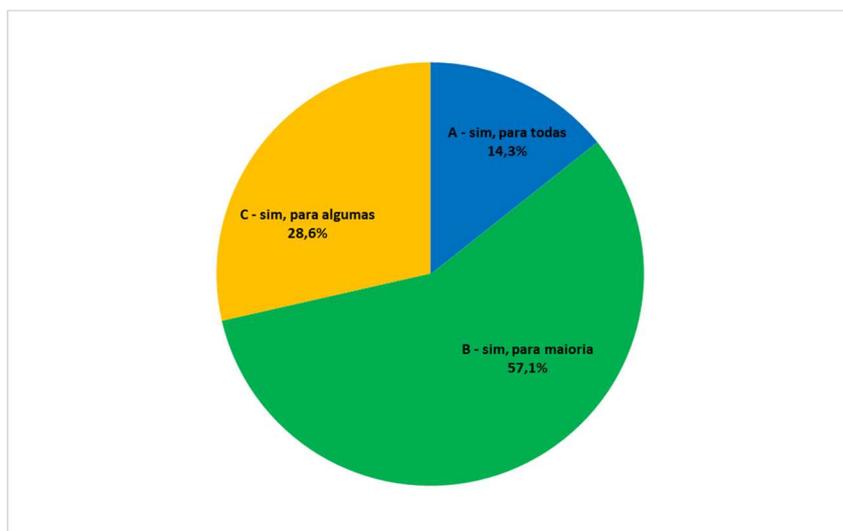
No WebSAI 2018 os segmentos foram questionados em relação à adequação das instalações e os equipamentos de laboratório ao desenvolvimento dos conteúdos das diversas disciplinas dos cursos da unidade. Acreditam que sim para todas ou para a maioria, 71,4% dos entrevistados do segmento direção e 70% do segmento coordenadores. Este número aumenta para 80,9% entre os entrevistados do segmento docentes. Já no segmento discentes este número cai para 47,5%.

Avaliação	Direção	%	Coordenadores	%	Discentes	%
A - Sim, para todas	1	14,3%	2	20,0%	322	14,9%
B - Sim, para maioria	4	57,1%	5	50,0%	706	32,6%
C - Sim, para algumas	2	28,6%	2	20,0%	779	36,0%
D - Não	0	0%	1	10,0%	270	12,5%
E - Não sei informar	0	0%	0	0%	89	4,1%
Total Geral	7		10		2166	

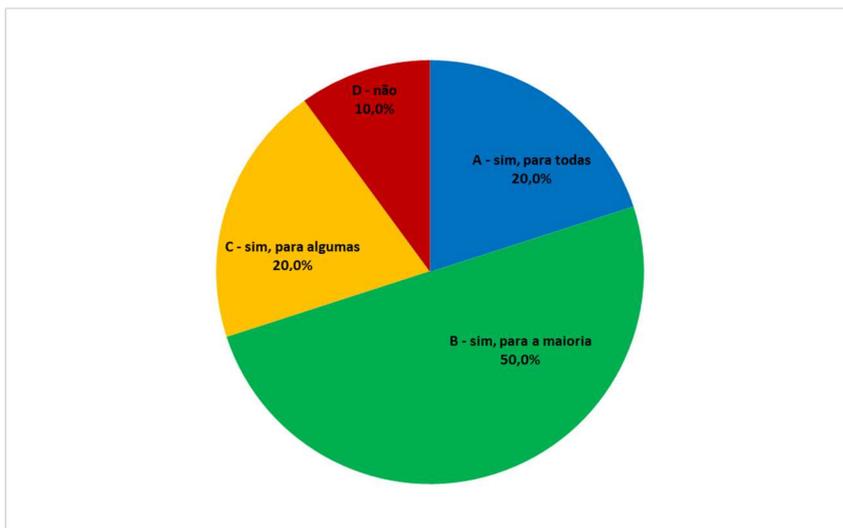
Avaliação	Docentes	%
A - Sim, totalmente	80	29,4%
B - Sim, parcialmente	140	51,5%
C - Não	30	11,0%
D - Não sei informar	22	8,1%
Total Geral	272	

Percepção dos entrevistados sobre a adequação das instalações e dos equipamentos de laboratório ao desenvolvimento dos conteúdos das diversas disciplinas dos cursos da unidade

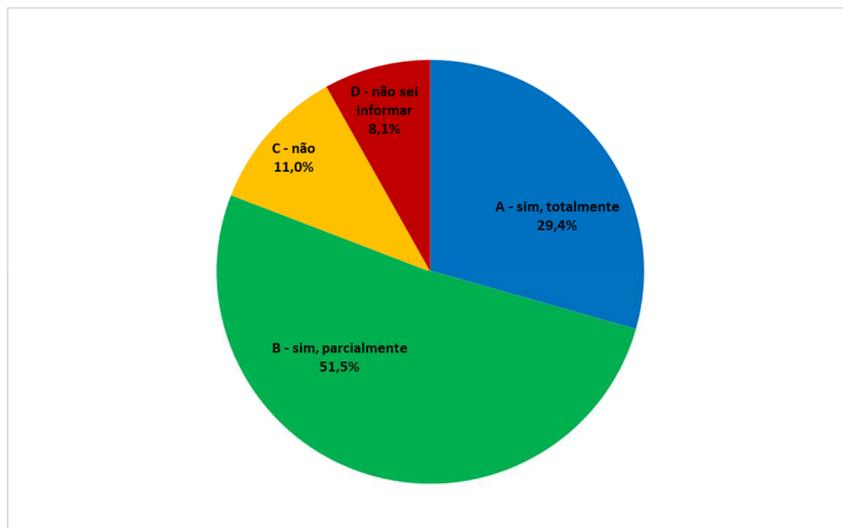
Direção



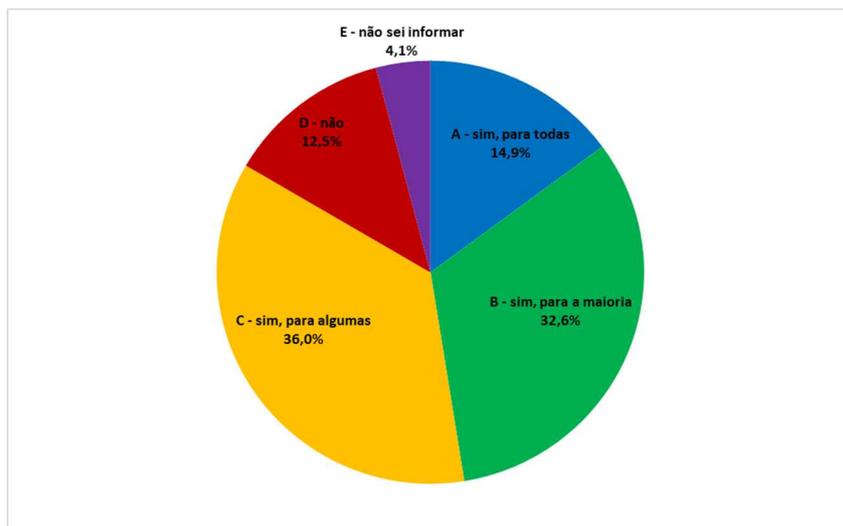
Coordenadores



Docentes



Discentes



Fonte: WebSAI 2018

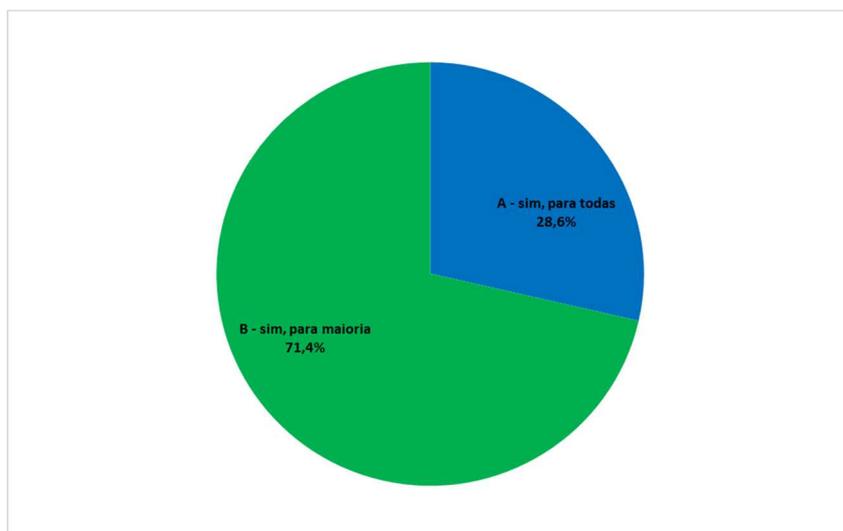
No WebSAI 2018 o segmento direção considerou o acervo da biblioteca suficiente e adequado para atender às necessidades de todas ou da maioria das disciplinas. Este número cai para 90,1% quando os respondentes são docentes e para 70% quando os respondentes são coordenadores de curso.

