

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)
FACULDADE DE TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
RELATÓRIO DE ATIVIDADES – ANO 2017

I – DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome: Faculdade de Tecnologia de Tecnologia de São Paulo - FATEC-SP

Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza - Regional: Regional 5

Código MEC: 34

Caracterização da IES: Instituição Pública Estadual

II – CONSIDERAÇÕES INICIAIS

A legislação Federal trata da Comissão Própria de Avaliação (CPA) no Art. 11 da Lei nº 10.861, de 14/04/2004, regulamentada pela Portaria MEC nº 2.051, de 09/07/2004, e instituída pela Portaria CEETEPS-GDS Nº 1305, de 31/5/2016.

A CPA da Faculdade de Tecnologia de São Paulo (FATEC-SP) foi constituída pela PORTARIA FATEC-SP, de 07/06/16, com fundamento no disposto no artigo 11, inciso XVII, do Regimento Unificado das FATECs, aprovado pela Deliberação CEETEPS nº 07, de 15 de dezembro de 2006. A Deliberação CEETEPS 31, de 27/09/16, aprovou o novo Regimento das FATECs e a CPA está prevista no Capítulo VII. Sua composição foi alterada pela Portaria FATEC-SP de 21/08/2017 e está constituída conforme a Figura 1.

Figura 1 - Composição da CPA

Segmento de representação	Membros
Docente	Maria da Graça Marcatto (Presidente)
	Maria Cláudia de Mattos Fabiani Pereira
	Elisa Akiko Nakano Takahashi
Técnico-administrativo	Célia Rabelo Custódio
	Marcia Fiorito Napolitano
	Marcos Rodrigues de Carvalho
Discente	Anderson dos Santos Silva
	Blanca Manoeli de Lima Menezes
	Luiza Julia Aureliano da Silva
Comunidade externa	Norma Sueli Cardoso Pereira

A finalidade da comissão constituída é de contribuir com o planejamento, elaboração, coordenação e monitoramento da política de autoavaliação institucional, promovendo, no que couber, a interlocução com os órgãos de regulação, supervisão e avaliação.

A partir de sua criação a comissão se reuniu com o principal objetivo de analisar os normativos e instrumentos a serem utilizados no próximo ciclo de avaliação.

Neste relatório foram analisadas as informações produzidas pelos questionários do Sistema de Avaliação Institucional (WEBSAI) e pelos questionários elaborados e aplicados pela CPA.

Um dos principais objetivos do WebSAI é dar suporte para a gestão das unidades em seus distintos ângulos. Os indicadores do desempenho das unidades são classificados em três categorias: indicadores de insumo, de processo e de resultados. Os indicadores de insumo oferecem uma análise da infraestrutura básica da unidade e não recebem pontuação. Os indicadores de processo revelam como a unidade se organiza para cumprir sua missão e seus objetivos. São pontuados segundo critérios relacionados à política educacional do Centro Paula Souza. Os indicadores de resultados referem-se aos resultados objetivos atingidos pela unidade. Também são pontuados para obtenção de um indicador geral de resultados. As categorias de indicadores são integradas por diferentes dimensões que por sua vez são organizadas por área. O WEBSAI foi aplicado no 2º semestre de 2017 e a FATEC-SP atingiu um índice de 81% de participação. A Tabela 1 exibe os números de cadastros ativos e questionários respondidos.

Tabela 1 - Cadastros ativos e questionários respondidos

Segmento	Quantidade Informada pelas Coordenadorias (*)	Cadastros Ativos no WebSAI	Questionários Respondidos
Aluno	5.101	4.161	3.467
Auxiliar de Docente	67	67	67
Coordenador de Curso	10	10	10
Docente	309	309	308
Equipe de Direção	7	7	7
Funcionário	90	90	90

(*) Fonte: CESU base 2º semestre/2017 e URH base agosto/2017

Em julho de 2017 a CPA da FATEC-SP aplicou questionários para alunos, docentes, auxiliares de docente e funcionários obtendo um total de 1.525 respostas voluntárias. A Tabela 2 exibe um resumo da quantidade de questionários respondidos. Os modelos dos questionários aplicados estão anexados no final deste relatório.

Tabela 2 - Questionários internos respondidos

Segmento	Questionários Respondidos
Aluno	1.337
Auxiliar de Docente	31
Docente	128
Funcionário	29

III – DESENVOLVIMENTO

1. Missão e PDI

O CPS é uma autarquia estadual de regime especial, com personalidade jurídica e patrimônio próprio, com sede e foro na cidade de São Paulo. Está vinculado à Secretaria de Desenvolvimento do Estado de São Paulo, órgão do governo estadual que tem por objetivo intensificar o desenvolvimento sustentável do Estado, estimular as vantagens competitivas das empresas e dos empreendedores paulistas, incorporar tecnologia aos produtos da região e fortalecer as condições para atração de investimentos no Estado. Com esse objetivo a história da FATEC São Paulo teve início no dia 15 de janeiro de 1968, quando o então Governador do Estado de São Paulo, Dr. Roberto Costa de Abreu Sodré, constituiu um grupo de trabalho para estudar a viabilidade de implantação gradativa de uma rede de cursos técnicos de nível superior, que a partir de 1974 passaram a denominarem-se cursos superiores de tecnologia, com duração de dois a três anos, à semelhança dos *Colleges of Advanced Technology* da Inglaterra, dos Estados Unidos, da França e do Japão.

Os egressos desses cursos, com formação direcionada e rápida, com possibilidade de atuação imediata e qualificados em suas especialidades, seriam absorvidos pelo mercado de trabalho e dessa forma, influenciariam na minimização do grande déficit habitacional que se apresentava e, ainda atenderiam a demanda da indústria, principalmente, na época, a automobilística.

A aula inaugural foi proferida em fevereiro de 1970 pelo Governador do Estado de São Paulo.

Os cursos superiores de tecnologia foram inicialmente oferecidos pelo Centro Estadual de Educação Tecnológica de São Paulo, entidade autárquica criada pelo Decreto Lei de 06 de outubro de 1969.

Em 20 de abril de 1970, o Conselho Estadual de Educação aprovou a instalação e o funcionamento do Centro Estadual de Educação Tecnológica de São Paulo com os cursos: Construção Civil, nas modalidades Movimento de Terra e Pavimentação, Obras Hidráulicas e Edifícios, Mecânica, nas modalidades Desenhista Projetista e Oficinas. Em 31 de janeiro de 1980, a denominação da modalidade "Oficinas" foi alterada para "Processos de Produção"; em 16 de junho de 1986, a modalidade "Desenhista Projetista" foi alterada para "Projetos".

Em 1973, o Centro Estadual de Educação Tecnológica passou a denominar-se Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza.

Em 10 de abril de 1973, foi criada, pelo Governo de São Paulo a Faculdade de Tecnologia de São Paulo (Fatec-SP) mediante Decreto nº 1418/73.

Em 02 de junho de 1974, foi aprovado o funcionamento do Curso de Processamento de Dados, o qual foi autorizado em 21 de agosto do mesmo ano. A partir do primeiro semestre letivo de 2008 o Curso Superior de Tecnologia em Processamento de Dados foi reestruturado, passando a denominar-se Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

Em 30 de janeiro de 1976, foi criada a Universidade Estadual Paulista "Júlio de Mesquita Filho" (UNESP), sendo o Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza transformado em autarquia de regime especial, associada e vinculada à Universidade.

Em 23 de agosto de 1977, foi aprovada a implantação do Curso Superior de Tecnologia em Soldagem. Essa denominação foi alterada em 07 de maio de 1985 para Curso Superior de Tecnologia Mecânica, modalidade Soldagem.

Em 28 de novembro de 1986 foi aprovado o Curso Superior de Tecnologia Mecânica - modalidade Mecânica de Precisão com início da oferta em agosto de 1987.

Em 03 de setembro de 1991, foi criado o Curso Superior de Tecnologia em Materiais, Processos e Componentes Eletrônicos com início em 1992. A partir do 1º semestre de 2016 passou a denominar-se Microeletrônica. Em 30 de setembro de 1991, o Curso Superior de Tecnologia em Automação de Escritórios e Secretariado foi criado e a oferta teve início em 1992.

No ano de 2008, iniciaram-se as aulas no curso Superior de Tecnologia em Materiais, enfatizando os materiais cerâmicos, poliméricos e metálicos.

Aproveitando a tendência local inovou com a oferta do curso Superior de Turismo e Hospitalidade que iniciou suas aulas em 2009. Adequando-se ao Catálogo Nacional dos Cursos de Tecnologia. Em 2011 iniciou a oferta do curso com a denominação de Gestão de Turismo.

Em 2013 a instituição passa a oferecer seus cursos de tecnologia na área eletroeletrônica, com o curso de Eletrônica Industrial.

Em setembro de 2013, foi publicada a Portaria de Credenciamento do CPS / FATEC-SP para a oferta de ensino superior na modalidade à distância. O oferecimento de curso a distância teve início no segundo semestre de 2014, com o Curso Superior de Tecnologia em Gestão Empresarial e oferta de 1.120 novas vagas.

Inovando mais uma vez, frente às necessidades crescentes do país no setor de energia elétrica, inicia no 2º semestre de 2014 o curso de Tecnologia em Instalações Elétricas.

Assim se consolidam a missão, a visão e os valores institucionais.

Missão: Promover a educação tecnológica dentro de referenciais de excelência, formando profissionais com princípios éticos e responsabilidade social, capazes de contribuir ativamente e de forma inovadora para atender as demandas da sociedade.

Visão: Ser referência como instituição de ensino superior e pesquisa tecnológica, caracterizada pela inovação, ética e compromisso com o desenvolvimento sustentável.

Valores: Formar profissionais éticos e cidadãos, sintonizados com a sociedade em que vivem, promovendo a inclusão social e uma cultura voltada para a sustentabilidade e para a paz.

2. Política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação e a extensão

No ano de 2017 foram ofertadas pela FATEC-SP 2.180 vagas para quinze cursos superiores distribuídos em cinco eixos tecnológicos sendo quatorze na modalidade presencial e um na modalidade a distância.

Em 2017 foram oferecidas 2.880 vagas do curso Gestão Empresarial (EaD) em 50 polos.

A Tabela 3 e a Tabela 4 apresentam, para o primeiro e para o segundo semestre de 2017, o número de vagas ofertadas na FATEC-SP (nas modalidades presencial e a distância), a relação candidato/vaga (demanda), bem como o total de inscritos e a média da demanda.

A Tabela 5 exibe a progressão do Vestibular 2016/2017. Nota-se uma redução do número de vagas já que o curso de Gestão Empresarial (EaD) sofreu uma redução no número de vagas.

Ao analisar os números da Tabela 4, verifica-se que houve uma redução na demanda em relação ao ano de 2016. A FATEC-SP continua promovendo a educação profissional e atendendo uma das premissas da missão institucional.

Desta forma, a demanda média dos cursos ofertados que em 2016 era de 6,05 candidatos/vaga passou para 5,63 candidatos/vaga no ano de 2017.

Tabela 3 - Vestibular FATEC-SP - 1º semestre de 2017

Curso	Período	Inscritos	Vagas	Demanda
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Manhã	572	40	14,30
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Noite	1215	80	15,19
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Tarde	243	40	6,08
Automação de Escritórios e Secretariado	Manhã	212	40	5,30
Automação de Escritórios e Secretariado	Noite	405	40	10,13
Construção Civil - Edifícios	Manhã	375	80	4,69
Construção Civil - Edifícios	Noite	524	60	8,73
Construção Civil - Movimento de Terra e Pavimentação	Noite	158	40	3,95
Eletrônica Industrial	Noite	362	40	9,05
Gestão de Turismo	Tarde	214	40	5,35
Gestão Empresarial	Ensino a Distância	436	40	10,90
Hidráulica e Saneamento Ambiental	Noite	185	40	4,63
Hidráulica e Saneamento Ambiental	Tarde	66	40	1,65
Instalações Elétricas	Manhã	220	40	5,50
Materiais	Manhã	116	40	2,90
Mecânica - Processos de Produção	Manhã	137	80	1,71
Mecânica - Processos de Produção	Noite	300	60	5,00
Mecânica - Projetos	Manhã	190	80	2,38
Mecânica - Projetos	Noite	389	60	6,48
Mecânica de Precisão	Manhã/Tarde/Noite	86	40	2,15
Microeletrônica	Manhã	151	40	3,78
Soldagem	Noite	148	40	3,70
TOTAL / média demanda		6704	1100	6,1

Fonte: <http://www.vestibularfatec.com.br/demanda/demanda.asp>

Tabela 4 - Número de vagas ofertadas no 2º semestre de 2017

Curso	Período	Inscritos	Vagas	Demanda
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Manhã	422	40	10,55
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Noite	977	80	12,21
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Tarde	214	40	5,35
Automação de Escritórios e Secretariado	Manhã	181	40	4,53
Automação de Escritórios e Secretariado	Noite	301	40	7,53
Construção Civil - Edifícios	Manhã	275	80	3,44
Construção Civil - Edifícios	Noite	432	60	7,20
Construção Civil - Movimento de Terra e Pavimentação	Noite	136	40	3,40
Eletrônica Industrial	Noite	294	40	7,35
Gestão de Turismo	Tarde	172	40	4,30
Gestão Empresarial	Ensino a Distância	408	20	20,40
Hidráulica e Saneamento Ambiental	Noite	180	40	4,50
Hidráulica e Saneamento Ambiental	Tarde	55	40	1,38
Instalações Elétricas	Manhã	210	40	5,25
Materiais	Manhã	70	40	1,75
Mecânica - Processos de Produção	Manhã	130	80	1,63
Mecânica - Processos de Produção	Noite	275	60	4,58
Mecânica - Projetos	Manhã	140	80	1,75
Mecânica - Projetos	Noite	355	60	5,92
Mecânica de Precisão	Manhã/Tarde/Noite	77	40	1,93
Microeletrônica	Manhã	110	40	2,75
Soldagem	Noite	148	40	3,70
TOTAL / média demanda		5562	1080	5,2

Fonte: <http://www.vestibularfatec.com.br/demanda/demanda.asp>

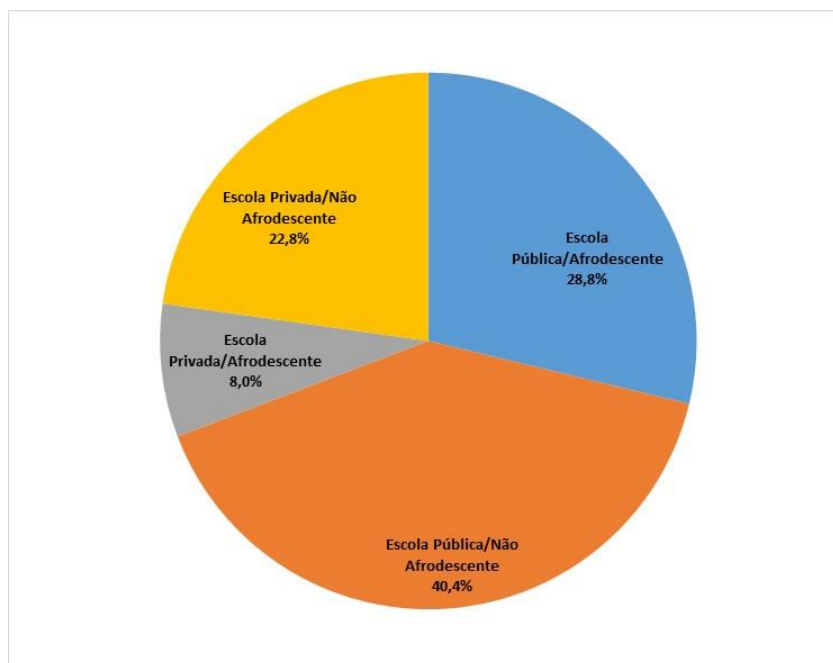
Tabela 5 - Progressão do Vestibular 2016/2017

		2016	2017
Vagas Oferecidas no vestibular	Presencial	2.160	2.120
	EaD*	80	60
	Total	2.240	2.180
Inscritos no Vestibular	Presencial	12.722	11.422
	EaD*	832	844
	Total	13.554	12.266
Média candidato/vaga	Presencial	5,89	5,39
	EaD*	10,4	15,65
	Total	6,05	5,63

*EaD iniciado no 2º semestre de 2014

Outra estatística importante é com relação a porcentagem de alunos ingressantes de instituições públicas, denotando o foco social no âmbito de ofertas de vagas no ensino superior. Em 2016, 67,1% dos ingressantes na FATEC-SP declararam procedência de escolas públicas e 34,3% dos estudantes se autodeclararam afrodescendentes. Em 2017, 69,2% são provenientes da escola pública (Figura 22).

Figura 2 - Alunos Ingressantes - 2017



Cabe destacar as diretrizes para os cursos de graduação das FATECs, conforme descrito abaixo:

- Carga horária referencial para todos os cursos de tecnologia oferecidos: 2400 horas, excetuando-se as atividades de estágio e trabalho de graduação (TG);
- Incentivo à inclusão de estágio supervisionado e trabalho de graduação, com duração total de 400 horas, tendo como referência 240h de estágio e 160 para o TG;
- Distribuição da carga horária dos cursos em 6 semestres de 400 horas cada, ou seja, com 480 aulas;
- Colocação de semestre com 20 semanas corridas, contendo 24 aulas semanais, de modo a possibilitar o cumprimento das 480 aulas semestrais;
- Uso de atividades EaD ou reposições aos sábados para a complementação da carga horária até o limite das 480 aulas, desde que essas atividades não ultrapassem a 20% do total, conforme determina a legislação;
- Incentivo à colocação de disciplinas de língua estrangeira – Inglês, em todos os semestres do curso, com foco em todas as habilidades linguísticas, mas com ênfase na comunicação oral, como forma de qualificar a empregabilidade dos egressos e, com isso, permitir que atinjam, pelo menos, o estágio pré-intermediário na classificação europeia de desenvolvimento linguístico;

- Incentivo à colocação da disciplina de espanhol para os cursos que têm forte relação com o MERCOSUL, de modo a garantir dois semestres de estudos, com ênfase na oralidade e comunicação;
- Estabelecimento de calendário unificado para os períodos letivos, possibilitando que o sistema acadêmico possa ser implementado.

Destaca-se também o núcleo de inovação tecnológica, denominado Agência INOVA Paula Souza, que tem por missão fortalecer as parcerias do Centro Paula Souza com empresas, órgãos de governo e demais organizações da sociedade, criando oportunidades para que as atividades de ensino e pesquisa contribuam para o desenvolvimento social e econômico do Estado de São Paulo e do País.

A estrutura da Agência permeia todas as Unidades de Ensino do Centro Paula Souza, coincidindo deste modo, com os polos propostos para o EaD.

O Comitê Institucional denominado CPCT (Coordenadoria de Pesquisas Científicas e Tecnológicas) formado por docentes da FATEC-SP e membros externos é responsável pelo gerenciamento do programa PIBIC/CNPq, iniciado na FATEC-SP em 2004. Conta atualmente com 33 bolsas de Iniciação Científica.

No CPS existe a possibilidade dos docentes ingressarem em regime de dedicação exclusiva é o Regime de Jornada Integral (RJI). Constitui regime especial de trabalho do corpo docente detentor de emprego público nas Faculdades de Tecnologia. As propostas de trabalho para o RJI devem ser encaminhadas na forma de projeto, que são avaliados e acompanhados por uma comissão. A FATEC-SP conta com 31 professores no RJI.

Com relação à pós-graduação *Stricto Sensu*, estão credenciados pela CAPES os cursos de Mestrado Profissional em Gestão e Tecnologia em Sistemas Produtivos e Gestão e Desenvolvimento da Educação Profissional. Atualmente, o Programa de Mestrado Profissional do Centro Paula Souza, oferecido gratuitamente, tem por objetivo contribuir para a criação de um corpo técnico que domine a linguagem e a cultura científica e tecnológica, condição para que haja o diálogo e a colaboração entre o setor empresarial e o acadêmico.

Como ações à internacionalização e parcerias com instituições estrangeiras há as parcerias/protocolos de intenção firmados ou em negociação conforme indicados a seguir.

- Centro Paula Souza – *Fulbright Commission* (bolsas para graduação sanduíche);
- Centro Paula Souza – *British Council Connecting Classrooms* (parcerias para projetos internacionais): 17 Fatecs cadastradas para execução de projetos com universidades e colleges estrangeiros;
- Centro Paula Souza – Consulado Americano *Teaching Specialist Program* (programa de consultoria para o ensino de Inglês);
- Centro Paula Souza - *SUNY State University of New York* - campi *Genesee Community College* e *Ulster County Community College*. Fatecs participantes: Americana, São José do Rio Preto e São José dos Campos.

3. Responsabilidade social da IES

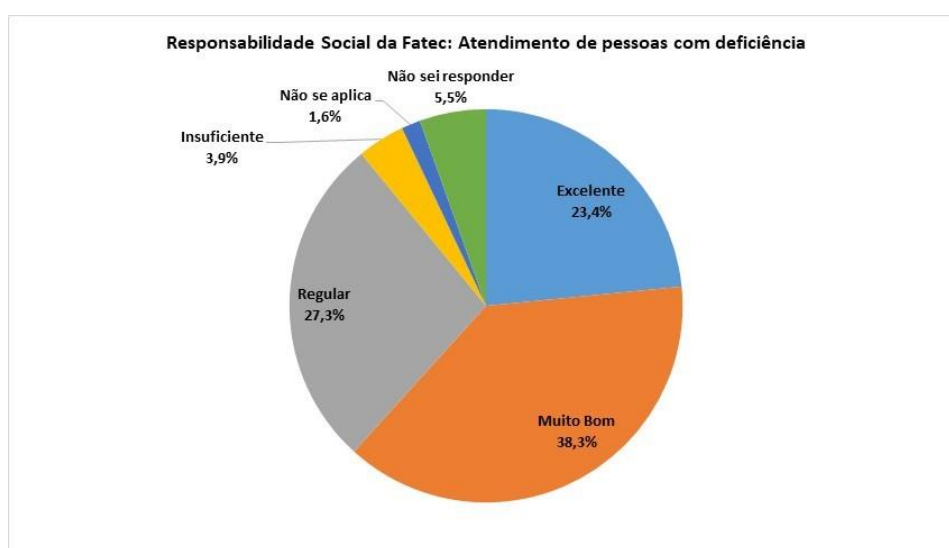
O Centro Paula Souza mantém 68 Faculdades de Tecnologia em funcionamento em 62 Municípios do Estado de São Paulo e responsáveis pela matrícula de 81.743 estudantes.

A FATEC-SP no ano de 2017 graduou 667 tecnólogos. O número de ingressantes em 2017 foi de 2.120 estudantes nos cursos presenciais.

Esse resultado é motivo de preocupação e deve ser tratado com a máxima urgência. O índice de 31,5% de egressos é baixo e devem ser estudadas as causas para viabilizar ações que melhorem esse índice.

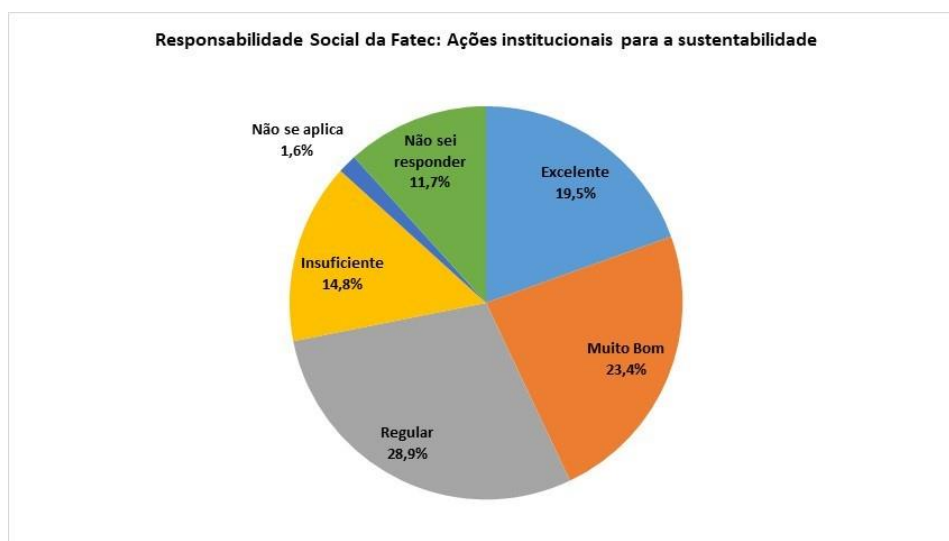
Os docentes quando questionados quanto a responsabilidade social no atendimento às pessoas com deficiência, 23,40% consideraram excelente, 38,30% consideraram muito bom, 27,30% afirmaram ser regular (Figura 3).

Figura 3 - Responsabilidade Social da Fatec: Atendimento de pessoas com deficiência



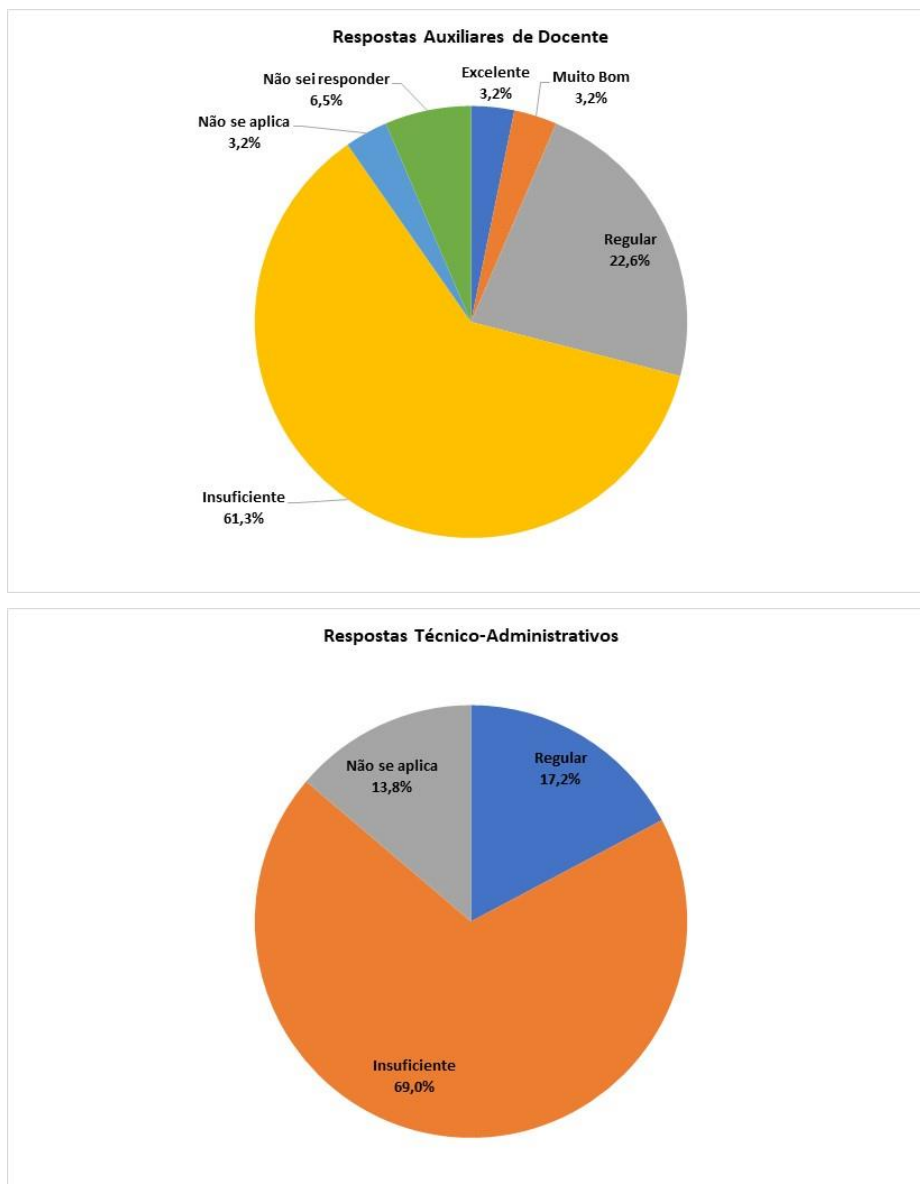
Ainda no quesito responsabilidade social os docentes avaliaram as ações institucionais para a sustentabilidade e 19,50% consideraram excelente, 23,40% muito bom e 28,90% regular. Porém 28,20% consideraram as ações insuficientes ou não souberam responder (Figura 4).

Figura 4 - Ações institucionais para a sustentabilidade



Foi questionado aos auxiliares de docente e técnico-administrativos quanto aos programas relacionados a saúde do servidor. Os auxiliares de docente consideraram excelente 3,20%, muito bom 3,20%, regular 22,60% e 61,30% insuficiente. Para os técnico-administrativos 17,20% regular, 69% insuficiente e 13,80% não se aplica (Figura 5).

Figura 5 - Programas relacionados com a saúde do servidor



4. Comunicação com a sociedade

A Ouvidoria do Centro Paula Souza é um canal de comunicação entre a instituição, seus funcionários, o público por ela atendido e a sociedade. Seu objetivo é contribuir com a melhoria da qualidade do serviço, captando e encaminhando as solicitações das comunidades interna e externa à administração do Centro Paula Souza.

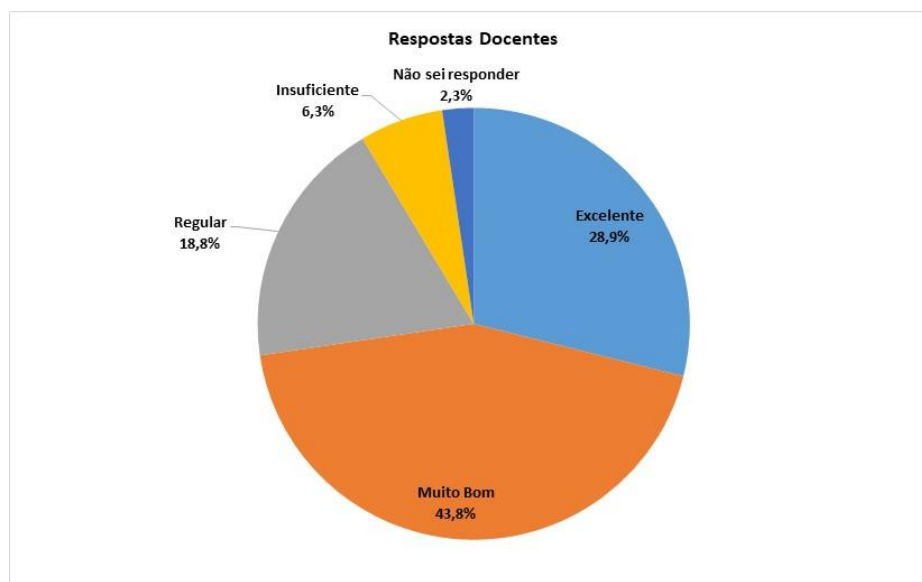
Servidores, alunos, professores e prestadores de serviço da instituição têm, na Ouvidoria, um abrigo para suas sugestões, reclamações e solicitações.

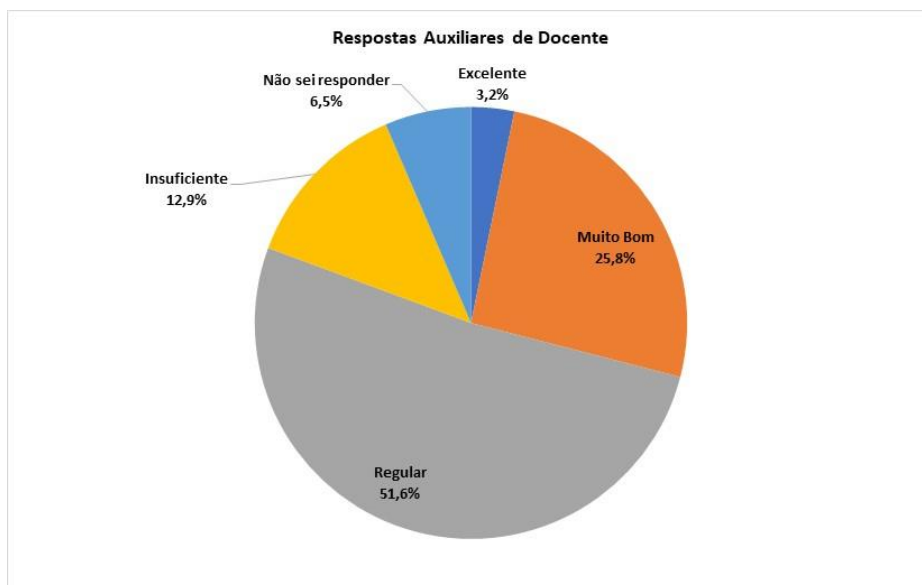
Além da Ouvidoria foram implantados o Fale Conosco e o SIC – serviço de atendimento ao cidadão e ainda os sites:

- **Sites institucionais:**
www.fatecsp.br
www.cps.sp.gov.br
- **Assessoria de comunicação:**
imprensa@centropaulasouza.sp.gov.br
<http://www.centropaulasouza.sp.gov.br/quem-somos/departamentos/assessoria-de-comunicacao/>
- **Ouvidoria:**
http://www.ouvidoria.sp.gov.br/RegistraManifestacao.aspx?cod_prestador=23

Os docentes e auxiliares de docente foram questionados quanto a divulgação de editais de concursos, processos seletivos, bolsas etc., no segmento docente 28,90% consideraram excelente, 43,80% muito bom, 18,80% regular. No segmento auxiliar de docente 3,20% consideraram excelente, 25,80% muito bom, 51,60% regular e 19,40% consideraram insuficiente ou não souberam responder (Figura 6)

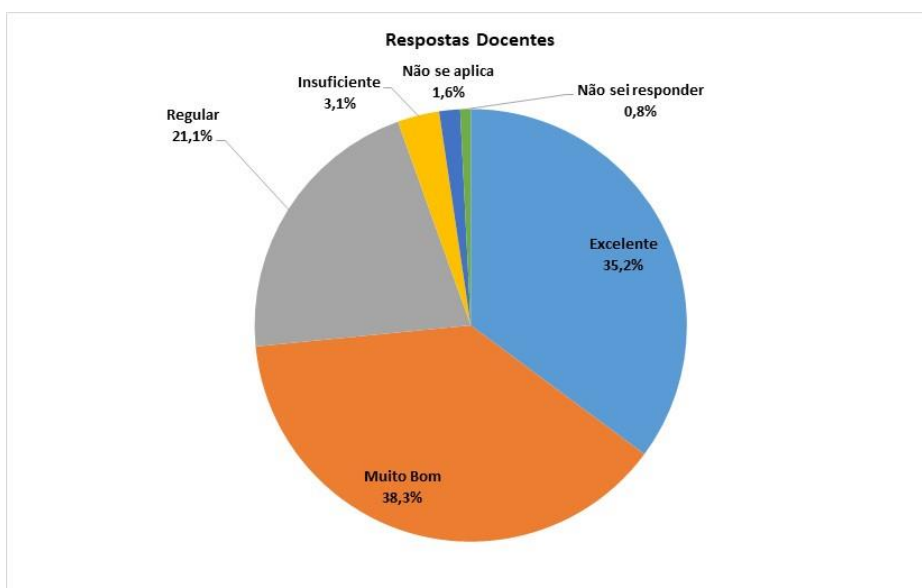
Figura 6 - Divulgação: Editais de concursos, processos seletivos, bolsas, intercâmbios, etc.

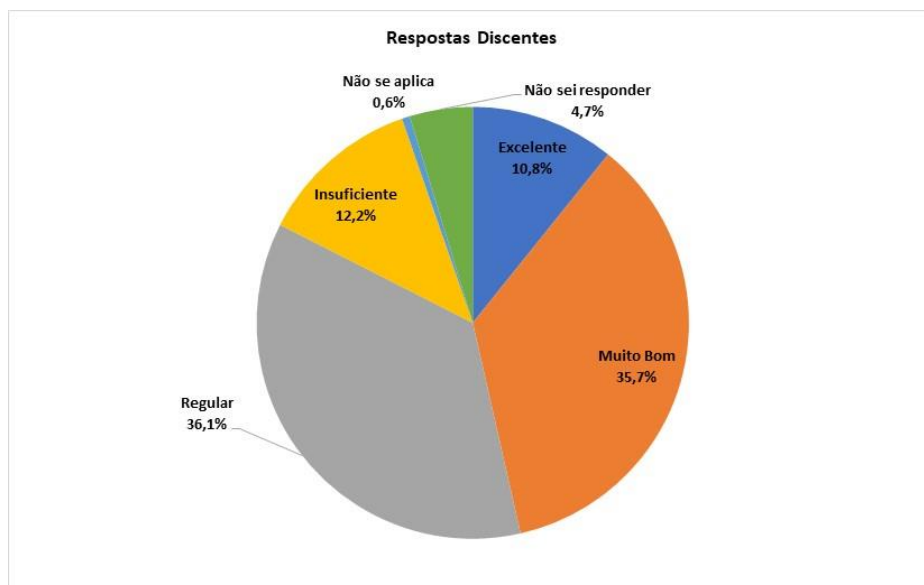




Os docentes e os discentes foram questionados sobre o que achavam da divulgação de normas acadêmicas, legislação e calendários, no segmento docente 35,20% consideraram excelente, 38,30% muito bom e 21,10% regular. No segmento discente 10,80% consideraram excelente, 35,70% muito bom, 36,10% regular e 17,50% insuficiente ou não souberam responder (Figura 7).