Avaliação	Direção	%	Coordenadores	%
A - Sim, para todas	2	28,6%	3	30,0%
B - Sim, para maioria	5	71,4%	4	40,0%
C - Sim, para algumas	0	0%	2	20,0%
D - Não	0	0%	1	10,0%
E - Não sei informar	0	0%	0	0%
Total Geral	7		10	

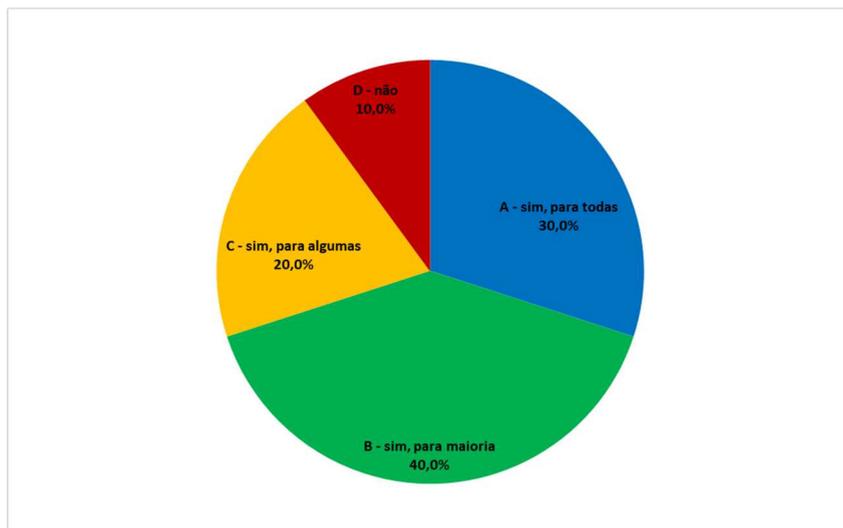
Avaliação	Docentes	%
A - Sim, totalmente	118	43,4%
B - Sim, parcialmente	127	46,7%
C - Não	15	5,5%
D - Não sei informar	12	4,4%
Total Geral	272	

Percepção dos entrevistados sobre o questionamento “O acervo da biblioteca é suficiente e adequado para atender às necessidades das diversas disciplinas?”

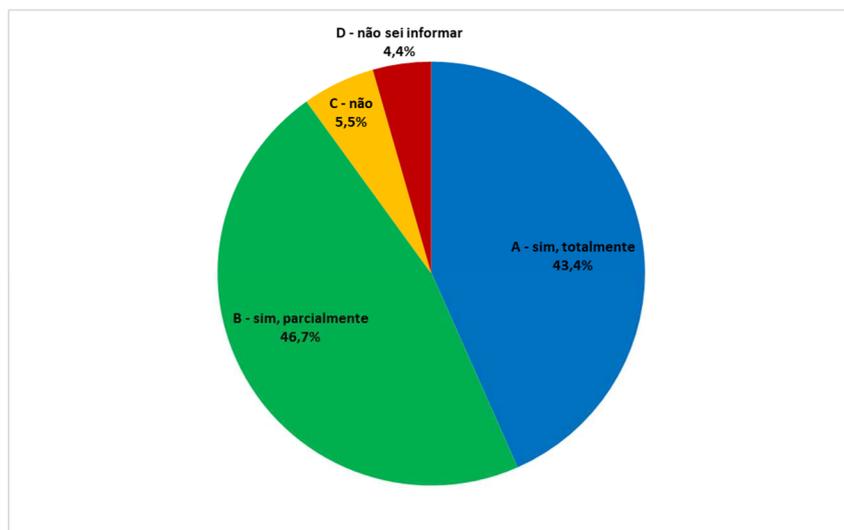
Direção



Coordenadores



Docentes

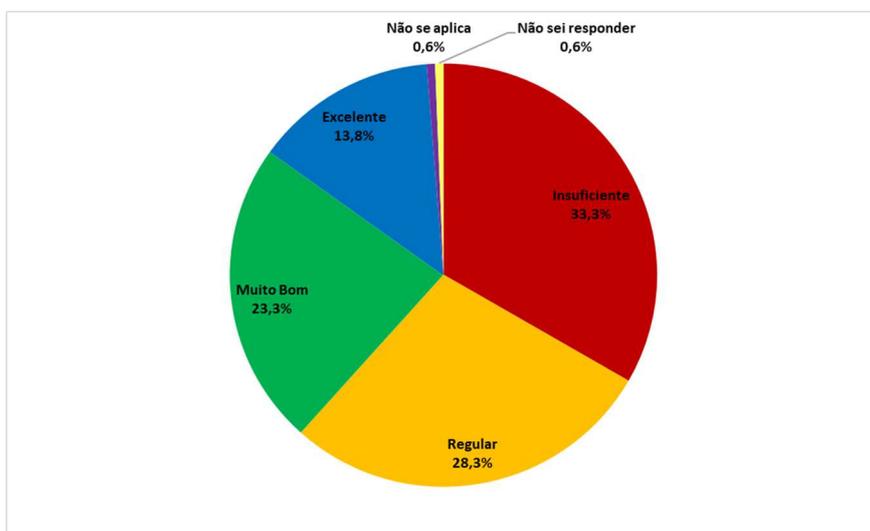


Fonte: WebSAI 2018

No quesito infraestrutura foram feitos dois questionamentos. O primeiro foi quanto ao acesso a equipamentos de informática e 13,8% dos docentes o avaliaram como excelente, 23,3% como muito bom, 28,3% como regular e 33,3% como insuficiente.

Avaliação	Docentes	%
Excelente	22	13,8%
Muito Bom	37	23,3%
Regular	45	28,3%
Insuficiente	53	33,3%
Não se aplica	1	0,6%
Não sei responder	1	0,6%
Total Geral	159	

Percepção dos docentes sobre o acesso a equipamentos de informática

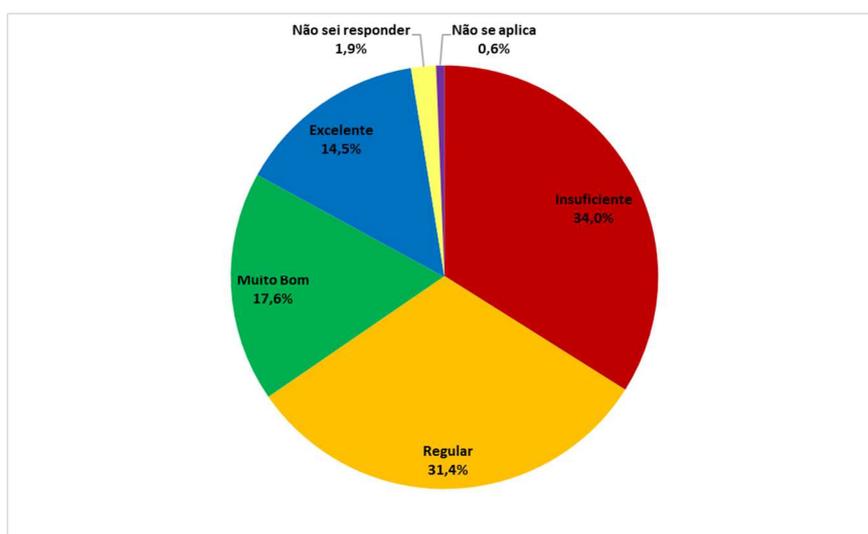


Fonte: Questionários Internos CPA 2018

O segundo foi quanto ao acesso aos equipamentos audiovisuais e multimídia: 14,5% dos docentes o consideram excelente, 17,6% muito bom, 31,4% regular e 34% insuficiente.

Avaliação	Docentes	%
Excelente	23	14,5%
Muito Bom	28	17,6%
Regular	50	31,4%
Insuficiente	54	34,0%
Não se aplica	1	0,6%
Não sei responder	3	1,9%
Total Geral	159	

Percepção dos docentes sobre o acesso aos equipamentos audiovisuais e multimídia



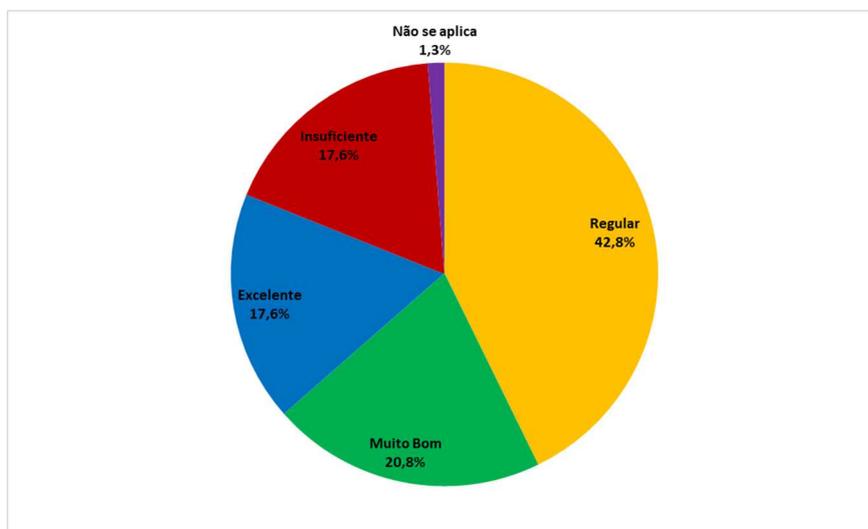
Fonte: Questionários Internos CPA 2018

Quanto às condições das salas de aula foi perguntado aos docentes e discentes sobre a iluminação e a ventilação. Para 17,6% dos docentes são excelentes, 20,8% avaliaram como muito boas, 42,8% como regulares e 17,6% as consideraram insuficientes. Já 12% dos discentes as consideram excelentes, 32,1% muito boas, 40,4% regulares e 14,6% as avaliaram como insuficientes.