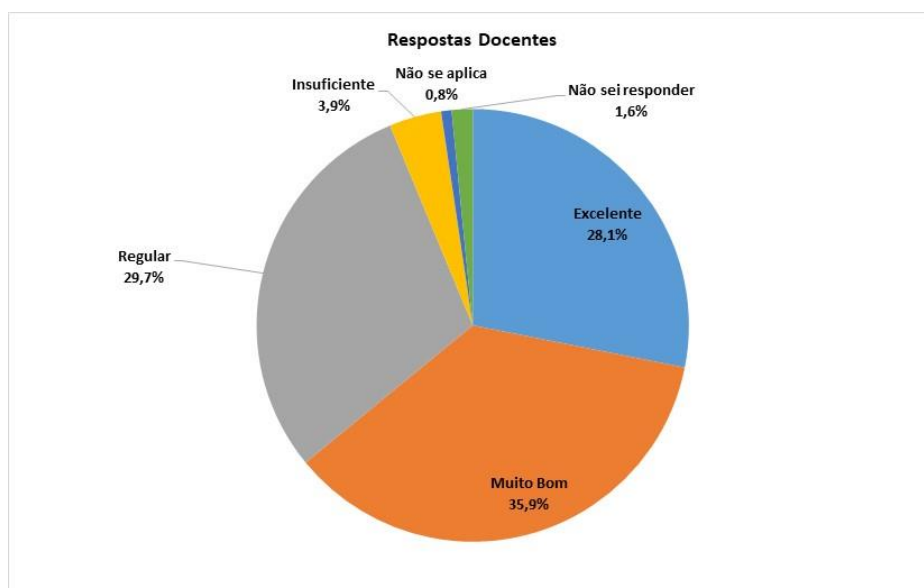
Figura 7 - Divulgação: Normas acadêmicas, legislação e calendários.

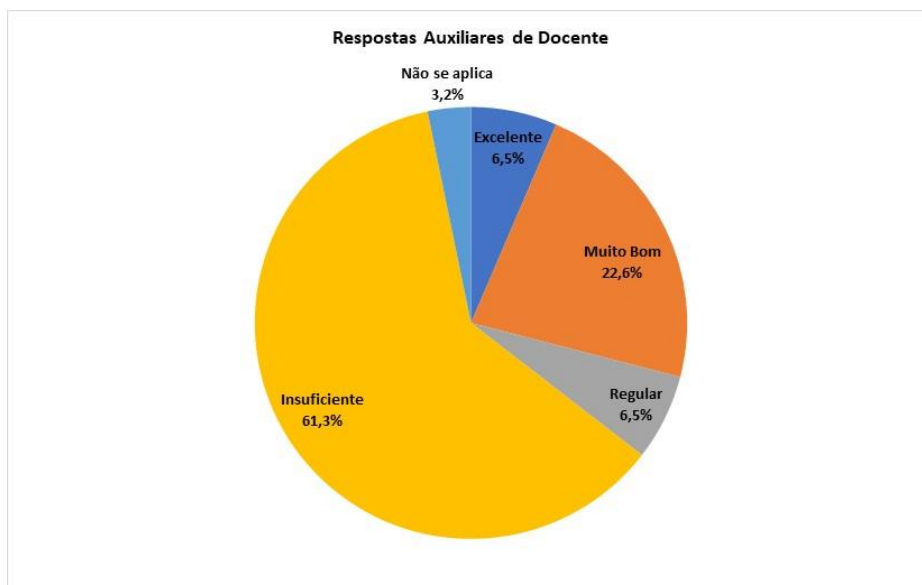




Ainda no segmento divulgação os docentes e auxiliares de docente foram questionados quanto a publicação nos murais dos departamentos. Os docentes consideraram 28,10% excelente, 35,90% muito bom e 29,70% regular. Os auxiliares de docente 6,50% consideraram excelente, 22,60% muito bom, 6,50% regular e 61,30% insuficiente (Figura 8).

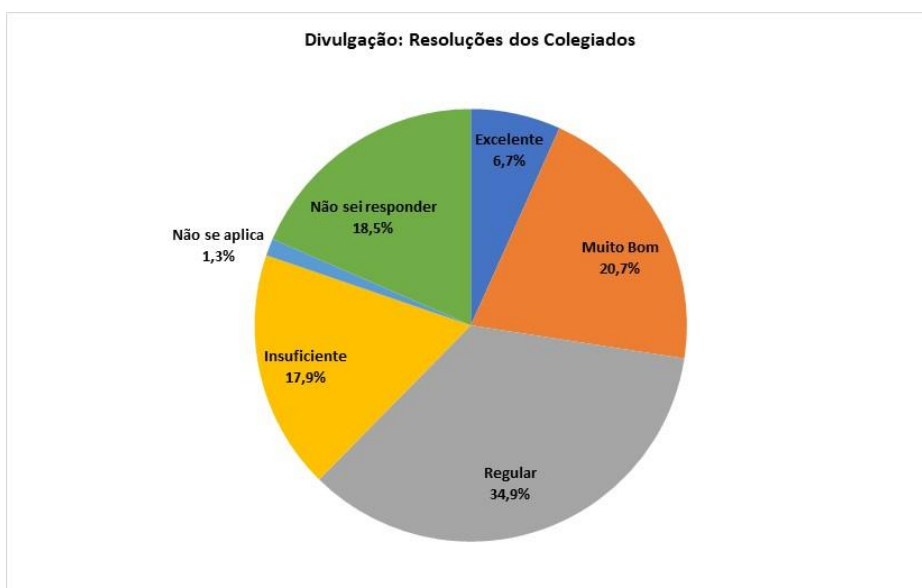
Figura 8 - Canais de comunicação: Publicações nos murais.





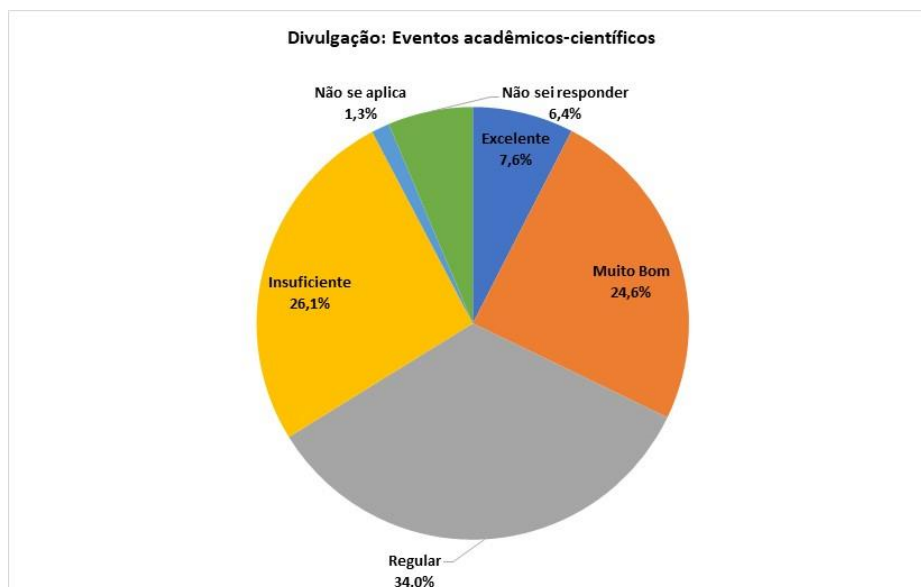
Para 6,70% dos discentes a divulgação de resoluções dos colegiados (Congregação ou Comissão de Implantação); Câmara de Ensino, Conselho Departamental ou NDE/Coordenadoria; Colegiado de curso) era excelente, 20,70% muito bom, 34,90% regular, 17,90% insuficiente e 19,80% não se aplica ou não souberam responder (Figura 9).

Figura 9 - Divulgação: Resoluções dos Colegiados (Congregação ou Comissão de Implantação); Câmara de Ensino, Conselho Departamental ou NDE/Coordenadoria; Colegiado de curso)



Quanto a divulgação de eventos acadêmicos-científicos, os discentes consideraram excelente 7,60%, muito bom 24,60%, regular 34% e insuficiente 26,10% (Figura 10).

Figura 10 - Divulgação: Eventos acadêmicos-científicos



5. As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e técnico-administrativo

Está em vigor um Sistema de avaliação dos servidores para evolução, conforme LEI complementar 1044/2008 e as leis complementares nº 1.240, de 22/04/2014, nº 1.252, de 03/07/2014 e nº 1.311 de 07/10/2017, as quais introduziram alterações na Lei Complementar nº 1.044, de 13/05/2008.

Em 2017, na FATEC-SP, 181 servidores obtiveram progressão funcional dos quais 22 são servidores técnico-administrativos, 48 são auxiliares de docente e 111 são docentes.

As classes de docentes e auxiliares de docente estão organizadas na seguinte conformidade:

1 - A classe de Professor de Ensino Superior é composta por 3 (três) referências, sendo representadas por algarismos romanos de I a III e escalonadas de acordo com as exigências de maior capacitação para o magistério em cursos superiores de tecnologia e experiência profissional comprovada, e 15 (quinze) graus por referência, representados por letras de "A" a "P";

2 - A classe de Auxiliar de Docente é composta por 3 (três) referências, sendo representadas pelos algarismos romanos de I a III e escalonadas de acordo com as exigências de maior capacitação e nível de responsabilidade das atividades de apoio ao magistério de educação profissional técnica de nível médio e em cursos superiores de tecnologia e experiência profissional comprovada, e 15 (quinze) graus por referência, representados por letras de "A" a "P".

As classes de técnico-administrativos são compostas por 3 (três) referências, sendo representadas pelos algarismos romanos de I a III e escalonadas de acordo com as exigências de maior capacitação, complexidade das atribuições e nível de responsabilidade de suas atividades, e 15 (quinze) graus por referência, representados por letras de "A" a "P".

A classe de Operacional de Suporte é composta por 2 (duas) referências, sendo representadas pelos algarismos romanos de I a II e escalonadas de acordo com as exigências de maior capacitação, complexidade das atribuições e nível de responsabilidade de suas atividades, e 15 (quinze) graus por referência, representados por letras de “A” a “P”.

A nova redação dada à Lei Complementar 1.044/2008 estipula que a progressão funcional ocorrerá após o cumprimento de 2 (dois) anos de efetivo exercício e resultado satisfatório em 2 (duas) avaliações de desempenho.

Diferentes capacitações são periodicamente realizadas por setor especializado da área de Recursos Humanos e pela própria Coordenadoria de Ensino Superior, através de treinamentos.

Destaca-se o oferecimento de cursos aos funcionários, criado em 2006, para capacitá-los e atualizá-los em outras áreas do conhecimento. O Grupo por uma FATEC Melhor, realiza eventos com objetivo de promover a interação entre funcionários, por meio de palestras e encontros comemorativos (dia das mães/ dia da mulher/ dia do funcionário público).

A CIPA promoveu a I SIPAT (Semana Interna de Prevenção de Acidentes) com palestras educativas referentes a Segurança e Saúde no Trabalho.

O Programa de Atualização Tecnológica - PAT, organizado pela Seção de Educação Continuada, oferece palestras, cursos e minicursos à comunidade da FATEC-SP, proferidas por nossos docentes. Foram ministrados 32 minicursos e 179 palestras.

Todas as capacitações oferecidas pela Coordenadoria de Ensino Superior - CESU e Coordenadoria de Ensino Técnico - CETEC são amplamente divulgadas aos servidores.

Participação de vários docentes em eventos nacionais e internacionais, permitindo-lhes atualização nas suas áreas de atuação.

A Tabela 6 apresenta a quantidade de docentes segundo a titulação.

Tabela 6 - Docentes da FATEC-SP segundo a titulação

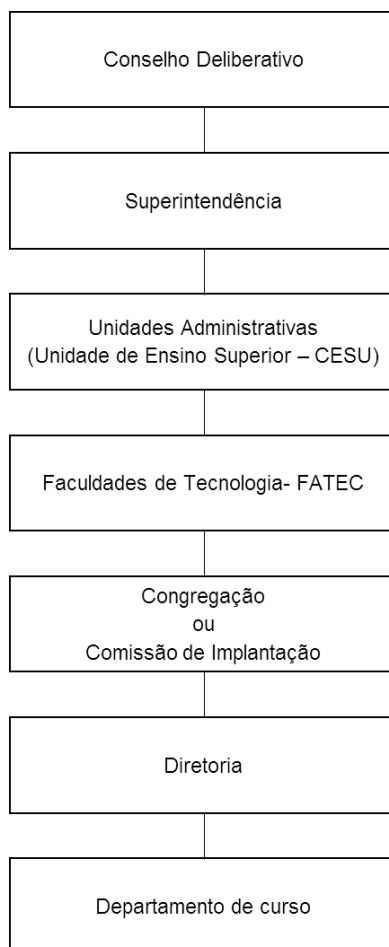
Titulação / Formação	Quantidade de Docentes	Porcentagem (%)
Pós-Doutorado	11	3,8
Doutorado	65	22,2
Mestrado	102	34,9
Especialização	56	19,2
Graduado	58	19,9
Total	292	100,0

Fonte: ASI - FATEC-SP mar2018

6. Organização de gestão da IES

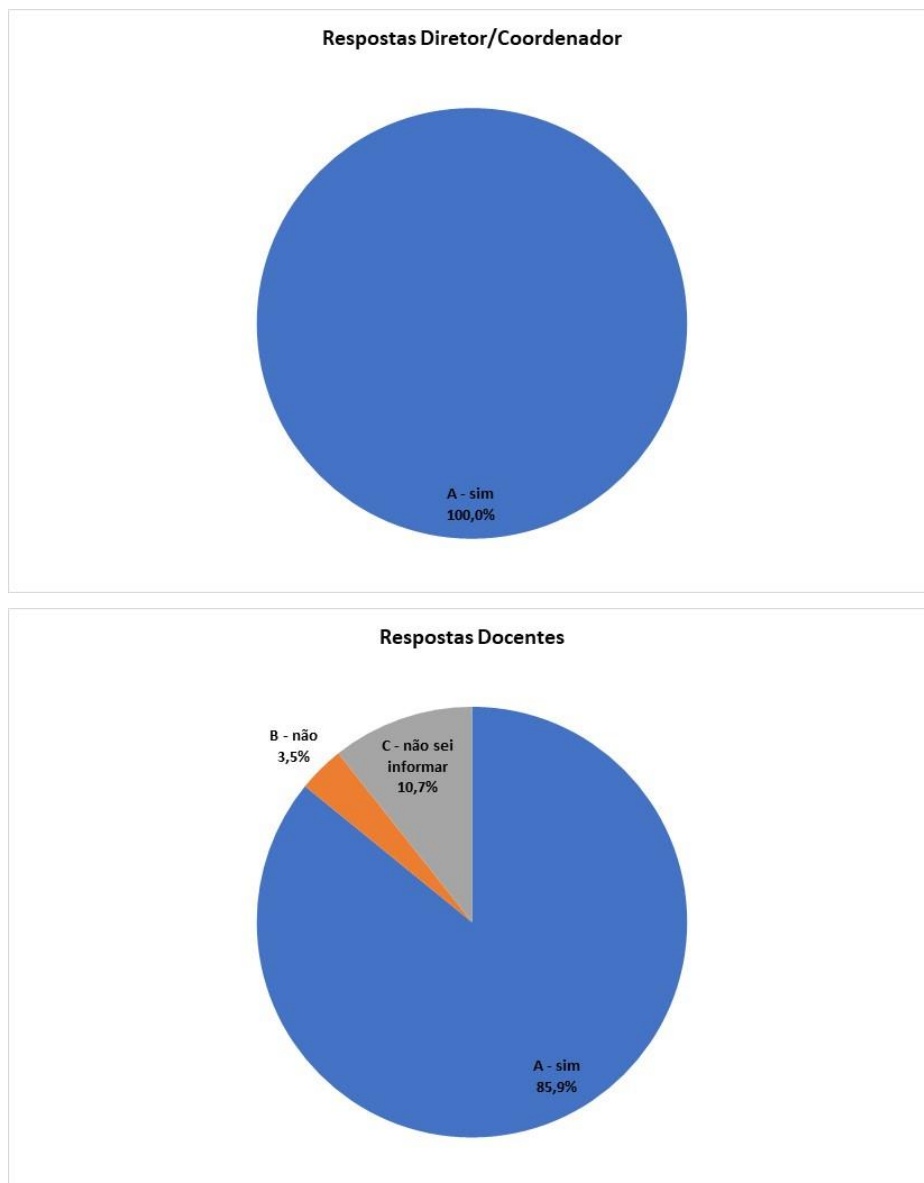
A gestão do CPS é composta pela estrutura hierarquizada exibida na Figura 11:

Figura 11 - Hierarquia Centro Paula Souza

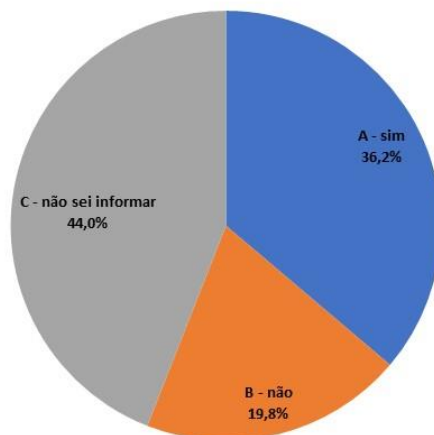


A avaliação institucional (WebSAI 2017) detectou que os segmentos diretor/coordenador (100%), docentes (85,90%) e funcionários (91,10%) acreditam que a comunidade escolar reconhece na equipe de direção uma liderança capaz de coordenar e levar adiante as ações prioritárias desta unidade. Já, do ponto de vista dos alunos, 36,20% tem a mesma percepção e 44,04% não souberam informar (Figura 12).

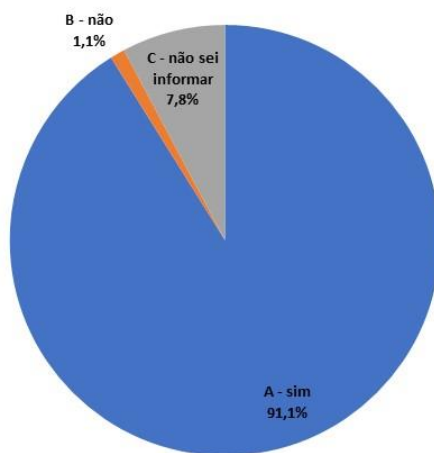
Figura 12 - Percepção dos entrevistados da Faculdade de Tecnologia de São Paulo com relação ao questionamento “A equipe de direção é reconhecida como uma liderança capaz de coordenar e levar adiante as ações prioritárias desta unidade?”



Respostas Alunos



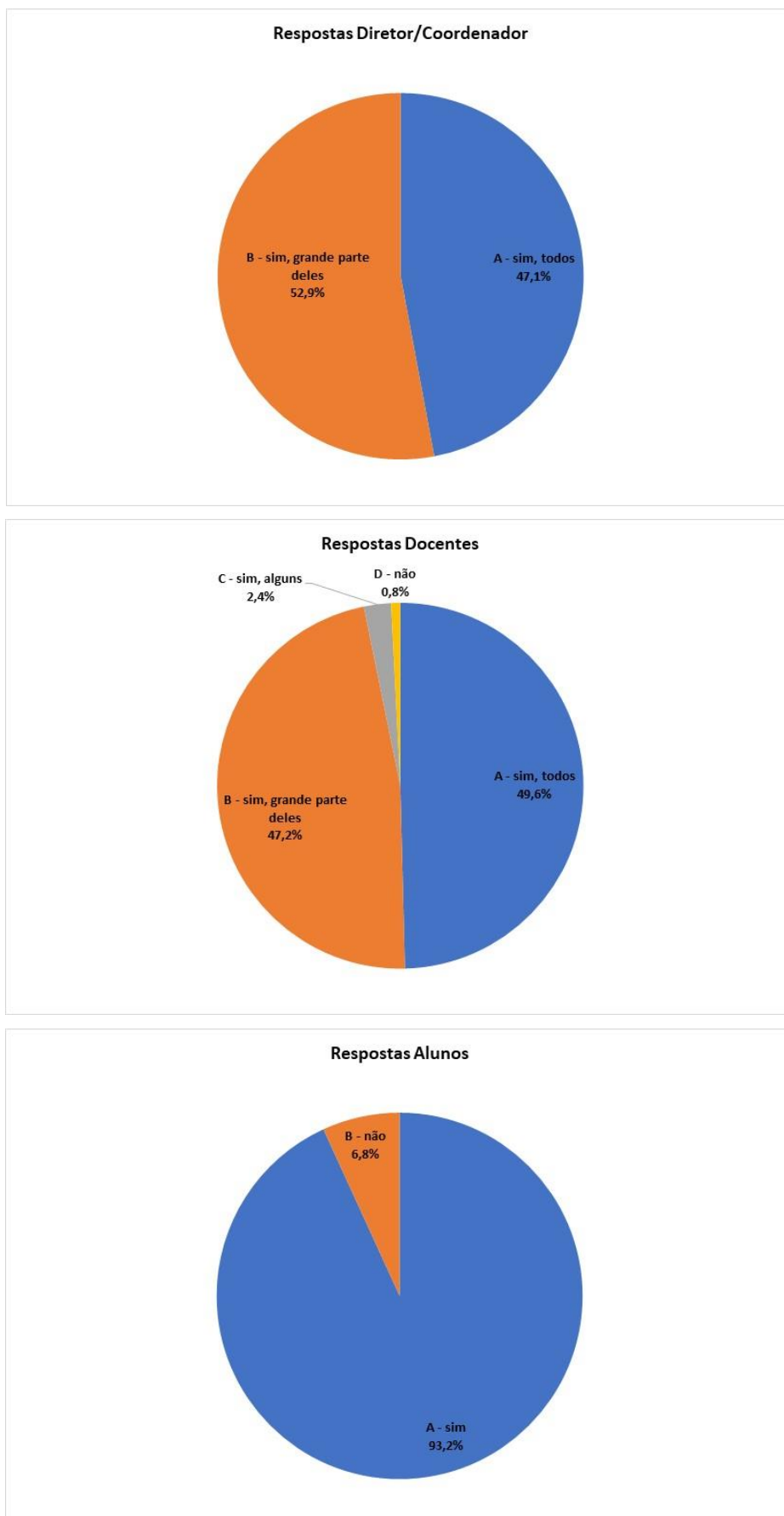
Respostas Funcionários

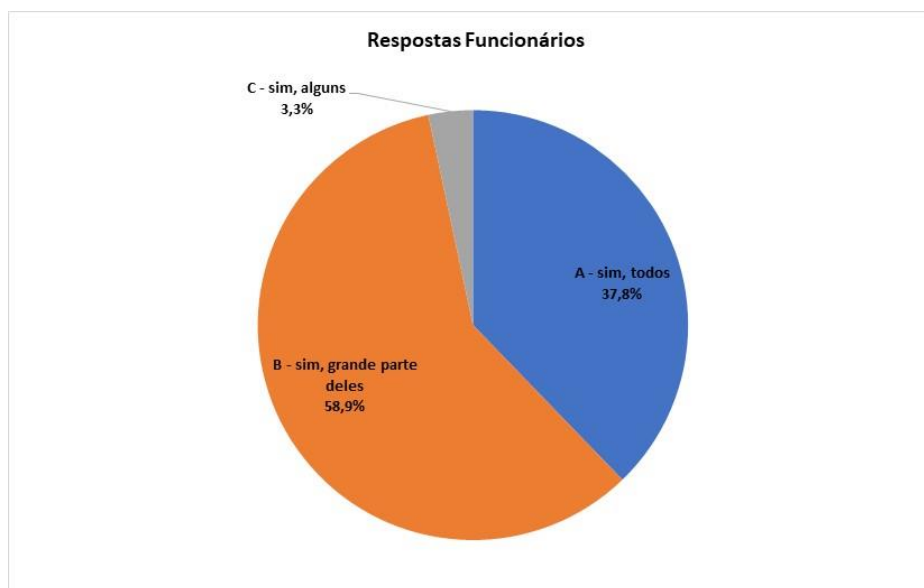


Fonte: WebSAI 2017

A avaliação institucional (WebSAI 2017) detectou que para os segmentos diretor/coordenador, docente, funcionário e a maioria dos alunos gosta de frequentar a escola (índices acima de 95%). Já 6,84% dos alunos informaram que não gostam de frequentar a unidade (Figura 13).

Figura 13 - Percepção dos entrevistados da Faculdade de Tecnologia de São Paulo com relação ao questionamento “Os alunos gostam de frequentar a unidade?”

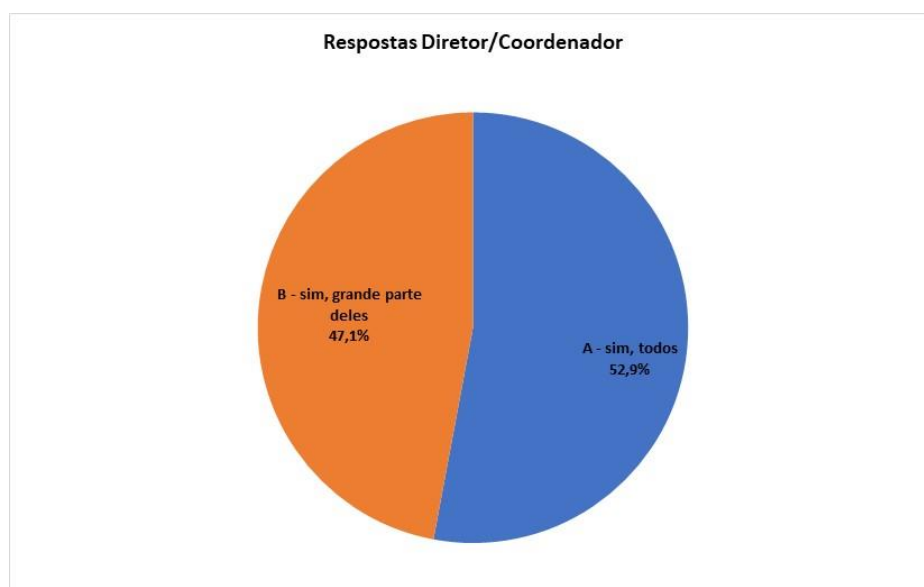




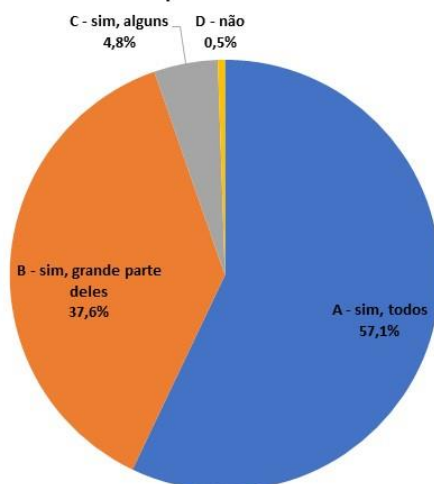
Fonte: WebSAI 2017

A avaliação institucional (WebSAI 2017) detectou que todos os segmentos (diretor/coordenador, docentes, funcionários e alunos) sentem orgulho e satisfação por pertencerem a esta escola (Figura 14).

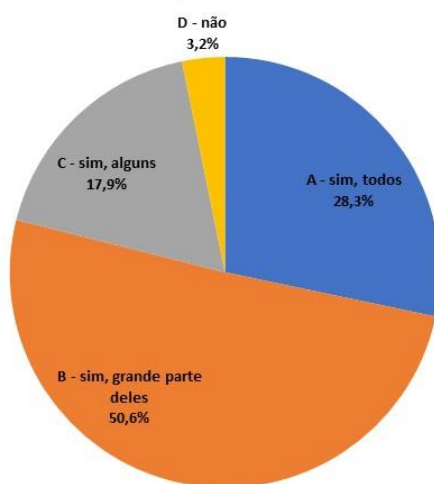
Figura 14 - Percepção dos entrevistados da Faculdade de Tecnologia de São Paulo com relação ao questionamento “Acredita que alunos, professores e funcionários sentem orgulho e satisfação por pertencerem a esta escola?”



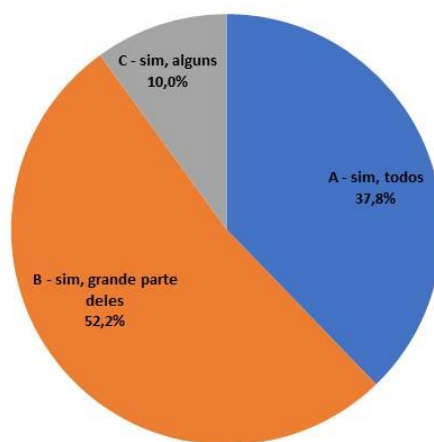
Respostas Docentes



Respostas Alunos



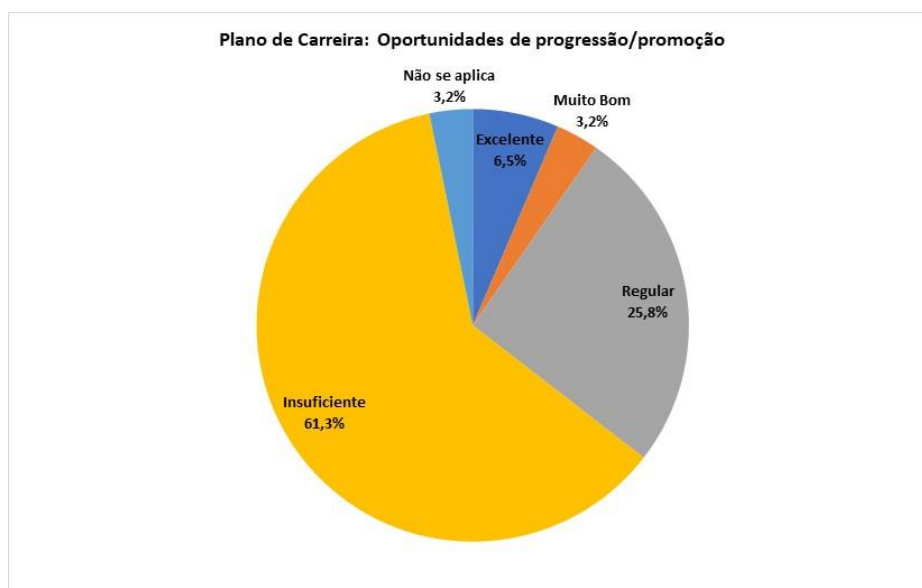
Respostas Funcionários



Fonte: WebSAI 2017

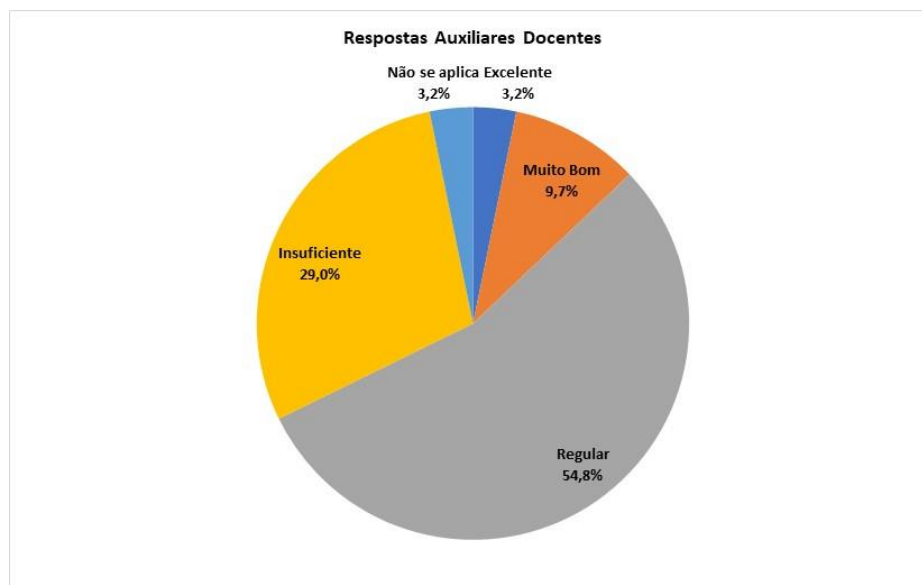
Aos auxiliares de docente foi questionado qual a sua avaliação quanto ao quesito oportunidades progressão/promoção no plano de carreira. Para 6,50% era excelente, 3,20% muito bom, 25,8% regular e 61,30% insuficiente (Figura 15).

Figura 15 - Oportunidades de progressão/promoção:



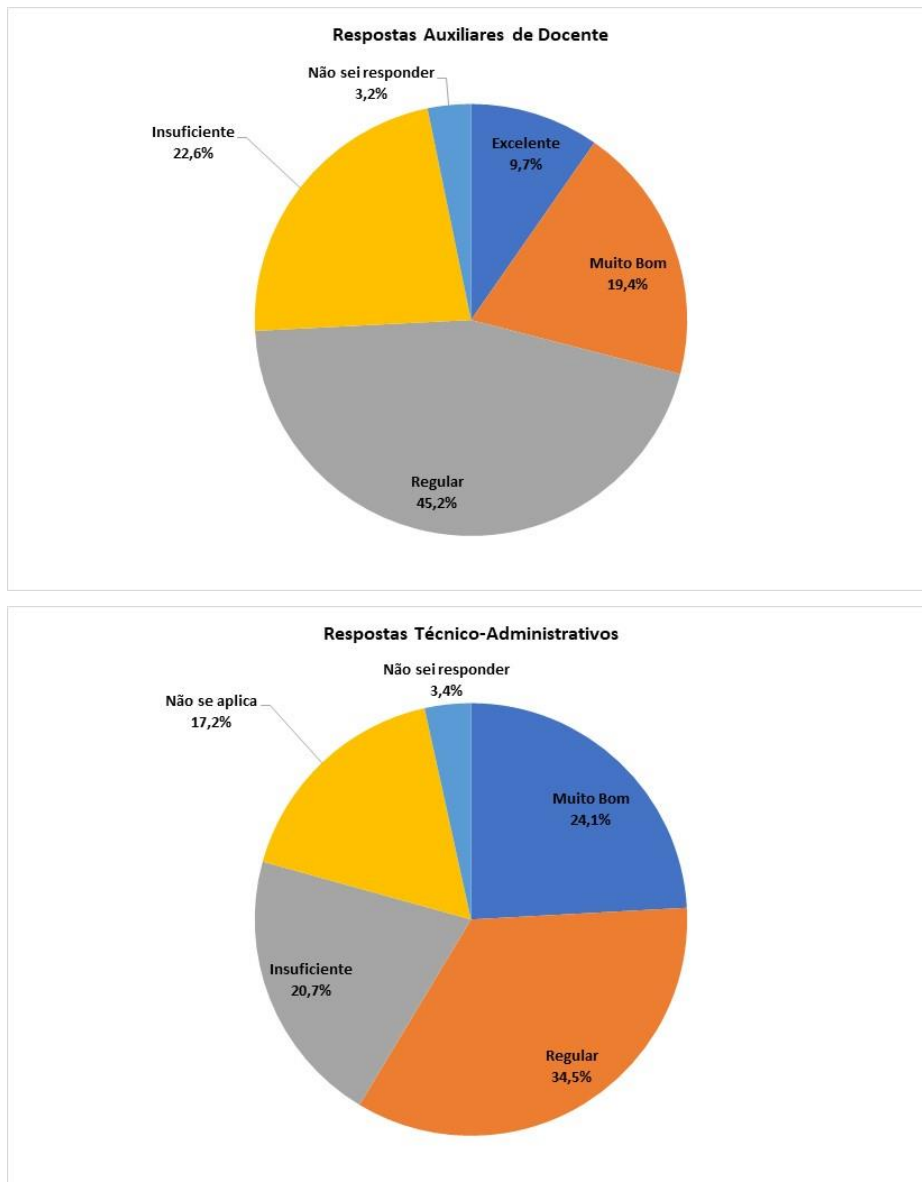
Quanto ao Incentivo a Programas de Capacitação e Atualização Profissional 3,2% consideraram excelente, 9,70% muito bom, 54,80% regular e 29,0% insuficiente (Figura 16).