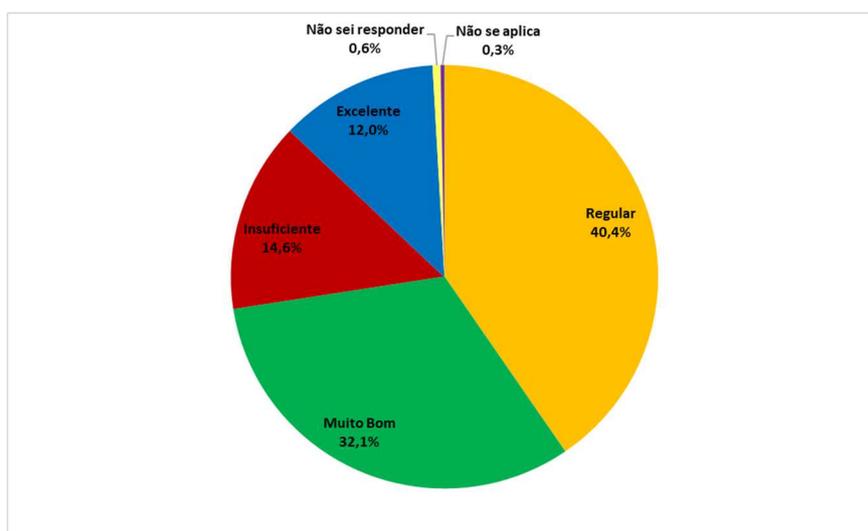
Avaliação	Docentes	%	Discentes	%
Excelente	28	17,6%	121	12,0%
Muito Bom	33	20,8%	324	32,1%
Regular	68	42,8%	408	40,4%
Insuficiente	28	17,6%	147	14,6%
Não se aplica	2	1,3%	3	0,3%
Não sei responder	0	0%	6	0,6%
Total Geral	159		1009	

Percepção dos entrevistados sobre a iluminação/ventilação das salas de aula

Docentes



Discentes



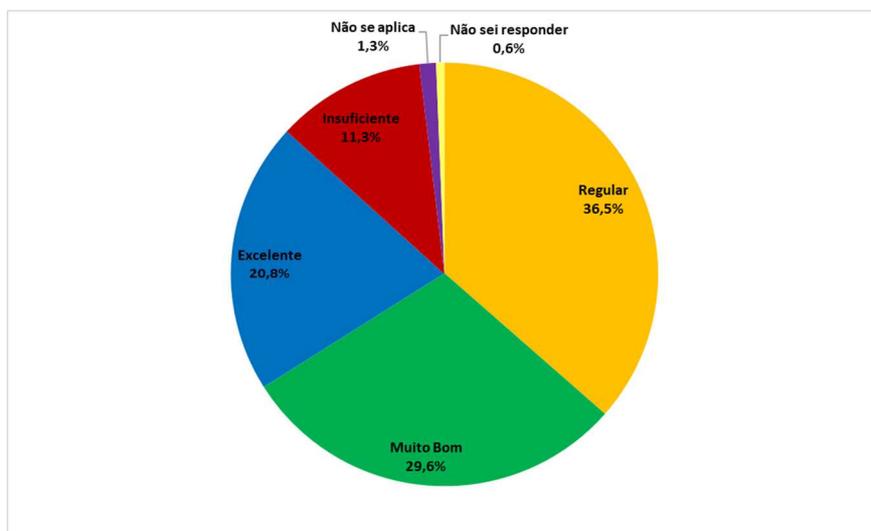
Fonte: Questionários Internos CPA 2018

Quando questionados sobre acessibilidade nas salas de aula, 20,8% dos docentes a consideram excelente, 29,6% muito boa, 36,5% regular e 11,3% insuficiente. Quando questionados sobre acessibilidade nas salas de aula, 14,3% dos discentes a consideram excelente, 34,9% muito boa, 33,5% regular e 10,9% insuficiente.

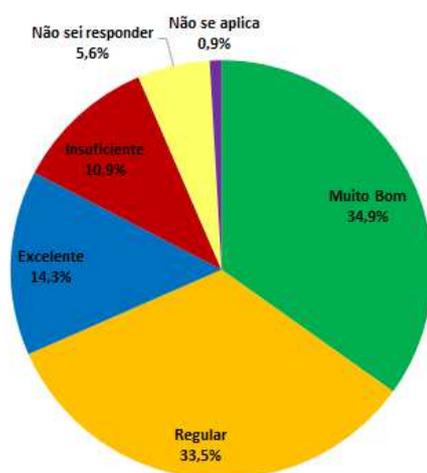
Avaliação	Docentes	%	Discentes	%
Excelente	33	20,8%	144	14,3%
Muito Bom	47	29,6%	352	34,9%
Regular	58	36,5%	338	33,5%
Insuficiente	18	11,3%	110	10,9%
Não se aplica	2	1,3%	9	0,9%
Não sei responder	1	0,6%	56	5,6%
Total Geral	159		1009	

Percepção dos entrevistados sobre a acessibilidade nas salas de aula

Docentes



Discentes



Fonte: Questionários Internos CPA 2018

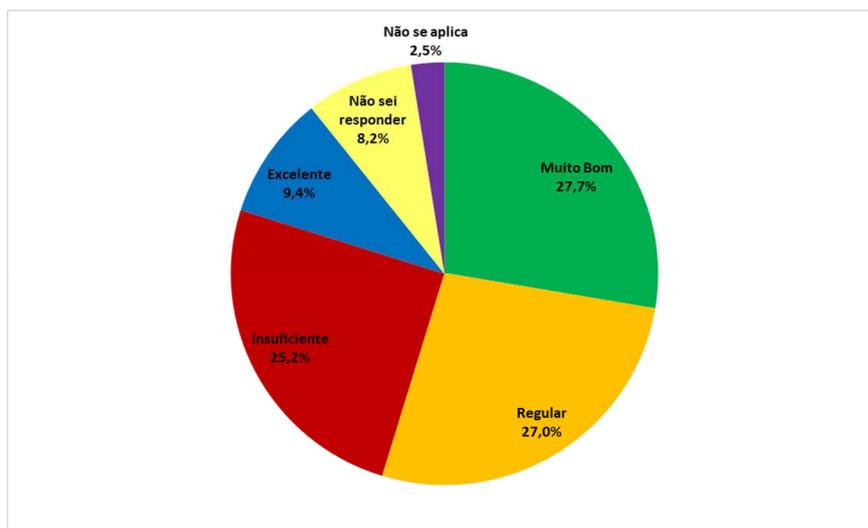
Em relação aos laboratórios foi perguntando aos docentes, auxiliares de docente e discentes sobre a quantidade, iluminação/ventilação, mobiliário e equipamentos e acessibilidade.

Quanto a quantidade, 9,4% dos docentes a consideram excelente, 27,7% muito boa, 27% regular e 25,2% insuficiente. Para 7,1% dos auxiliares de docente a quantidade é excelente, para 25% muito boa, para 46,4% regular e para 21,4% ela é insuficiente.

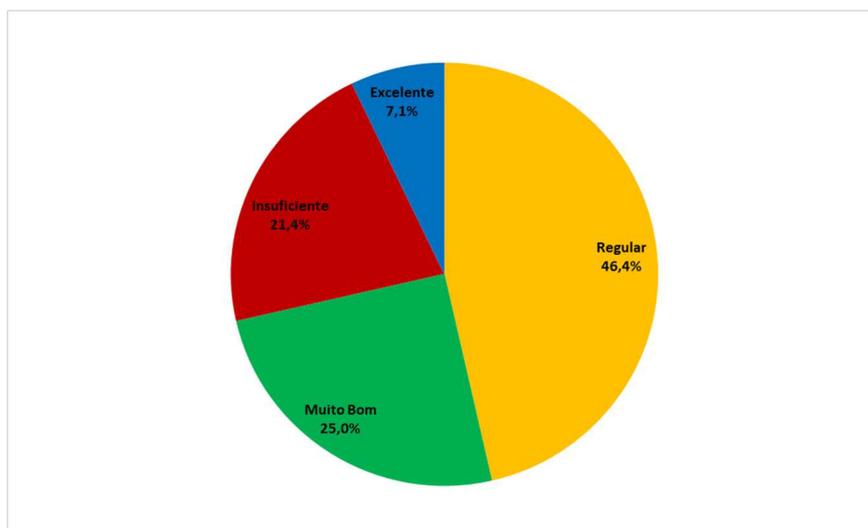
Avaliação	Docentes	%	Auxiliares	%
Excelente	15	9,4%	2	7,1%
Muito Bom	44	27,7%	7	25%
Regular	43	27,0%	13	46,4%
Insuficiente	40	25,2%	6	21,4%
Não se aplica	4	2,5%	0	0%
Não sei responder	13	8,2%	0	0%
Total Geral	159		28	