Figura 16 - Incentivo a Programas de Capacitação e Atualização Profissional



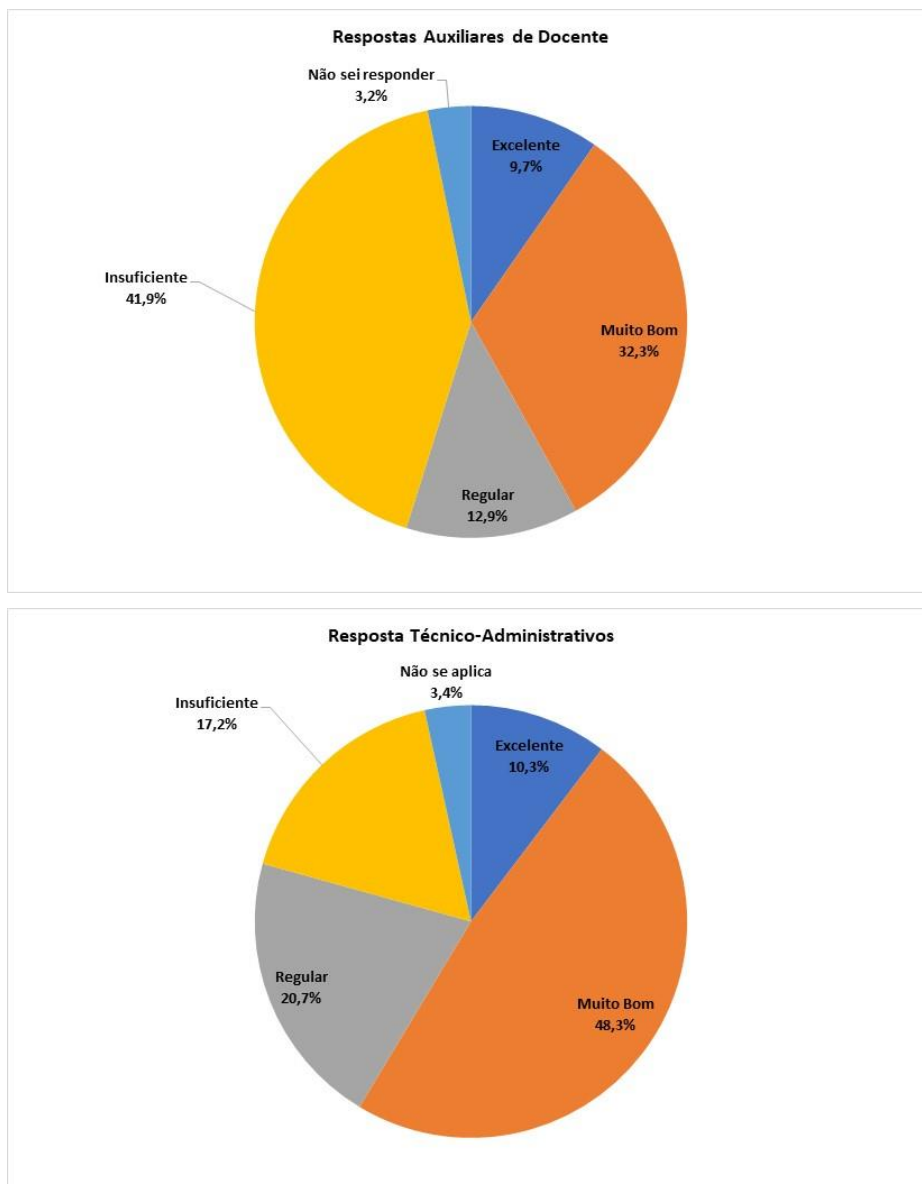
Quanto à orientação para o exercício de suas atividades, os auxiliares de docente consideraram excelente 9,70%, muito bom 19,40%, 45,20% regular e 22,60% insuficiente. Os técnico-administrativos consideraram 24,10% muito bom, 34,50% regular, 20,70% insuficiente e 17,20% não se aplica (Figura 17).

Figura 17 - Orientação para o exercício de suas atividades



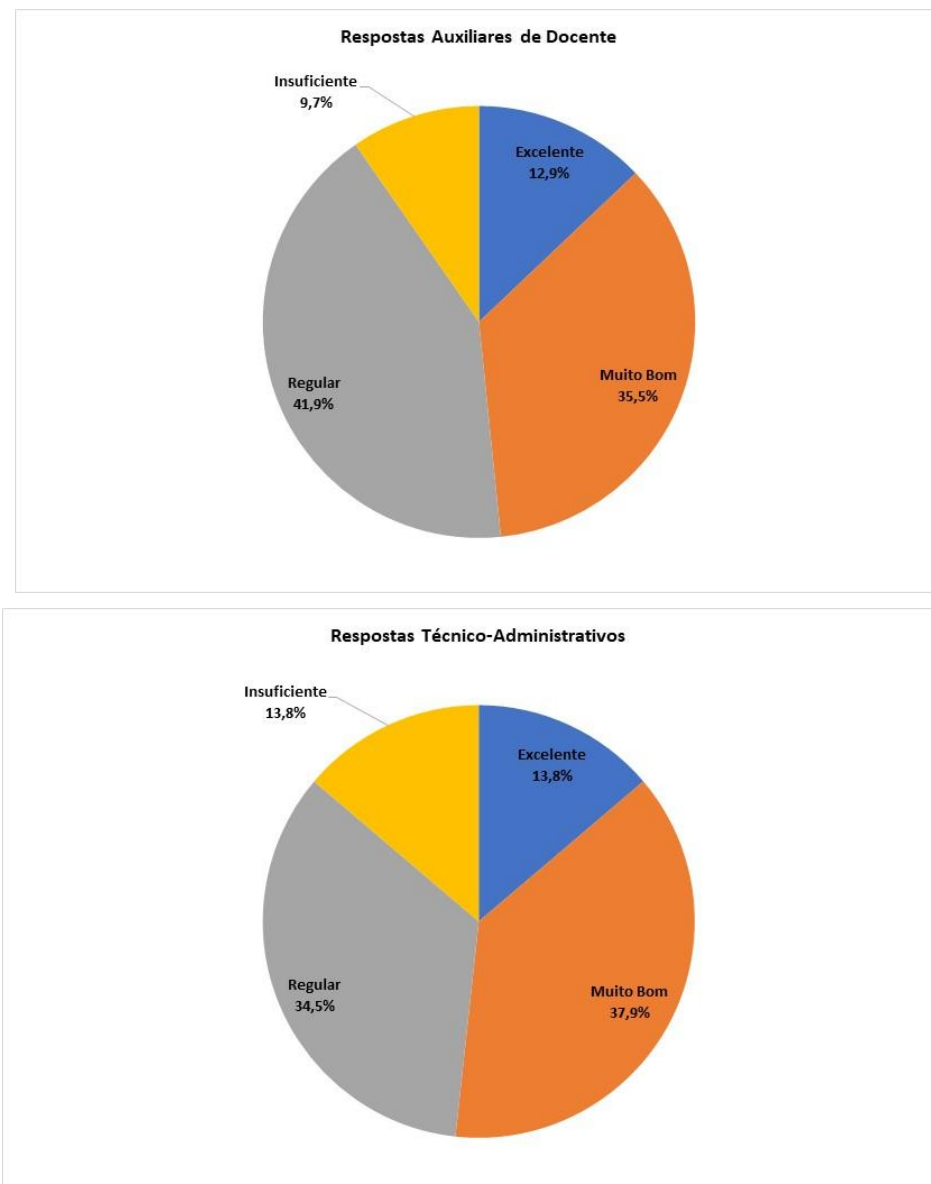
Com relação ao aproveitamento de suas habilidades e competências para o cargo em exercício, os auxiliares de docente consideraram 9,70% excelente, 32,30% muito bom, 12,90% regular e 41,90% insuficiente. Para os técnico-administrativos 10,30% excelente, 48,30% muito bom, 20,70% regular e 17,20% insuficiente (Figura 18).

Figura 18 - Aproveitamento de suas habilidades e competências para o cargo em exercício



Os auxiliares de docente consideraram 12,90% excelente a sua satisfação com o trabalho, 35,50% muito bom, 41,90% regular e 9,70% insuficiente. Os técnico-administrativos consideraram 13,80% excelente, 37,90% muito bom, 34,50% regular e 13,80% insuficiente (Figura 19).

Figura 19 - Satisfação com seu trabalho



7. Infraestrutura física

A infraestrutura da FATEC-SP é composta conforme descrito na Tabela 7 e na Tabela 8. A infraestrutura física está adequada à acessibilidade a partir da instalação de rampas e elevadores.

Tabela 7 - Instalações

Salas e laboratórios	
Instalação	Quantidade
Salas de aula	86
Laboratórios	46
Salas de departamentos	10

Tabela 8 - Acervo Biblioteca

Biblioteca	
Tipo de acesso ao acervo	Livre
É específica para o curso	Não
Total Geral	Volumes: 38.338 Títulos: 21.306
Periódicos	Títulos: 347 Fascículos 12.003
Videoteca/Multimídia	262 itens
Outros	6.057

Quando questionados sobre se há na unidade computadores em número suficiente para atender aos alunos, verificou-se resultados divergentes entre os segmentos. Acreditam que sim 35,30% dos entrevistados do segmento diretor/coordenador. Este número aumenta para 50,90% entre os entrevistados do segmento docentes e para 46,17% para o segmento de alunos (Figura 20).

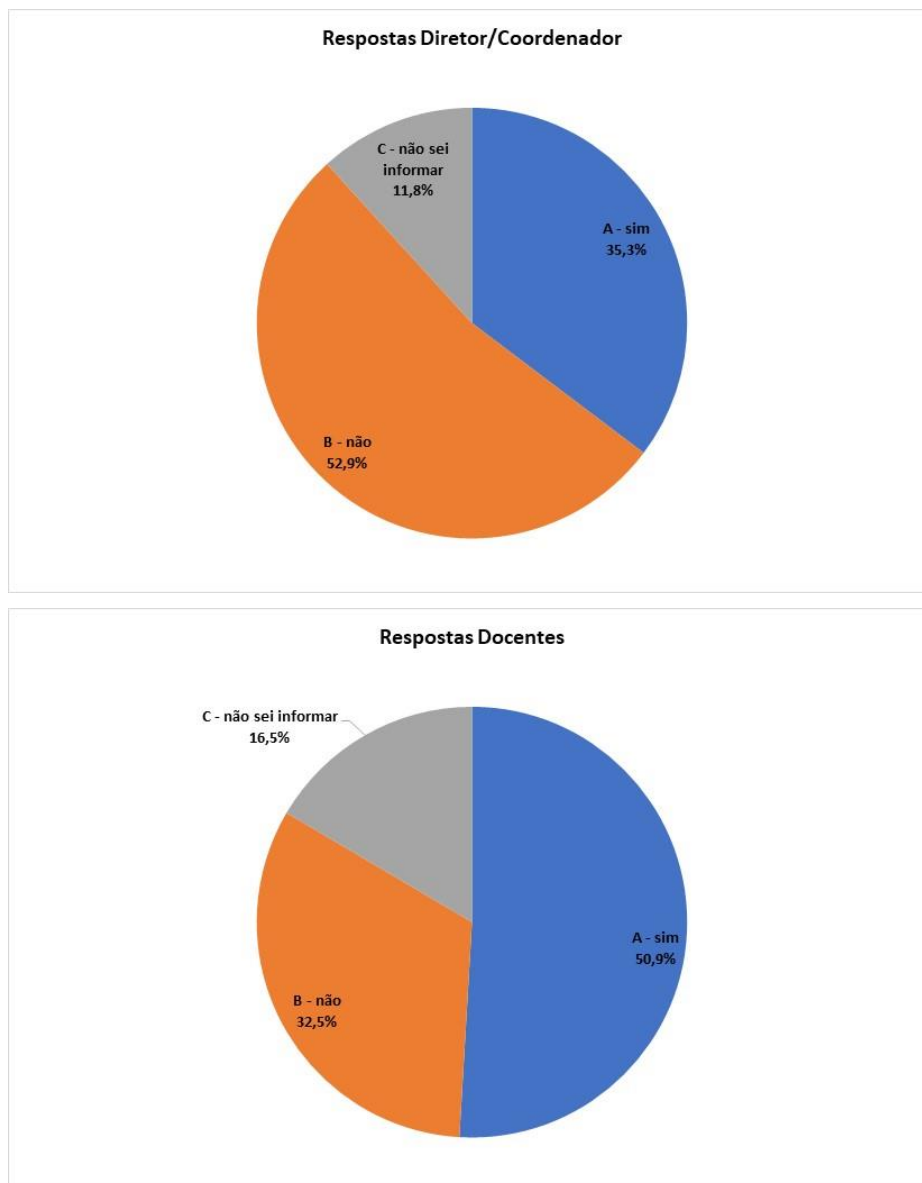
A Figura 21 apresenta os resultados referentes ao questionamento sobre a defasagem tecnológica dos hardwares e softwares utilizados na unidade. Para 41,20% dos entrevistados do segmento diretor/coordenador e para 25,60% dos entrevistados do segmento docente há muita defasagem. Este número sobe para 37,96% quando os entrevistados são do segmento alunos. Há pouca defasagem para 47,10% dos entrevistados do segmento diretor/coordenador e para 41,10% dos entrevistados do segmento docente. Este número cai para 40,73% entre os entrevistados do segmento aluno.

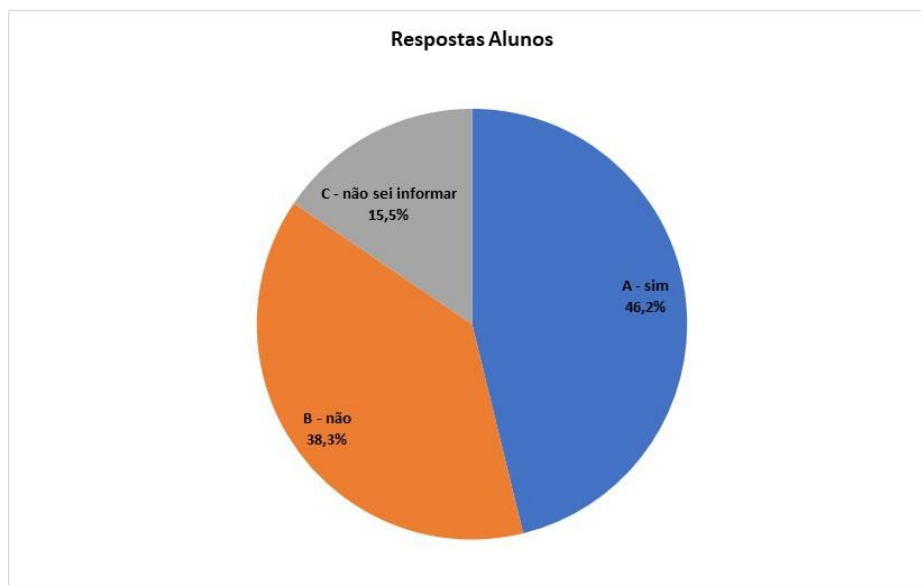
Para 49% dos docentes e 45,46% dos alunos as condições para navegação na internet (capacidade e velocidade da conexão) atendem pelo menos parcialmente. No entanto, 19,80% dos docentes e 32,85% dos alunos não consideram as condições de conexão adequadas (Figura 22).

As instalações e os equipamentos de laboratório são adequados ao desenvolvimento da maioria das disciplinas para 31,60% dos docentes e 32,48% dos alunos. Para os respondentes do segmento diretor/coordenador 47,10% responderam sim para maioria das disciplinas (Figura 23).

O acervo da biblioteca é considerado suficiente e adequado para atender às necessidades da maioria das disciplinas para 47,40% dos docentes e 40,27% dos alunos. Este número aumenta para 76,50% quando os respondentes são do segmento diretor/coordenador (Figura 24).

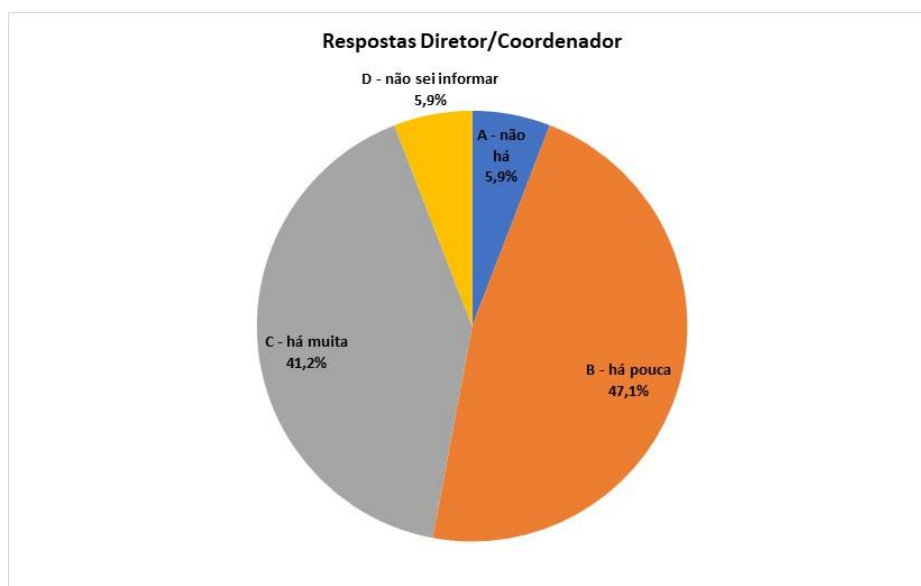
Figura 20 - Percepção dos entrevistados da Faculdade de Tecnologia de São Paulo com relação ao questionamento “Em sua unidade, há computadores em número suficiente para atender aos alunos”



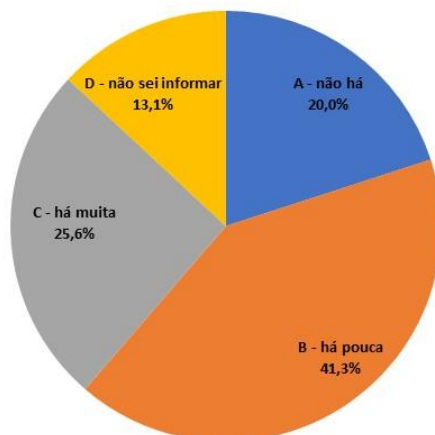


Fonte: WebSAI 2017

Figura 21 - Percepção dos entrevistados da Faculdade de Tecnologia de São Paulo com relação ao questionamento “Há defasagem tecnológica dos hardwares e softwares utilizados na unidade?”