Percepção dos entrevistados sobre a quantidade de Laboratórios

Docentes



Auxiliares de Docente



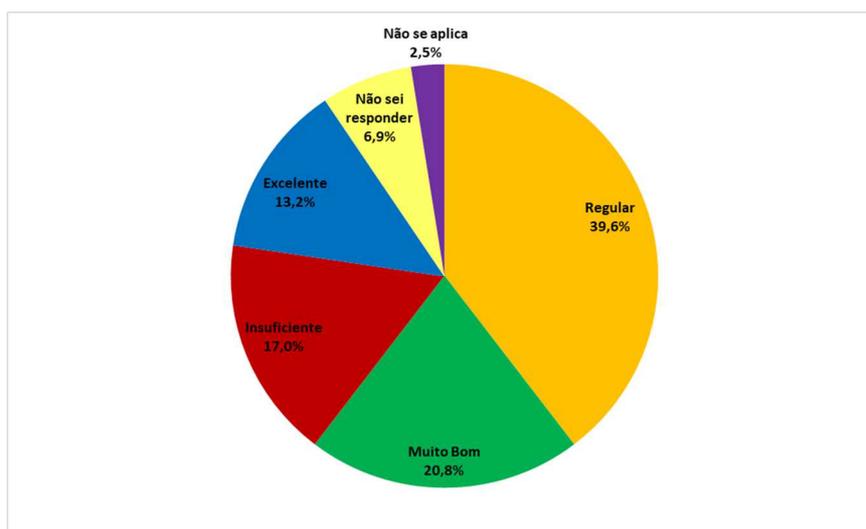
Fonte: Questionários Internos CPA 2018

Quanto a iluminação e a ventilação dos laboratórios, 13,2% dos docentes as consideram excelentes, 20,8% muito boas, 39,6% regulares, 17% insuficientes e 9,4% não souberam responder ou responderam que não se aplica. Para os auxiliares de docente, 3,6% as consideram excelentes, 25% muito boas, 32,1% regulares e 39,3% insuficientes. No segmento discente 15,2% consideram excelente, 35,3% muito boas, 34,8% regulares, 10% insuficientes e 4,8% não souberam responder ou responderam que não se aplica.

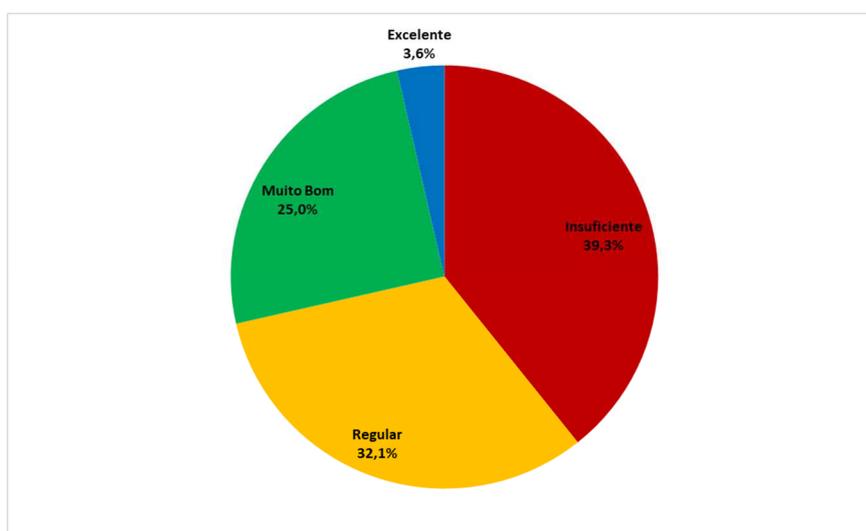
Avaliação	Docentes	%	Auxiliares	%	Discentes	%
Excelente	21	13,2%	1	3,6	153	15,2%
Muito Bom	33	20,8%	7	25	356	35,3%
Regular	63	39,6%	9	32,1	351	34,8%
Insuficiente	27	17,0%	11	39,3	101	10,0%
Não se aplica	4	2,5%	0	0	8	0,8%
Não sei responder	11	6,9%	0	0	40	4,0%
Total Geral	159		28		1009	

Percepção dos entrevistados sobre a iluminação/ventilação dos Laboratórios

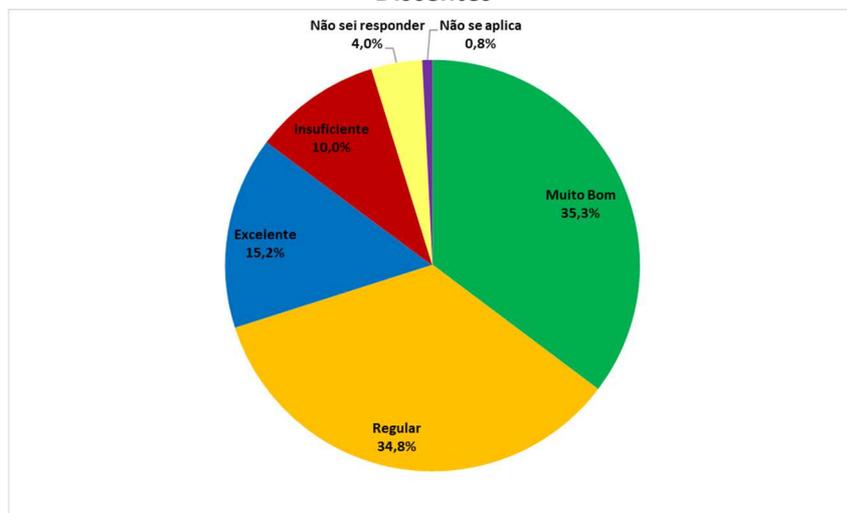
Docentes



Auxiliares de Docente



Discentes



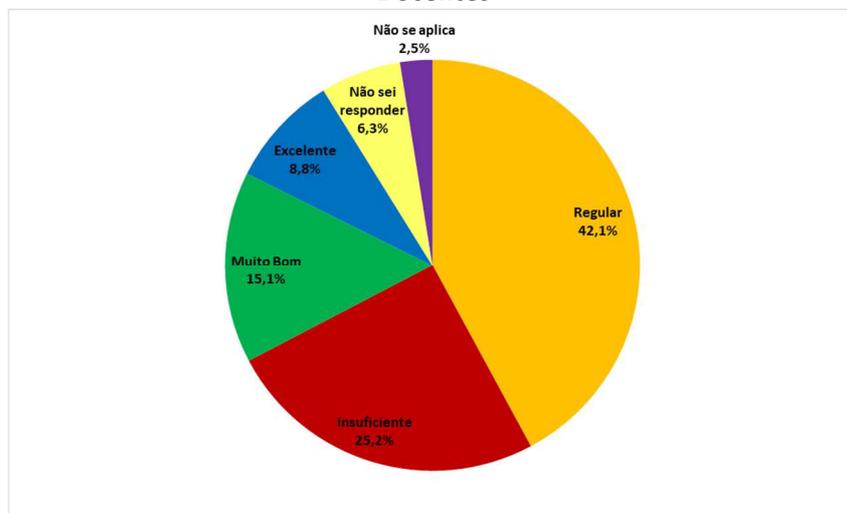
Fonte: Questionários Internos CPA 2018

Quanto ao mobiliário e aos equipamentos dos laboratórios, 8,8% dos docentes os consideram excelentes, 15,1% muito bons, 42,1% regulares, 25,2% insuficientes e 8,8% não souberam responder ou responderam que não se aplica. Para os auxiliares de docente 3,6% os consideram excelentes, 10,7% muito bons, 50% regulares e 35,7% insuficientes. Entre os discentes, 10,7% consideraram excelentes, 28% muito bons, 35,3% regulares e 20,8% insuficientes.

Avaliação	Docentes	%	Auxiliares	%	Discentes	%
Excelente	14	8,8%	1	3,6%	108	10,7%
Muito Bom	24	15,1%	3	10,7%	283	28,0%
Regular	67	42,1%	14	50%	356	35,3%
Insuficiente	40	25,2%	10	35,7%	210	20,8%
Não se aplica	4	2,5%	0	0%	11	1,1%
Não sei responder	10	6,3%	0	0%	41	4,1%
Total Geral	159		28		1009	