Respostas Docentes

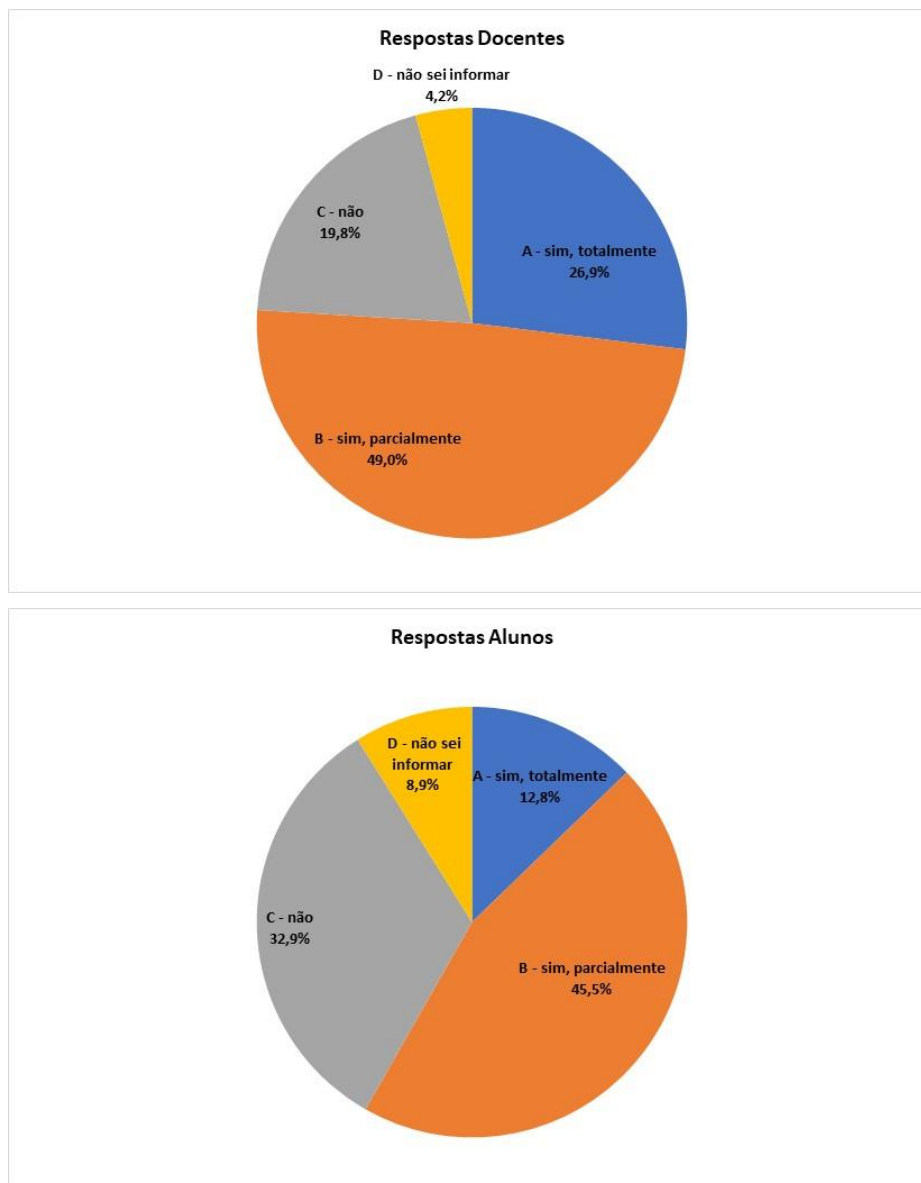


Respostas Alunos



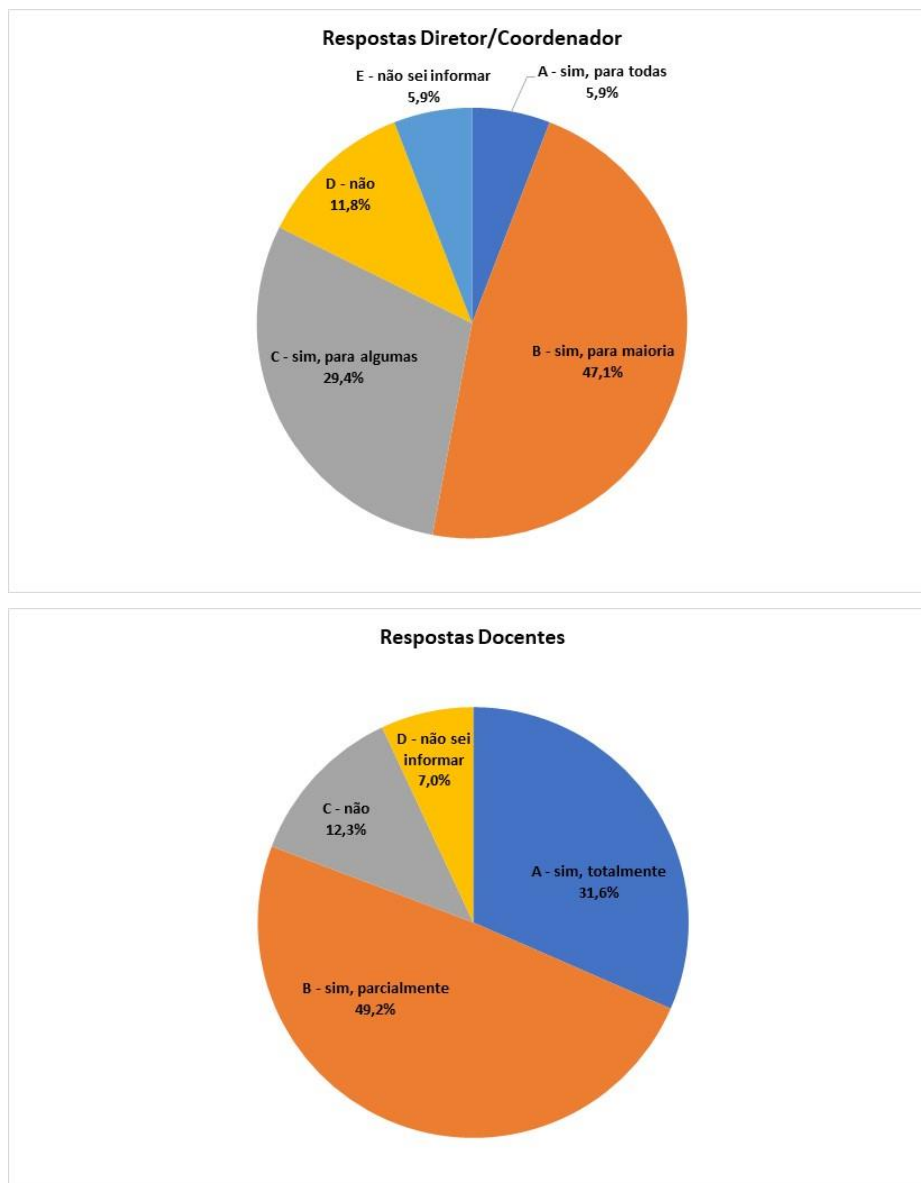
Fonte: WebSAI 2017

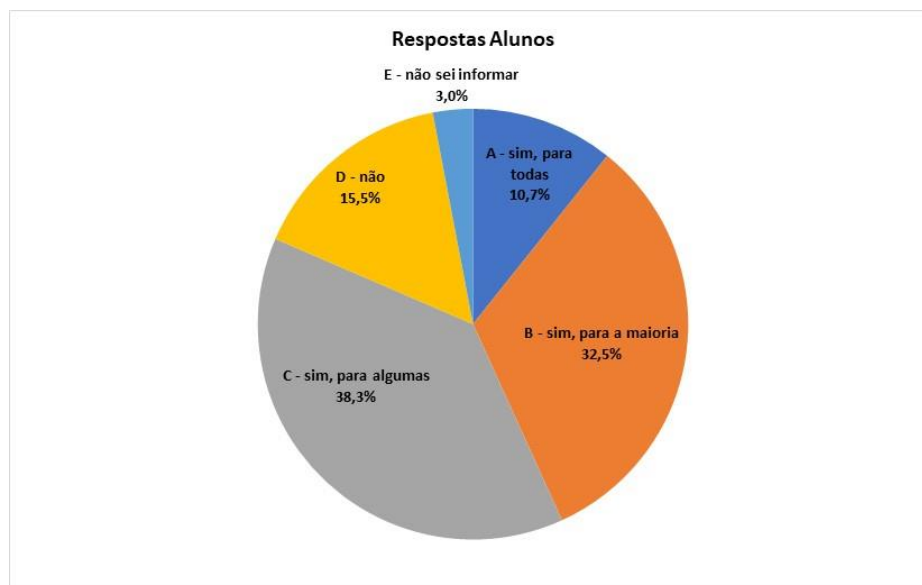
Figura 22 - Percepção dos entrevistados da Faculdade de Tecnologia de São Paulo com relação ao questionamento “As condições para navegação na internet (capacidade e velocidade da conexão) são adequadas?”



Fonte: WebSAI 2017

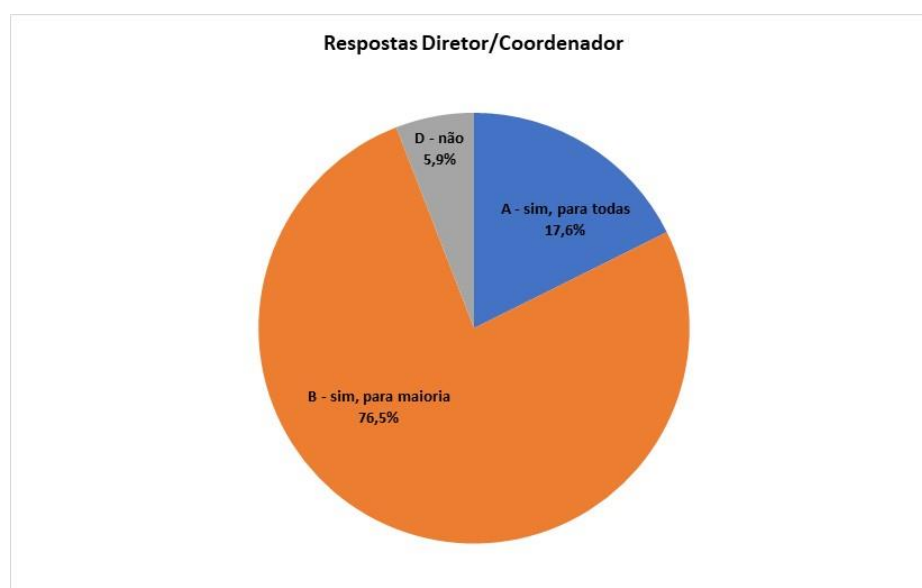
Figura 23 - Percepção dos entrevistados da Faculdade de Tecnologia de São Paulo com relação ao questionamento “As instalações e os equipamentos de laboratório são adequados ao desenvolvimento dos conteúdos da sua disciplina?”



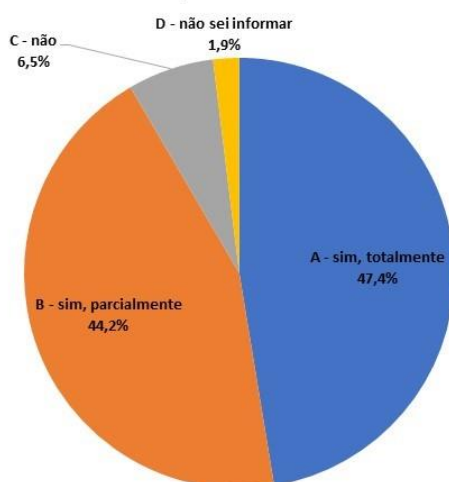


Fonte: WebSAI 2017

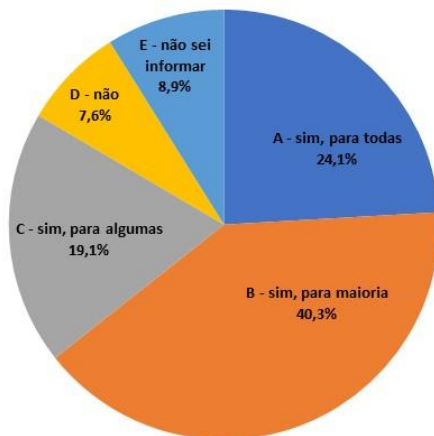
Figura 24 - Percepção dos entrevistados da Faculdade de Tecnologia de São Paulo com relação ao questionamento “O acervo da biblioteca é suficiente e adequado para atender às necessidades das diversas disciplinas?”



Respostas Docentes



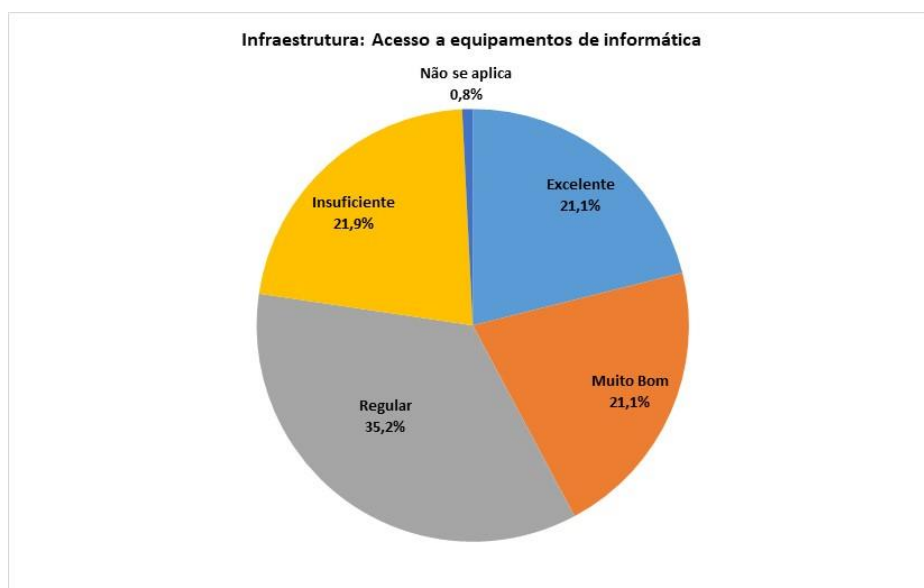
Respostas Alunos



Fonte: WebSAI 2017

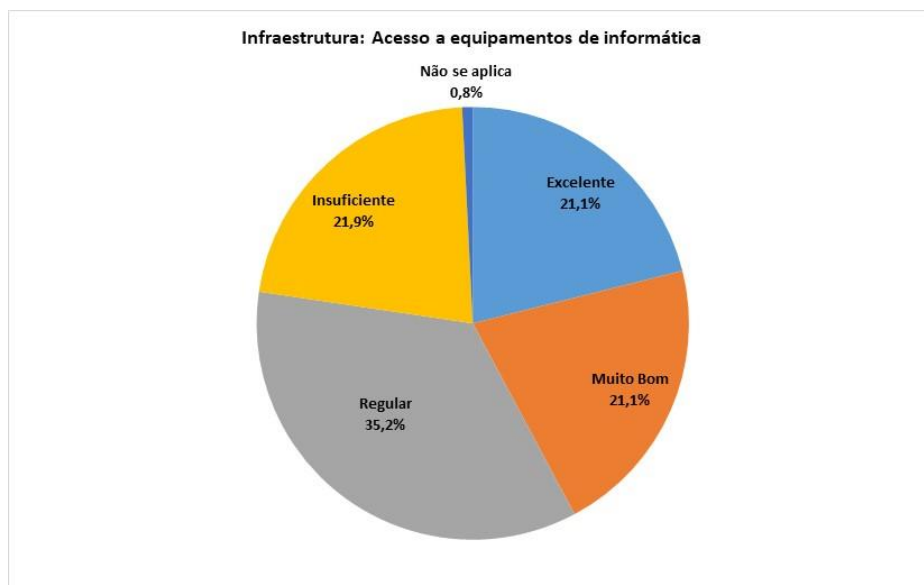
No quesito infraestrutura foram feitos dois questionamentos. O primeiro foi quanto ao acesso a equipamentos de informática e os docentes avaliaram 21,10% excelente, 21,10% muito bom, 35,2% regular e 21,90% insuficiente (Figura 25).

Figura 25 - Infraestrutura: Acesso a equipamentos de informática



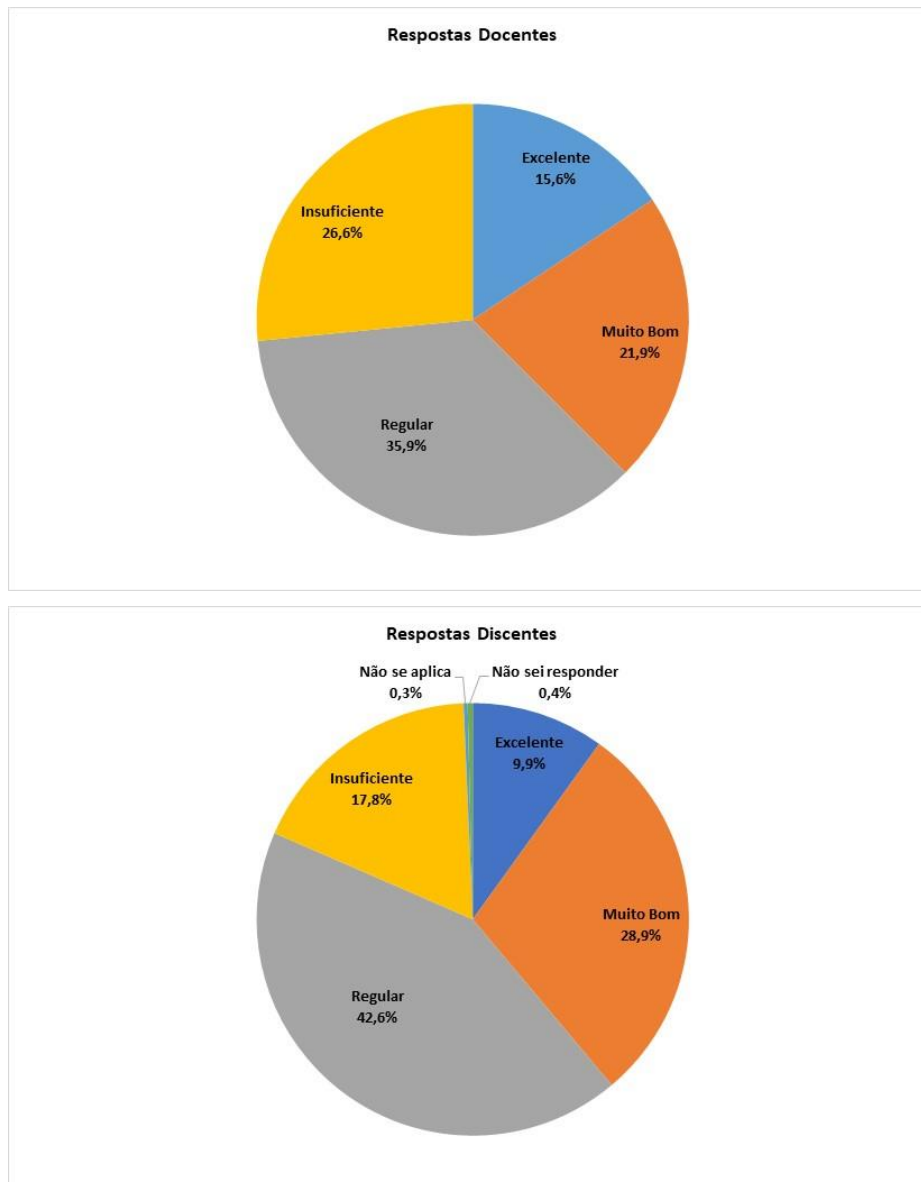
O segundo foi quanto ao acesso aos equipamentos audiovisuais e multimídia, sendo que 18,80% consideraram excelente, 20,30% muito bom, 32% regular e 28,10% insuficiente (Figura 26).

Figura 26 - Infraestrutura: Acesso aos equipamentos audiovisuais e multimídia



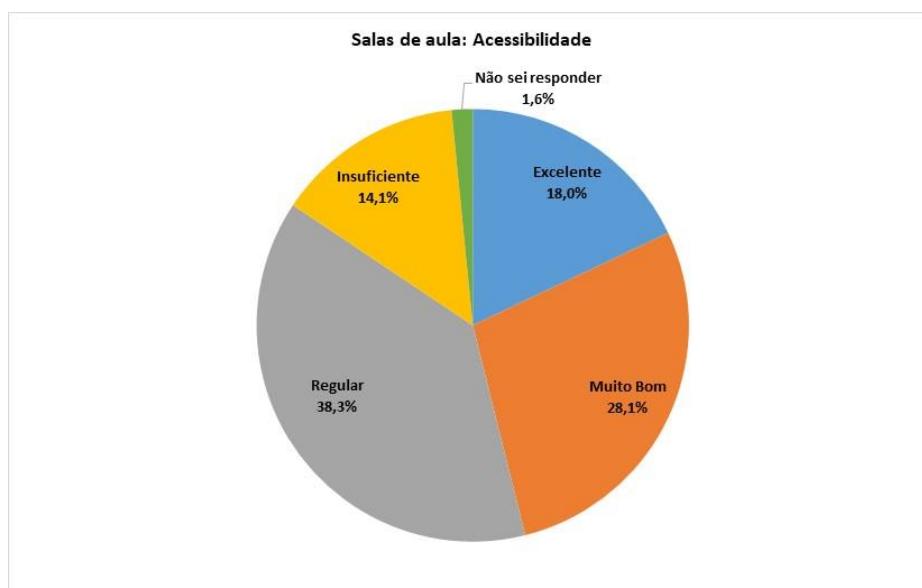
Quanto às condições das salas de aula foi perguntado aos docentes e discentes quanto a iluminação/ventilação. Os docentes consideraram 15,60% como excelente, 21,90% muito bom, 35,90% regular e 26,60% insuficiente. Já os discentes consideraram 9,90% excelente, 29,90% muito bom, 42,60% regular e 17,80% insuficiente (Figura 27).

Figura 27 - Salas de aula: Iluminação/Ventilação



Quando questionados sobre acessibilidade nas salas de aula, os docentes responderam que 18% acharam excelente, 28,10% muito bom, 38,30% regular e 14,10% insuficiente (Figura 28).

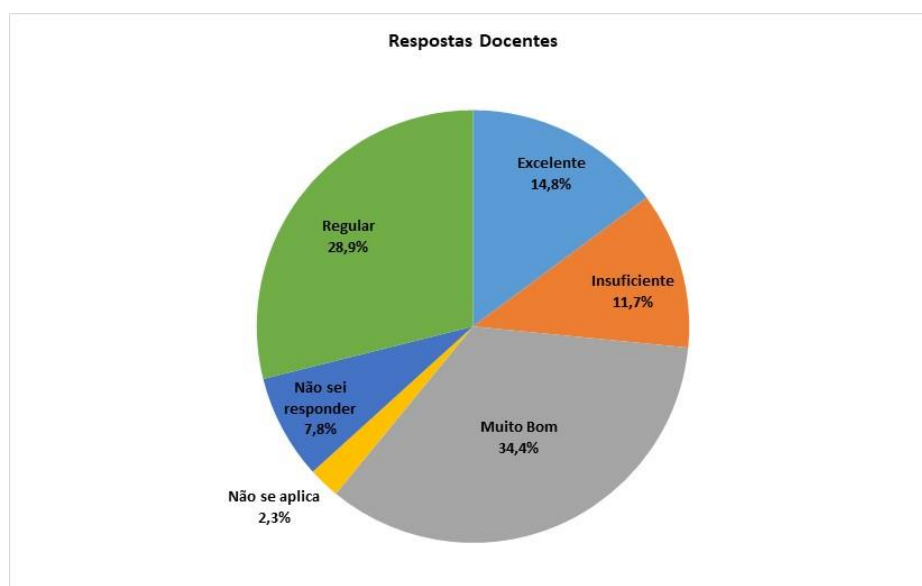
Figura 28 - Salas de aula: Acessibilidade

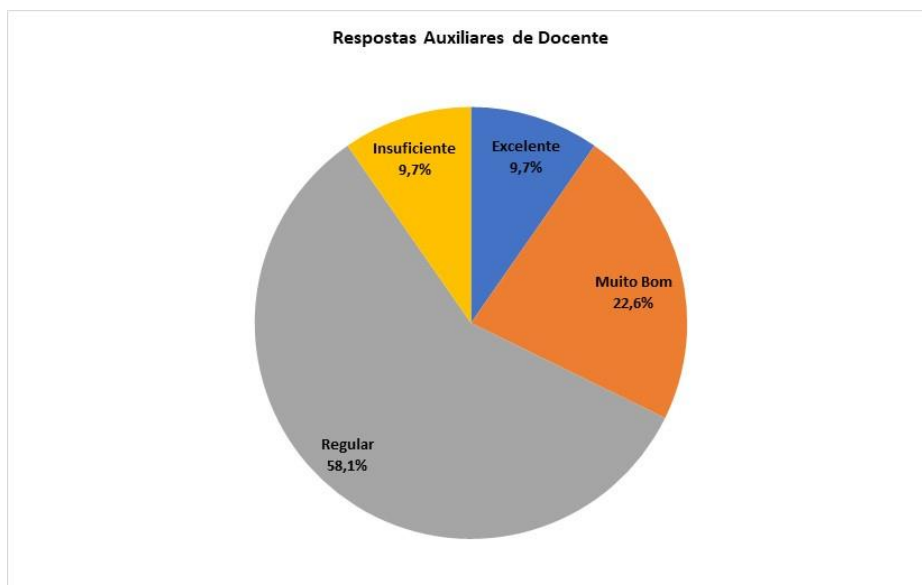


Em relação aos laboratórios foi perguntando aos docentes, auxiliares de docente e discentes quanto a quantidade, iluminação/ventilação, mobiliário e equipamentos e acessibilidade.

Na Figura 29 conseguimos visualizar o que os docentes e auxiliares de docente responderam quanto a quantidade. Os docentes consideraram 14,80% excelente, 34,40% muito bom, 28,90% regular e 19,50 consideraram insuficiente ou não souberam responder. Os auxiliares de docente consideraram 9,70% excelente, 22,60% muito bom, 58,10% regular e 9,70% insuficiente.

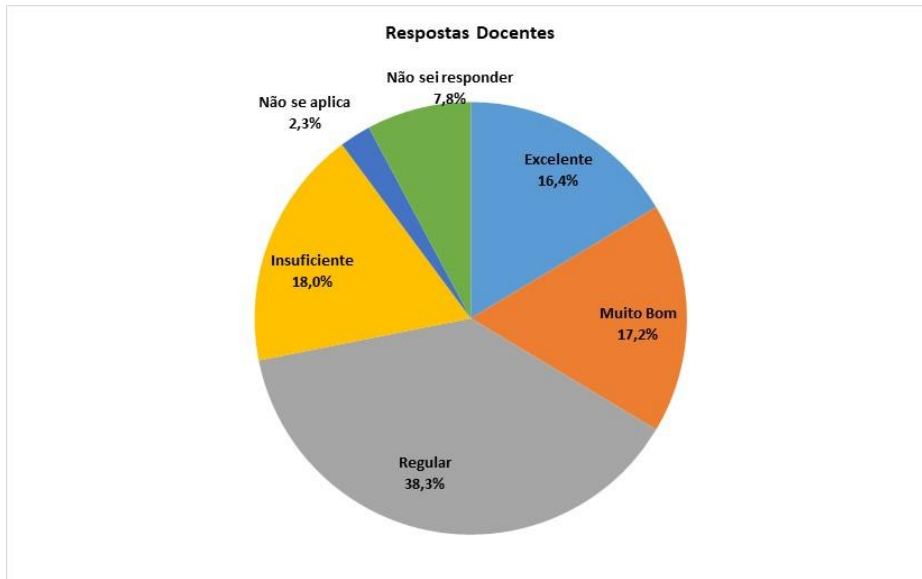
Figura 29 - Laboratórios: Quantidade



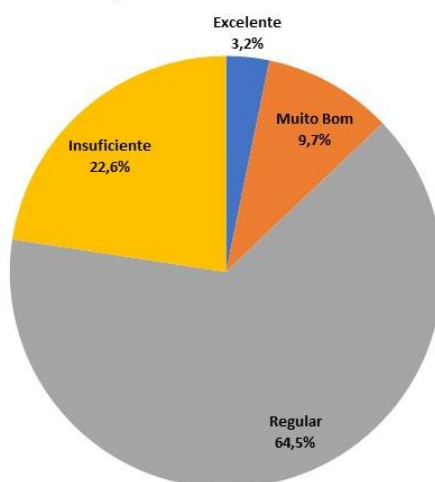


Na Figura 30 conseguimos visualizar a opinião dos docentes, auxiliares de docente e discentes quanto a iluminação/ventilação dos laboratórios. Para 16,40% dos docentes a iluminação/ventilação era excelente, 17,20% muito bom, 38,30% regular, 18% insuficiente e 10,10% não souberam responder ou responderam que não se aplica. Para os auxiliares de docente 3,20% consideraram excelente, 9,70% muito bom, 64,50% regular e 22,60% insuficiente. No segmento discente 13,80% consideram excelente, 36,30% muito bom, 34,80% regular e 12,30% insuficiente.

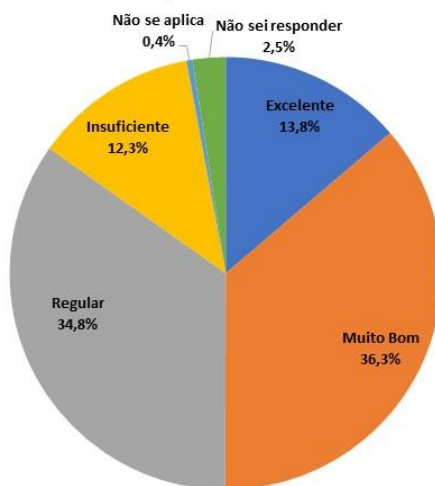
Figura 30 - Laboratórios: Iluminação/Ventilação



Respostas Auxiliares de Docente

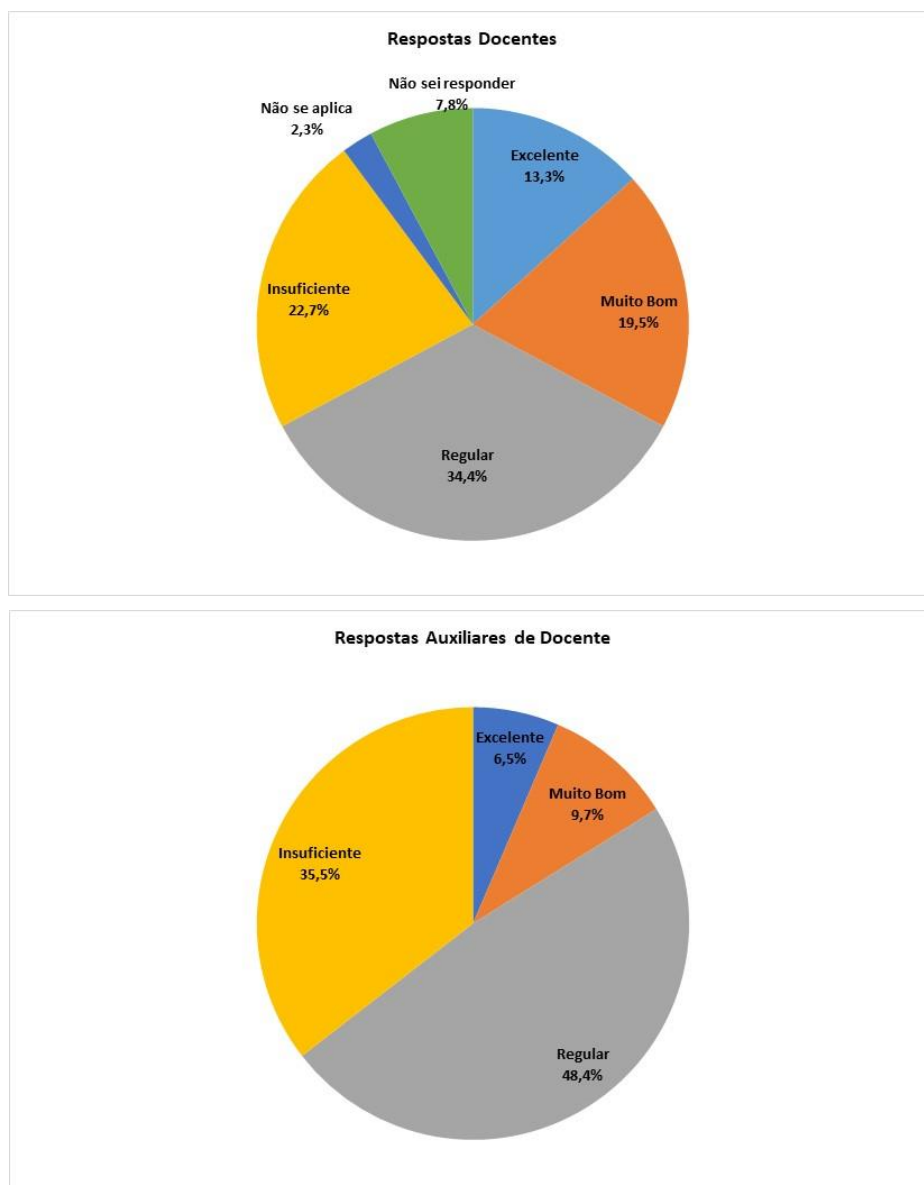


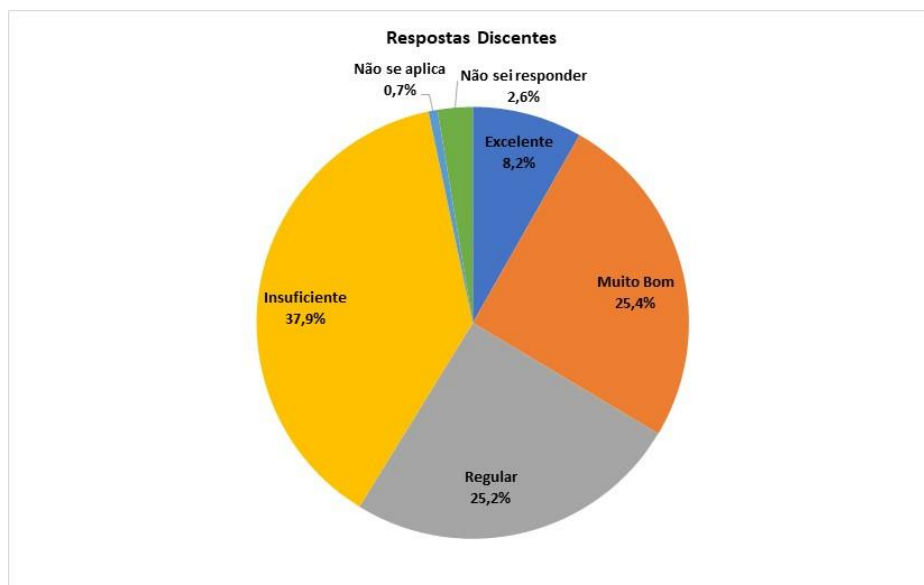
Respostas Discentes



Na Figura 31 observamos a opinião dos docentes, auxiliares de docente e discentes quanto ao mobiliário e aos equipamentos dos laboratórios. Nesse contexto os docentes consideram 13,30% excelente, 19,50% muito bom, 34,40% regular, 22,70% insuficiente e 10,10% não se aplica ou não souberam responder. Para os auxiliares de docente 6,50% excelente, 9,70% muito bom, 48,40% regular e 35,50% insuficiente. Para o segmento discente 8,20% excelente, 25,40% muito bom, 25,20% regular e 37,90% insuficiente.