Percepção dos entrevistados sobre a Mobiliário e Equipamentos dos Laboratórios

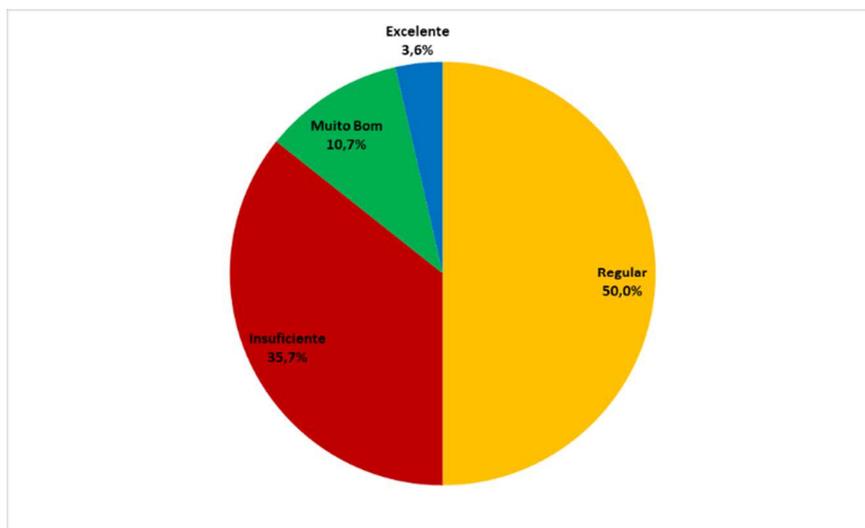
Docentes



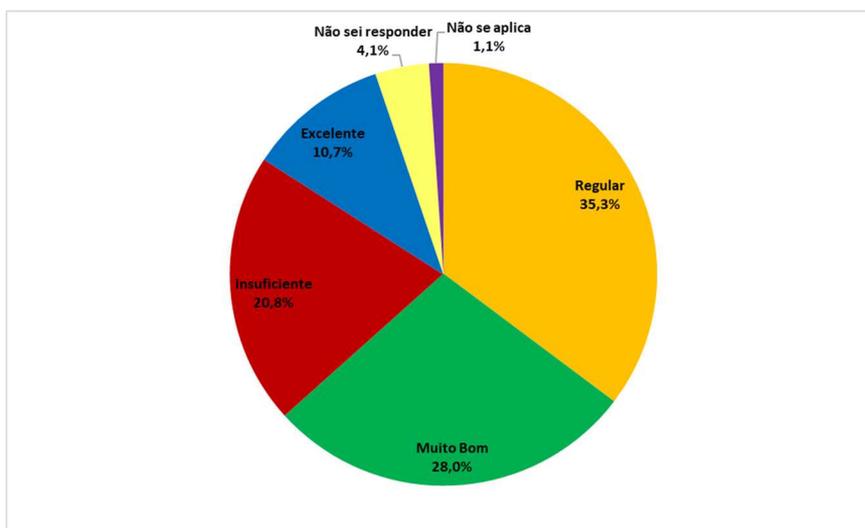
www.fatecsp.br

Praça Coronel Fernando Prestes, 30 – Bom Retiro – São Paulo – SP
01124-060 – Tel.: (11) 33222200

Auxiliares de Docente



Discentes



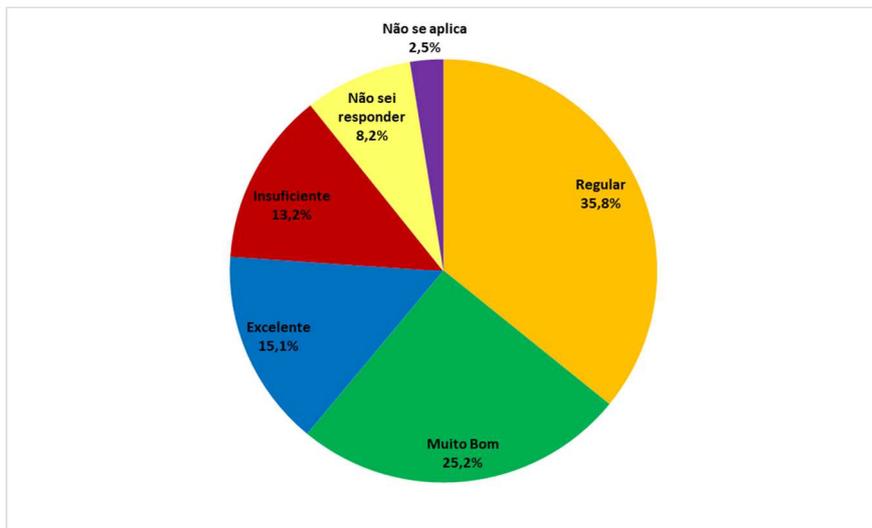
Fonte: Questionários Internos CPA 2018

Para 15,1% dos docentes a acessibilidade dos laboratórios é excelente. Já 25,2% a consideram muito boa, 35,8% regular, 13,2% insuficiente e 10,7% responderam que não se aplica ou não souberam responder. Para os auxiliares de docente 3,6% a consideram excelente, 28,6% muito boa, 28,6% regular e 35,7% insuficiente. Quanto aos discentes 13,4% consideram excelente, 30,5% muito boa, 34,1% regular e 13,4% a avaliam como insuficiente.

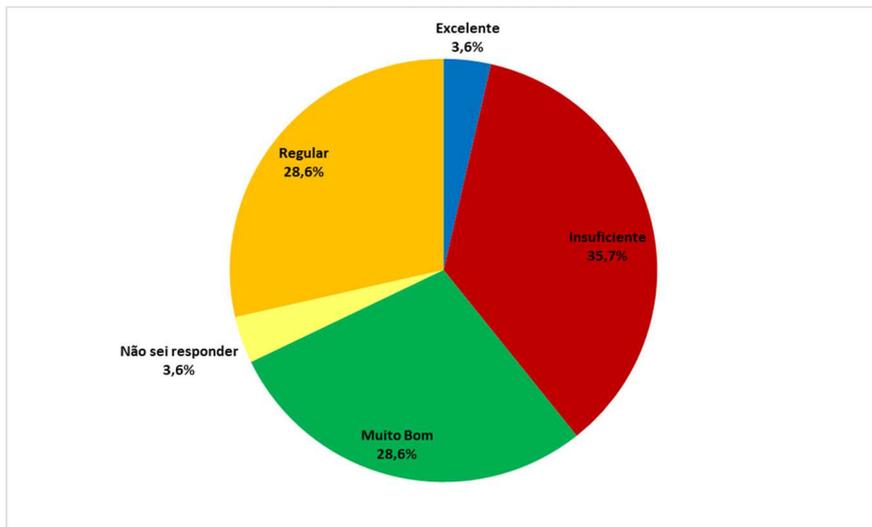
Avaliação	Docentes	%	Auxiliares	%	Discentes	%
Excelente	24	15,1%	1	3,6%	135	13,4%
Muito Bom	40	25,2%	8	28,6%	308	30,5%
Regular	57	35,8%	8	28,6%	344	34,1%
Insuficiente	21	13,2%	10	35,7%	135	13,4%
Não se aplica	4	2,5%	0	0%	17	1,7%
Não sei responder	13	8,2%	1	3,6%	89	8,8%
Total Geral	159		28		1009	

Percepção dos entrevistados sobre a acessibilidade dos Laboratórios

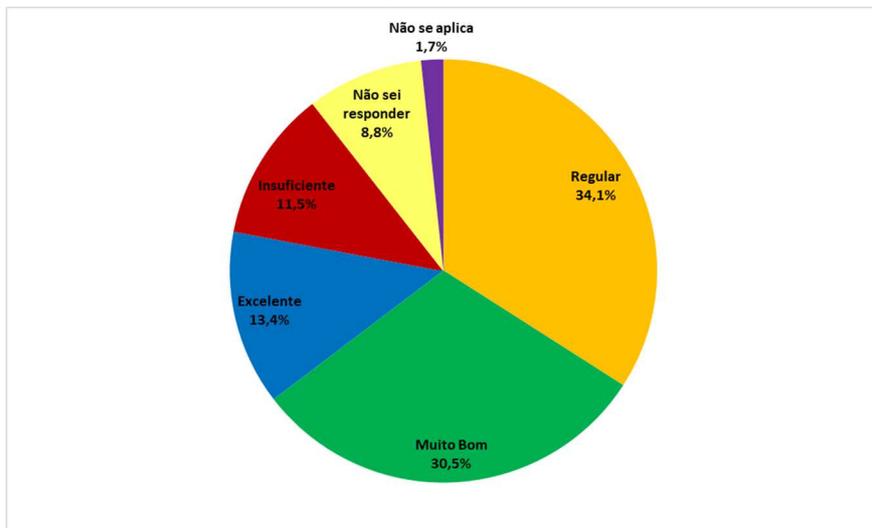
Docentes



Auxiliares de Docente



Discentes

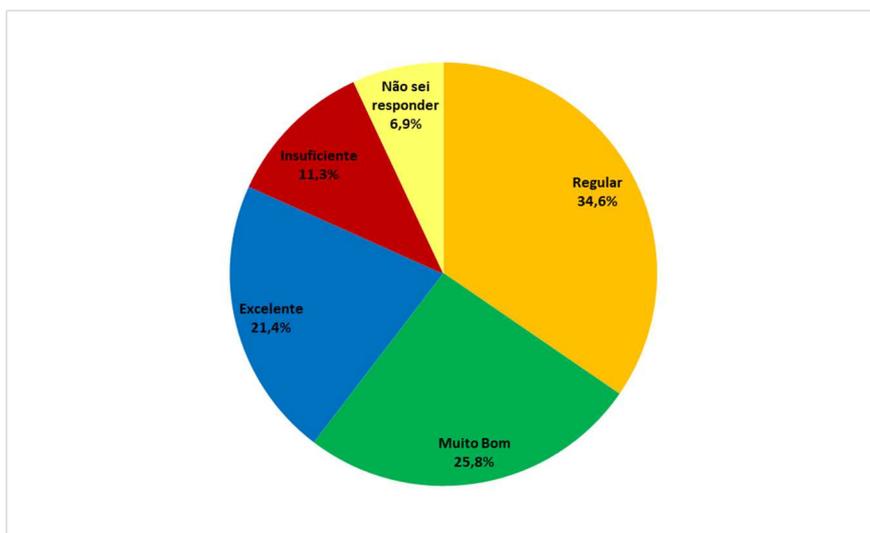


Fonte: Questionários Internos CPA 2018

Em relação à Biblioteca foi questionado aos docentes sobre a qualidade e a atualidade do acervo: 21,4% as consideraram excelentes, 25,8% muito boas, 34,6% regulares e 11,3% insuficientes.

Avaliação	Docentes	%
Excelente	34	21,4%
Muito Bom	41	25,8%
Regular	55	34,6%
Insuficiente	18	11,3%
Não se aplica	0	0%
Não sei responder	11	6,9%
Total Geral	159	

Percepção dos docentes sobre a qualidade e atualidade do acervo da Biblioteca

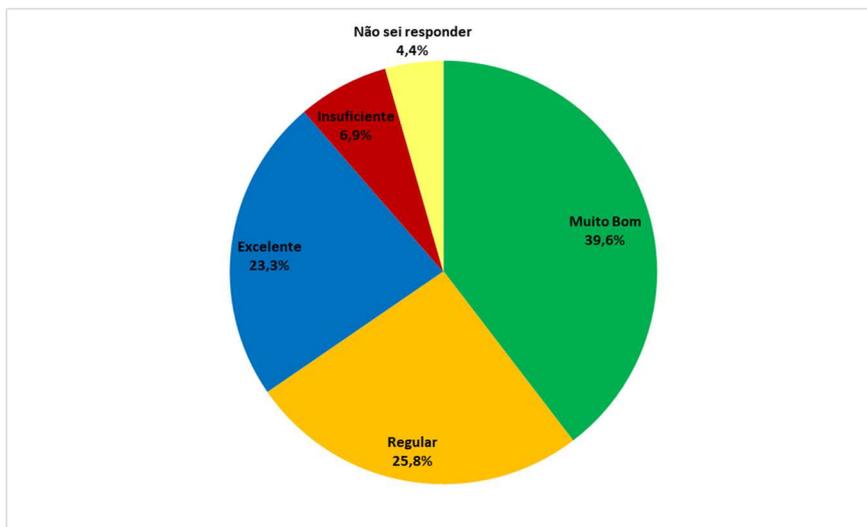


Fonte: Questionários Internos CPA 2018

Quanto à disponibilidade para bibliografia básica, 23,3% dos docentes consideram que é excelente, 39,6% muito boa, 25,8% regular e 6,9% insuficiente.

Avaliação	Docentes	%
Excelente	37	23,3%
Muito Bom	63	39,6%
Regular	41	25,8%
Insuficiente	11	6,9%
Não se aplica	0	0%
Não sei responder	7	4,4%
Total Geral	159	

Percepção dos docentes sobre a disponibilidade da bibliografia básica na Biblioteca

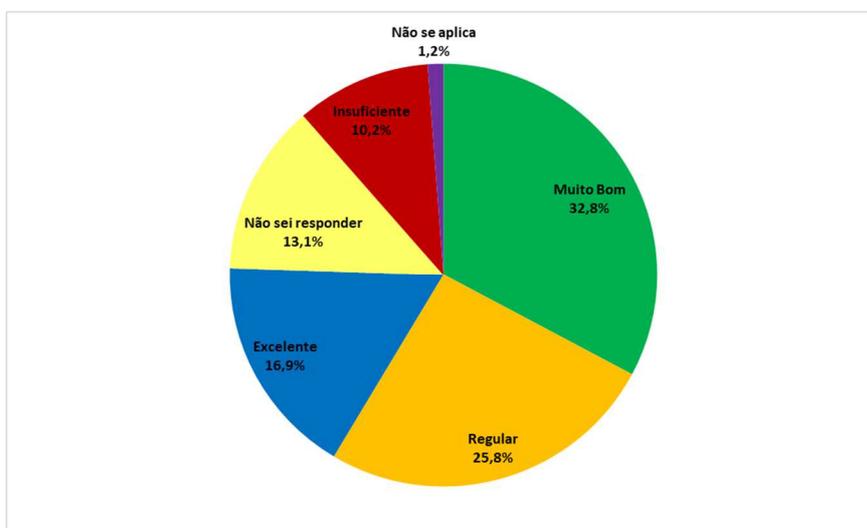


Fonte: Questionários Internos CPA 2018

Os alunos foram questionados sobre a automação do sistema da biblioteca: 16,9% a consideram excelente, 32,8% muito boa, 25,8% regular, 10,2% a avaliam como insuficiente e 14,3% responderam que não se aplica ou não souberam responder.

Avaliação	Discentes	%
Excelente	171	16,9%
Muito Bom	331	32,8%
Regular	260	25,8%
Insuficiente	103	10,2%
Não se aplica	12	1,2%
Não sei responder	132	13,1%
Total Geral	1009	

Percepção dos discentes sobre a automação do sistema da Biblioteca

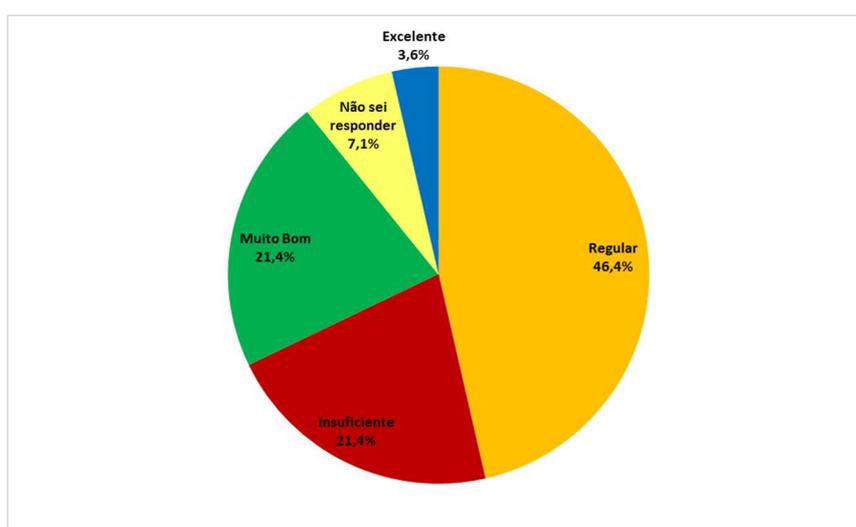


Fonte: Questionários Internos CPA 2018

Os auxiliares de docente foram questionados sobre aos equipamentos de segurança em seu local de trabalho, sendo que 3,6% os consideram excelentes, 21,4% muito bons, 46,4% regulares e 21,4% insuficientes.

Avaliação	Auxiliares	%
Excelente	1	3,6%
Muito Bom	6	21,4%
Regular	13	46,4%
Insuficiente	6	21,4%
Não se aplica	0	0%
Não sei responder	2	7,1%
Total Geral	28	

Percepção dos auxiliares de docente sobre os equipamentos de segurança no seu Local de trabalho

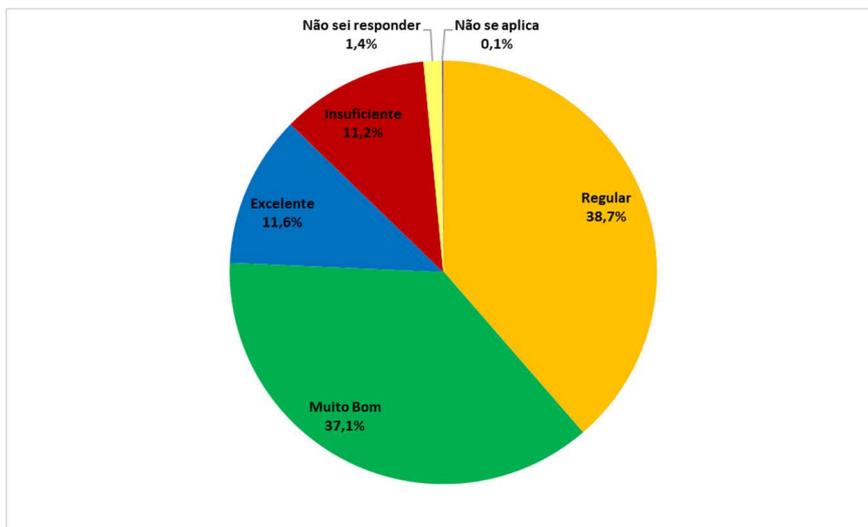


Fonte: Questionários Internos CPA 2018

Foi pesquisado junto aos discentes sobre espaço de convivência, sendo que 11,6% o consideram excelente, 37,1% muito bom, 38,7% regular e 11,2% insuficiente.

Avaliação	Discentes	%
Excelente	117	11,6%
Muito Bom	374	37,1%
Regular	390	38,7%
Insuficiente	113	11,2%
Não se aplica	1	0,1%
Não sei responder	14	1,4%
Total Geral	1009	

Percepção dos discentes sobre os espaços de convivência

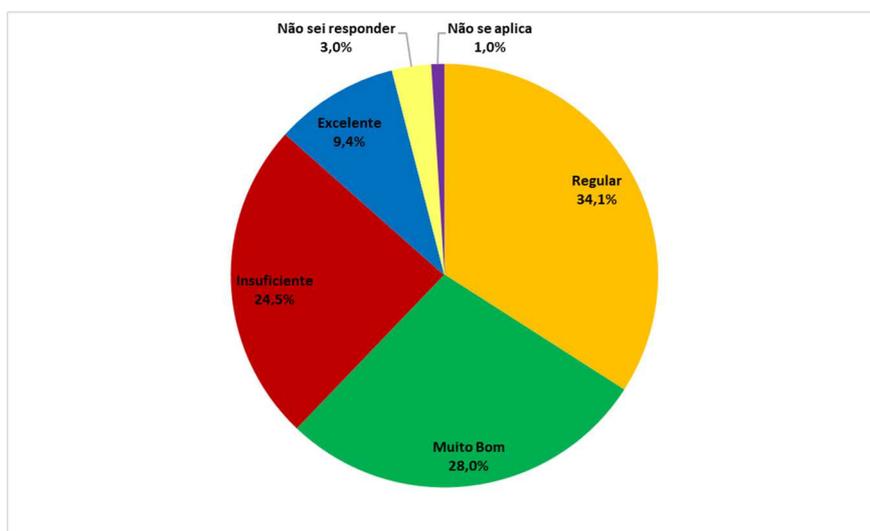


Fonte: Questionários Internos CPA 2018

Quanto ao acesso dos alunos a equipamentos de informática, 9,4% dos discentes consideram excelente, 28% muito bom, 34,1% regular e 24,5% o avaliam como insuficiente.

Avaliação	Discentes	%
Excelente	95	9,4%
Muito Bom	283	28,0%
Regular	344	34,1%
Insuficiente	247	24,5%
Não se aplica	10	1,0%
Não sei responder	30	3,0%
Total Geral	1009	

Percepção dos discentes sobre o acesso dos alunos a equipamentos de informática



Fonte: Questionários Internos CPA 2018

4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Eixo 1 - Planejamento e Avaliação

Potencialidades

- Renovação dos cursos pelo prazo máximo concedido pelo CEE;
- Plano de Avaliação Institucional sendo atualizado constantemente;

Fragilidades

- Participação ainda relativamente baixa da comunidade na autoavaliação;
- Burocracia institucional;
- Desconhecimento dos processos de planejamento e de avaliação;

Proposição de ações

- Melhorar divulgação dos resultados das avaliações realizadas de forma mais clara e rápida;
- Estimular a participação dos diversos segmentos nos processos de avaliação (WebSAI e avaliação interna) de forma a tornar os resultados mais representativos;
- Solicitar mais investimento em recursos materiais e humanos objetivando a modernização dos cursos.

Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional

Potencialidades

- Aprovação do novo PDI com vigência para 2019 a 2023;
- PDI relaciona ações que buscam manter a coerência com a história e a missão da Fatec SP;
- Contribuição das seções/departamentos para o cumprimento da missão institucional e do PDI;
- Melhoria no atendimento às pessoas com deficiência;
- Implantação de ações de sustentabilidade dentro das instalações da IES;

Fragilidades

- Não há acompanhamento das ações planejadas e implantadas em algumas seções;
- Falta de transparência quanto ao alcance ou não dos resultados previstos;
- Falta de espaço físico para implantação de coleta seletiva de materiais;
- Carência de recursos humanos e equipamentos;
- Pouca divulgação das ações da CIPA ao meio acadêmico;
- Algumas edificações não adequadas à acessibilidade;
- Necessidade de reformas e recuperação de algumas edificações;

Proposição de ações

- Aprimorar a divulgação dos princípios, missão e visão da IES no meio acadêmico;
- Desenvolver o paradigma da sustentabilidade na gestão universitária;
- Promover ações de ensino e pesquisa voltadas para o avanço da sustentabilidade;
- Monitorar o consumo de energia e emissões;
- Renovar os equipamentos computacionais;
- Melhorar a infraestrutura e ampliar as estruturas existentes quanto ao quesito acessibilidade;

Eixo 3 - Políticas Acadêmicas

Potencialidades

- Existência de legislação que normatiza a organização didático-pedagógica;
- Envolvimento na análise da demanda, decisão e implantação de cursos de verão e de inverno – disciplinas oferecidas nas férias escolares;
- Utilização dos resultados das avaliações externas;
- Reformulação e discussão das resoluções dos cursos no ano de 2019;
- Os canais de comunicação e sistemas de informação que divulgam as ações da instituição são acessíveis à comunidade universitária e à sociedade em geral, de modo coerente com sua missão, e estão em constante processo de avaliação e aperfeiçoamento;
- Busca contínua de recursos para investimentos em TICs;
- Busca contínua de recursos financeiros para atendimento do aumento das demandas.

Fragilidades

- Pouco envolvimento de alguns Departamentos com as avaliações de curso e discussões sobre currículos;
- Insuficiência de informações, controle e sistematização sobre as práticas institucionais que estimulam a melhoria do ensino, a formação docente, o apoio ao estudante, a interdisciplinaridade, as inovações didático-pedagógicas e o uso das novas tecnologias;
- Carência de recursos humanos;
- Aumento da burocratização e judicialização dos processos de contratação de professores;
- Cortes orçamentários;
- Falta de espaço físico;
- Dificuldade no acompanhamento dos egressos;
- Baixa coesão e o comprometimento da equipe;

Proposição de ações

- Institucionalizar ações inovadoras nas atividades de ensino;
- Institucionalizar ações de interação com os egressos;
- Melhorar as ações e estimular as propostas de ação comunitária;
- Capacitar os coordenadores de curso e membros dos NDEs sobre a operacionalização do Regulamento Geral dos Cursos das Fatecs, bem como outras legislações pertinentes ao desenvolvimento de um curso de graduação;
- Apoiar as atividades acadêmicas, científicas e culturais dos cursos no sentido de permitir a troca de informações e utilização de processos participativos de construção do conhecimento;
- Implementar ações de sensibilização quanto as avaliações institucionais para que sejam desenvolvidas ações com base nos resultados obtidos nas pesquisas de avaliação;
- Buscar e identificar novas estratégias de comunicação, principalmente quanto à comunicação interna;
- Melhorar a gestão de processos, o uso das competências e capacitar a equipe;
- Melhorar a coesão e o comprometimento da equipe;
- Buscar a ampliação de recursos para atender as demandas dos programas existentes;
- Melhorar os canais de comunicação com a comunidade acadêmica;
- Criar mecanismos de atratividade para manter vínculos com os egressos.

Eixo 4 - Políticas de Gestão

Potencialidades

- Avaliação funcional de professores, auxiliares de docente e de servidores técnico-administrativos;
- Aumento no oferecimento de palestras, cursos e minicursos oferecidos pelos professores.

Fragilidades

- Cortes orçamentários;
- Burocracia institucional;
- Falta de diálogo com as categorias envolvidas.

Proposição de ações

- Incentivar a participação de docentes em eventos nacionais e internacionais;
- Incentivar o aperfeiçoamento profissional aos docentes e auxiliares de docente;
- Incentivar a participação dos servidores junto à CIPA.

Eixo 5 - Infraestrutura Física

Potencialidades

- Ampliação das instalações físicas;
- Ampliação do acervo da Biblioteca;
- Melhoria na rede de internet.

Fragilidades

- Burocracia institucional;
- Poucos pontos de acesso à internet;
- Cortes orçamentários.

Proposição de ações

- Melhorar acesso à internet (ampliar acesso a rede *wifi*);
- Solicitar mais recursos financeiros para modernização dos cursos através de recursos materiais;
- Solicitar a construção de novas instalações físicas;
- Aumentar o número de salas interativas;
- Melhorar o mobiliário em salas de aula.

Com base nas autoavaliações anteriores realizadas pela CPA, não houve mudança significativa das respostas obtidas. Apesar de um pequeno avanço na comunicação com todos os segmentos envolvidos, continua como grande desafio para esta comissão promover uma maior participação de todos os sujeitos na avaliação institucional interna e, também, na promovida pelo CPS.

5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Ações e estratégias de curto prazo

- Ofertar atividades de nivelamento aos discentes.
- Melhorar o sinal *wifi* para facilitar o acesso à internet pela comunidade.
- Ampliar as oportunidades para alunos com dificuldades de aprendizagem.
- Revisar programas como o de monitoria.
- Aprimorar a divulgação das regras de convivência no ambiente escolar para os alunos e auxiliares de docente.
- Solicitar aumento de verba orçamentária.

Ações e estratégias de médio prazo

- Estudar e efetivar mecanismos que objetivem aumentar o número de egressos.
- Continuar solicitando recursos financeiros para manutenção, aquisição de computadores, atualização dos *softwares* e de mobiliários.
- Encaminhar ao CPS uma proposta para ampliar e atualizar o acervo da Biblioteca.
- Elaborar e encaminhar ao CPS uma proposta para melhorar o plano de carreira aos auxiliares de docente.
- Incentivar a participação de estudantes nos programas de iniciação científica, tecnológica e de inovação e de monitoria.
- Aprimorar os canais de comunicação para discentes e auxiliares de docente.
- Melhorar a divulgação à comunidade do Programa INOVA São Paulo.
- Oferecer treinamento aos servidores técnico-administrativos e auxiliares de docente.
- Incentivar a criação de programas relacionados com a saúde do servidor.
- Aumentar o número de salas interativas.

Ações e estratégias de longo prazo

- Estimular o oferecimento de cursos de pós-graduação.
- Implantar ações de sustentabilidade dentro das instalações da Instituição.
- Melhorar e ampliar a infraestrutura das estruturas existentes quanto ao quesito sustentabilidade.
- Ampliar as instalações físicas.

Conclui-se que a FATEC-SP apresenta alguns problemas pontuais, mas continua empenhada em cumprir sua missão de promover a educação profissional pública dentro de referenciais de excelência, visando o atendimento às demandas sociais e ao mundo do trabalho.

6 ANEXOS

Questionário DOCENTE – GRADUAÇÃO PRESENCIAL

Houve articulação da (s) disciplina (s) com outra (s) disciplina (s) do curso.

- (a) Sempre
- (b) Quase sempre
- (c) Algumas vezes
- (d) Muito raramente

Houve necessidade de preparação prévia na organização das atividades desenvolvidas na disciplina.

- (a) Sempre
- (b) Quase sempre
- (c) Algumas vezes
- (d) Muito raramente

As devolutivas das avaliações que realizei (provas, trabalhos, exercícios, entre outros) contribuíram para melhorar o desempenho dos estudantes.

- (e) Sempre
- (f) Quase sempre
- (g) Algumas vezes
- (h) Muito raramente

Quanto à Responsabilidade Social da Fatec, qual a sua avaliação quanto a:

	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder
Atendimento de pessoas com deficiência						
Transferência de conhecimento da Fatec para a comunidade externa						
Interação entre a Fatec e a comunidade externa						
Participação da comunidade externa no contexto institucional						
Ações institucionais para a sustentabilidade						

Quanto às atividades do(s) curso(s) de graduação em que leciona/atua, qual a sua avaliação quanto a:

	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder
Projeto Pedagógico do Curso – PPC						
Interação entre os docentes e os técnico-administrativos						
Interação entre os docentes e os discentes						
Atividades de ensino						
Atividades de pesquisa						
Atividades de extensão						
Corpo técnico-administrativo						
Corpo docente						
Práticas didático-pedagógicas dos docentes						
Articulação de conhecimentos disciplinares com temas sociais, políticos e culturais						
Correspondência entre o curso e a formação para o exercício profissional						
Estágio supervisionado como espaço de formação profissional						
Incentivo à pós-graduação/ Formação Continuada						

Qual sua avaliação quanto a divulgação do(s)/da(s):

	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder
Concurso vestibular						
Resoluções dos Colegiados (Congregação ou Comissão de Implantação); Câmara de Ensino, Conselho Departamental ou NDE/Coordenadoria; Colegiado de curso)						
Editais de concursos, processos seletivos, bolsas, intercâmbios, etc.						
Informações advindas da coordenação de curso						
Oportunidades de Pesquisa						
Oportunidades de Extensão						
Normas acadêmicas, legislação e calendários						
Eventos acadêmicos-científicos						

Qual sua avaliação dos seguintes canais de comunicação:

	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder
Site oficial da Fatec						
Publicações nos murais						
Boletins e informativos Fatec (Impressos ou por e-mail)						
Ouvidoria						
Mídias sociais						

Em relação à Gestão Administrativa, qual a sua avaliação quanto a:

	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder
Atuação do colegiado de curso (Ex: NDE – Núcleo Docente estruturante/Coordenadoria; colegiado de curso)						
Representatividade docente nos Colegiados da Unidade						
Representatividade docente nos Colegiados de curso						

Em relação aos Programas a seguir, qual a sua avaliação quanto a:

	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder
Programa de Monitoria						
Atividades de Nivelamento						
Programa de auxílio a participação em eventos						
Programa de Iniciação científica (PIBIC)						
Programa de Iniciação Tecnológica e de Inovação (PIBITI)						
Relações Empresariais						
Programa de Estágios						
Mobilidade acadêmica						
Programas de Bolsas de						
INOVA Paula Souza						
iCenter FATEC-SP						

Em relação à infraestrutura, qual a sua avaliação quanto a:

	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder
Secretaria acadêmica						
Sala dos professores						
Espaço de trabalho para a coordenação do curso e para os serviços acadêmicos						
Espaços de convivência						
Acesso a equipamentos de informática						
Acesso aos equipamentos audiovisuais e multimídia						
Serviços de segurança						
Serviços de limpeza						

Em relação às salas de aula, qual a sua avaliação quanto a:

	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder
Quantidade						
Limpeza/Conservação						
Iluminação/Ventilação						
Mobiliário e Equipamentos						
Acessibilidade						

Em relação aos laboratórios, qual a sua avaliação quanto a:

	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder
Quantidade						
Limpeza/Conservação						
Iluminação/Ventilação						
Mobiliário e Equipamentos						
Acessibilidade						

Em relação à Biblioteca, qual a sua avaliação quanto a:

	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder
Limpeza/Conservação						
Iluminação/Ventilação						
Mobiliário e Equipamentos						
Acessibilidade						
Ambiente						
Atendimento ao usuário						
Automação do sistema						
Qualidade e atualidade do acervo						
Disponibilidade da bibliografia básica						
Horário de atendimento						

Questionário AUXILIAR DE DOCENTE

Em relação ao plano de carreira, qual a sua avaliação quanto a:

	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder
Oportunidades de progressão/promoção						
Crítérios de Evolução Funcional						
Incentivo a Formação Continuada						
Programas de Capacitação e Atualização Profissional						

Em relação aos laboratórios, qual a sua avaliação quanto a:

	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder
Quantidade						
Limpeza / Conservação						
Iluminação/ Ventilação						
Mobiliário e Equipamentos						

	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder
Acessibilidade						

Qual sua avaliação dos seguintes canais de comunicação:

	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder
Site oficial da Fatec						
Publicações nos murais						
Boletins e informativos Fatec (Impressos ou por e-mail)						
Ouvidoria						
Mídias sociais						
Editais de concursos e processos seletivos						
Informações advindas da coordenação de curso						

Qual sua avaliação quanto a:

	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder
Programas relacionados com a saúde do servidor						
Orientação para o exercício de suas atividades						
Aproveitamento de suas habilidades e competências para o cargo em exercício						
Satisfação com seu trabalho						

Em relação ao seu local de trabalho, qual a sua avaliação quanto a:

	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder
Limpeza/Conservação						
Iluminação/Ventilação						
Mobiliário e Equipamentos						
Acessibilidade						
Equipamentos de Segurança						
Sinalização						

Questionário TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Em relação ao plano de carreira, qual a sua avaliação quanto a:

	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder
Oportunidades de progressão/promoção						
Crítérios de Evolução Funcional						
Incentivo a Formação Continuada						
Programas de Capacitação e Atualização Profissional						

Qual sua avaliação quanto a:

	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder
Programas relacionados com a saúde do servidor						
Orientação para o exercício de suas atividades						
Aproveitamento de suas habilidades e competências para o cargo em exercício						
Satisfação com seu trabalho						

Em relação ao seu local de trabalho, qual a sua avaliação quanto a:

	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder
Limpeza/Conservação						
Iluminação/Ventilação						
Mobiliário e Equipamentos						
Acessibilidade						
Equipamentos de Segurança						
Sinalização						

Questionário DISCENTE – GRADUAÇÃO PRESENCIAL

Qual a sua autoavaliação quanto a:

	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder
Frequência às aulas						
Pontualidade						
Realização de atividades/exercícios/trabalhos no prazo						
Conhecimentos básicos para acompanhar as disciplinas						
Tempo dedicado aos estudos (extraclasse)						
Leitura (assuntos relacionados às						
Participação em sala de aula (contribuir com comentários, exemplos, experiências, etc.)						
Convívio acadêmico (integração, trabalho em equipe, respeito à diversidade, pró-atividade)						
Em geral, qual a sua avaliação quanto ao seu desempenho como estudante?						

Qual sua avaliação quanto à divulgação do(s)/da(s):

	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder
Concurso Vestibular						
Resoluções dos Colegiados (Congregação ou Comissão de Implantação); Câmara de Ensino, Conselho Departamental ou NDE/Coordenadoria; Colegiado de curso)						
Normas acadêmicas, legislação e calendários						
Editais de bolsas, intercâmbios e/ou oportunidades de pesquisa e extensão						
Eventos acadêmicos-científicos						

Em relação aos Programas a seguir, qual a sua avaliação quanto a:

	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder
Programas de Relações Empresariais						
Programa de Estágios						
Programas de Bolsas de Intercâmbio						
Programa INOVA Paula Souza						
Programa iCenter - FATEC SP						

Em relação à infraestrutura, qual a sua avaliação quanto a:

	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder
Secretaria acadêmica						
Espaços de convivência						
Acesso dos alunos a equipamentos de informática						
Banheiros						

Em relação às salas de aula, qual a sua avaliação quanto a:

	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder
Limpeza/Conservação						
Iluminação/Ventilação						
Mobiliário e Equipamentos						
Acessibilidade						

Em relação aos Laboratórios, qual a sua avaliação quanto a:

	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder
Limpeza/Conservação						
Iluminação/Ventilação						
Mobiliário e Equipamentos						
Acessibilidade						

Em relação à Biblioteca, qual a sua avaliação quanto a:

	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder
Limpeza/Conservação						
Iluminação/Ventilação						
Mobiliário e Equipamentos						
Acessibilidade						
Ambiente						
Atendimento ao usuário						
Automação do sistema						