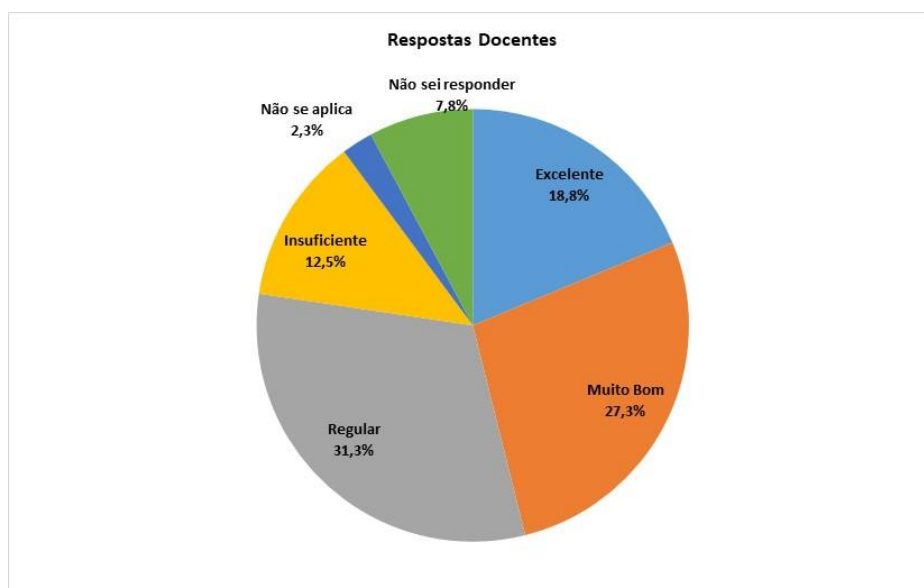
Figura 31 - Laboratórios: Mobiliário e Equipamentos



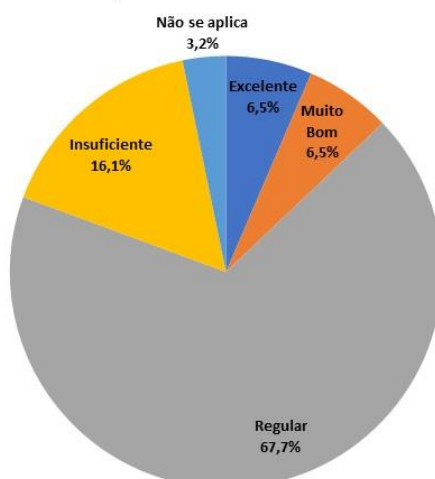


Em relação a acessibilidade a Figura 32 apresenta a opinião dos docentes, auxiliares de docente e discentes. Para os docentes 18,80% consideraram excelente, 27,30% muito bom, 31,30% regular, 12,50% insuficiente e 10,10% não se aplica ou não souberam responder. Para os auxiliares de docente 6,50% consideraram excelente, 6,50% muito bom, 67,70% regular e 16,10% insuficiente. Quanto aos discentes 10,20% consideraram excelente, 30,10% muito bom, 37,50% regular e 14,50% insuficiente.

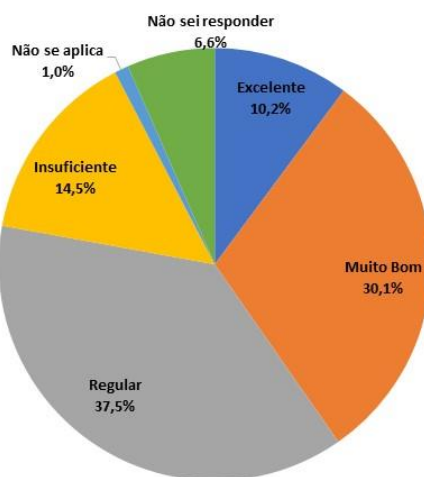
Figura 32 - Laboratórios: Acessibilidade



Respostas Auxiliares de Docente

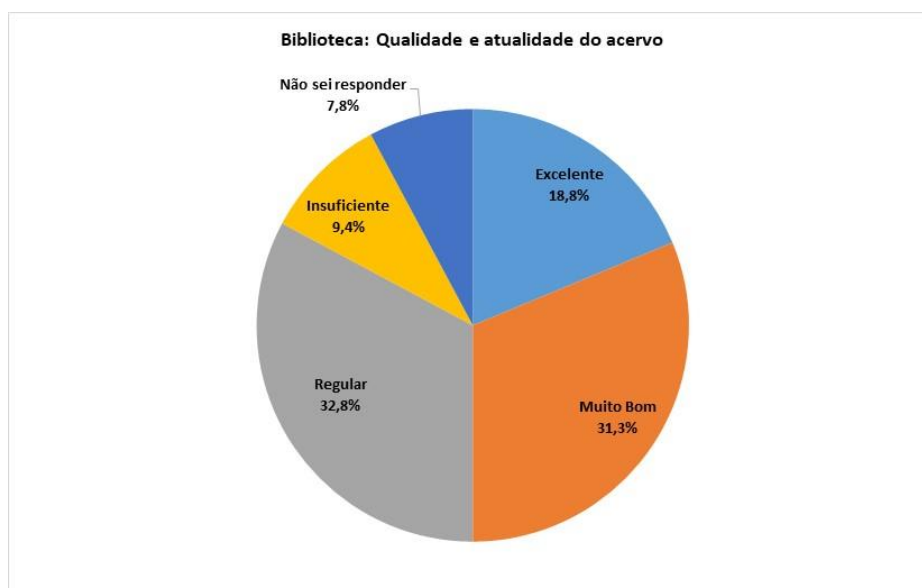


Respostas Discentes



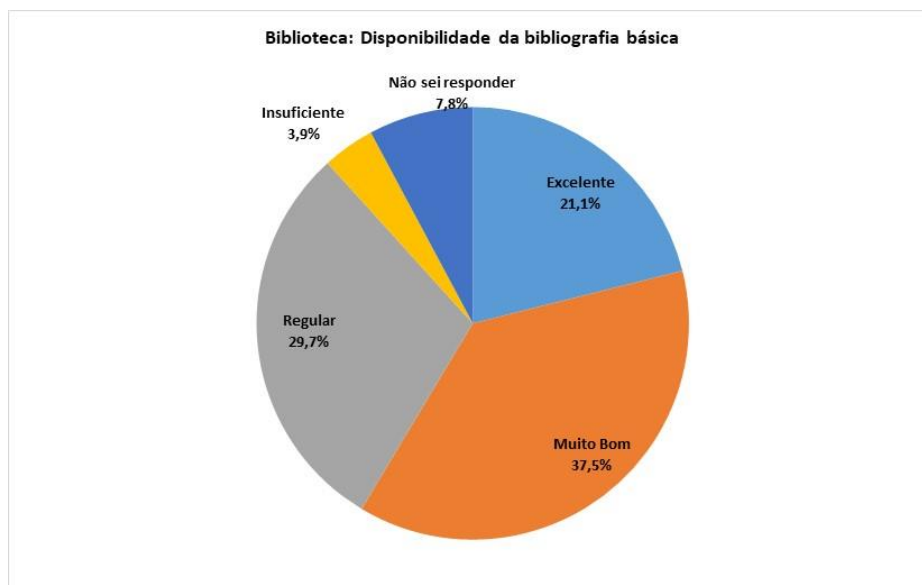
Em relação à Biblioteca foi questionado aos docentes sobre a qualidade e a atualidade do acervo: 18,80% excelente, 31,30% muito bom, 32,80% regular e 9,40 % insuficiente (Figura 33).

Figura 33 - Biblioteca: Qualidade e atualidade do acervo



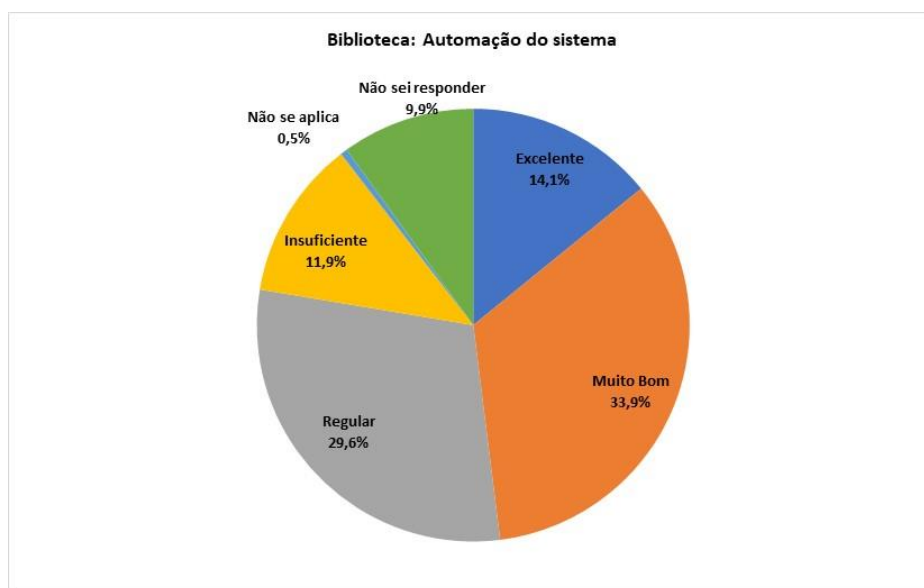
Na Figura 34 o item pesquisado foi a disponibilidade para bibliografia básica, onde os docentes consideraram que 21,10% era excelente, 37,50% muito bom, 29,70% regular e 3,90% insuficiente.

Figura 34 - Biblioteca: Disponibilidade da bibliografia básica



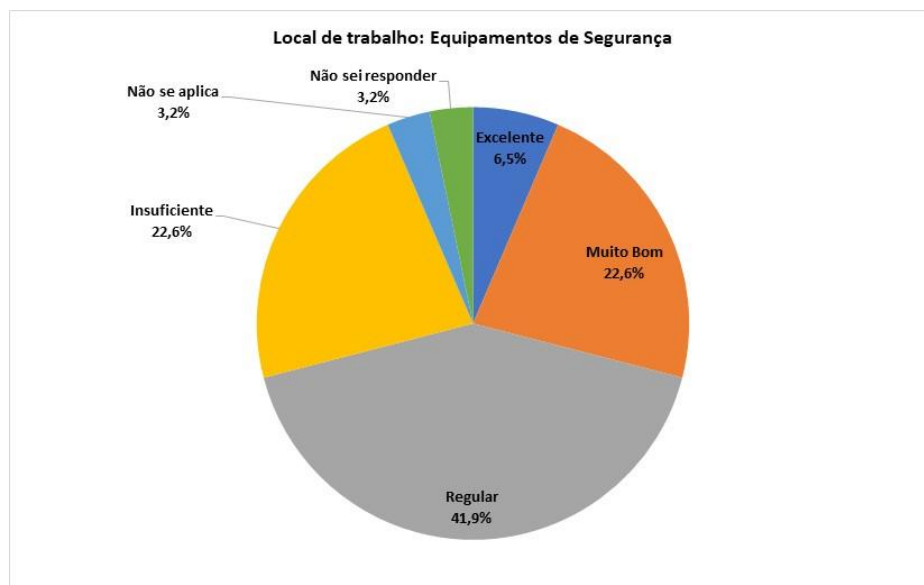
Os alunos foram questionados quanto a automação do sistema e 14,10% consideraram excelente, 33,90% muito bom, 29,60% regular, 11,90% insuficiente e 10,40% não se aplica ou não souberam responder (Figura 35).

Figura 35 - Biblioteca: Automação do sistema



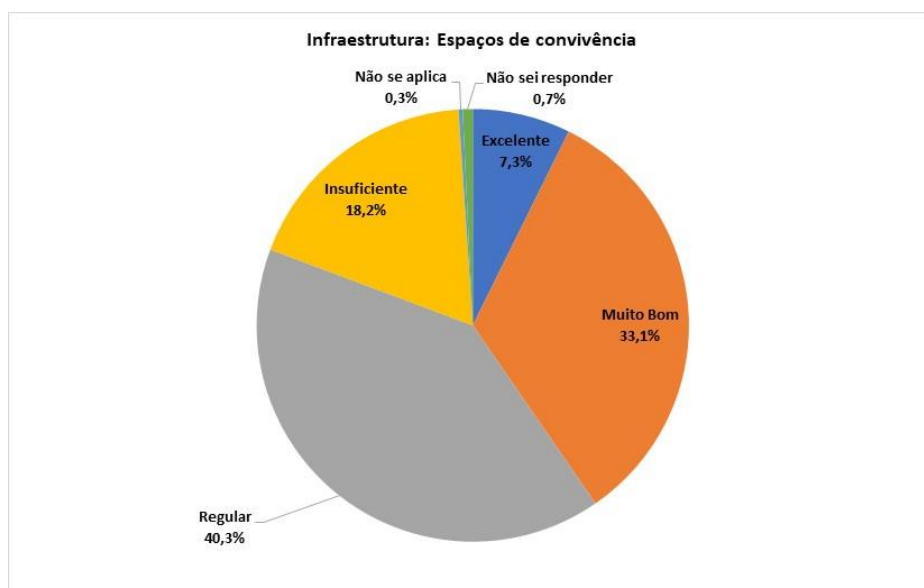
Os auxiliares de docente foram questionados quanto aos equipamentos de segurança em seu local de trabalho, sendo que 6,50% consideraram excelente, 22,60% muito bom, 41,90% regular e 22,60% insuficiente (Figura 36).

Figura 36 - Local de trabalho: Equipamentos de Segurança



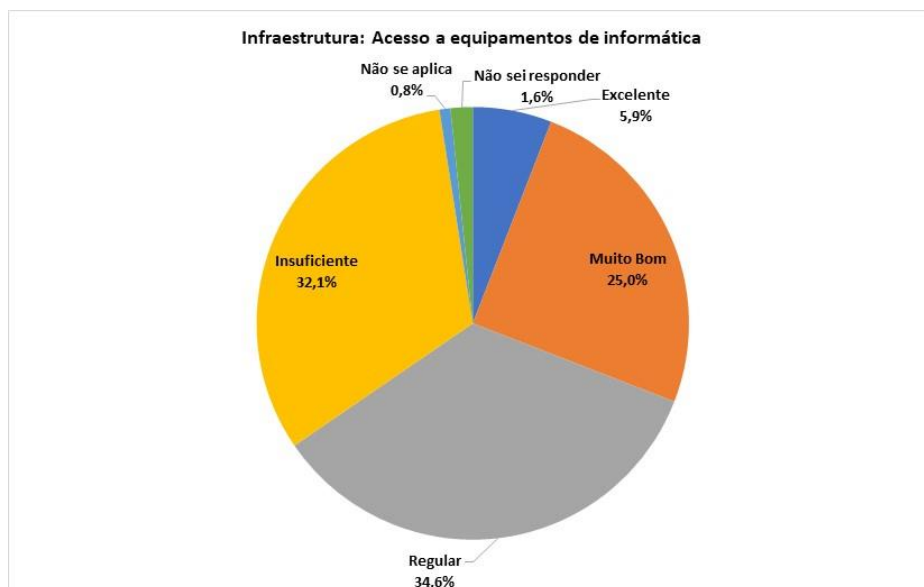
Foi pesquisado junto aos discentes sobre espaço de convivência, sendo que 7,30% consideraram excelente, 33,10% muito bom, 40,30% regular e 18,20% insuficiente (Figura 37).

Figura 37 - Infraestrutura: Espaços de convivência



Quanto ao acesso dos alunos a equipamentos de informática, os discentes consideraram 5,90% excelente, 25% muito bom, 34,60% regular e 32,10% insuficiente (Figura 38).

Figura 38 - Infraestrutura: Acesso dos alunos a equipamentos de informática



8. Planejamento e avaliação

Com a regionalização das faculdades, ocorrida em 2014, cujo objetivo primordial é a organização e planejamento conjunto a FATEC-SP está na Região 05 junto com as faculdades Barueri, Carapicuíba, Franco da Rocha, Osasco, Santana do Parnaíba e Sebrae.

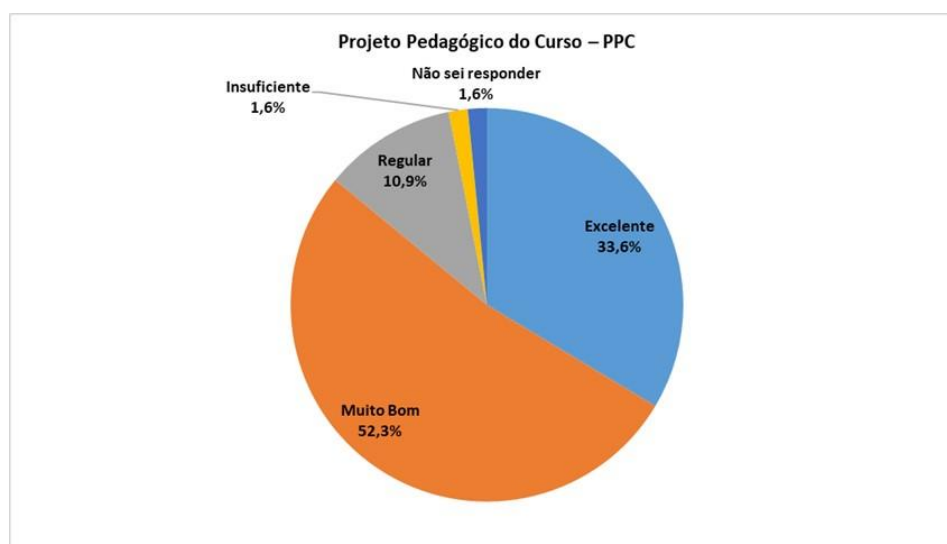
A avaliação realizada pela Área de Avaliação Institucional, responsável pelo WebSAI é uma ferramenta que contribui para a melhoria da qualidade dos cursos oferecidos. As avaliações externas realizadas pelo Conselho Estadual de Educação (CEE-SP) também contribuem para essa melhoria.

Em 2017 houve a visita do Conselho Estadual de Educação para o reconhecimento do curso de Movimento de Terra e Pavimentação, com aprovação pelo prazo de cinco anos, publicado no DOE de 23/05/2017. Para o curso de Hidráulica e Saneamento Ambiental com aprovação pelo prazo de cinco anos, publicado no DOE de 02/08/2017. Para o curso de Mecânica – Modalidade Processos de Produção, com aprovação pelo prazo de três anos, publicado no DOE 19/09/2017. Para o curso de Mecânica – Modalidade Projetos, com aprovação pelo prazo de três anos, publicado no DOE 28/09/2017. Para o curso de Materiais, com aprovação pelo prazo de dois anos, publicado no DOE 29/08/2017. Para o curso de Soldagem, com aprovação pelo prazo de cinco anos, publicado no DOE 05/12/2017. Ocorreram visitas para os cursos de Mecânica de Precisão em 27/06/2017 e Automação de Escritórios e Secretariado em 18/12/2017.

No ano de 2017 o curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas participou do ENADE. O Índice Geral de Cursos (IGC) obtido pela FATEC-SP foi 3 (três). Destaca-se que alguns cursos não participam do ENADE em função dos critérios adotados pelo órgão regulamentador.

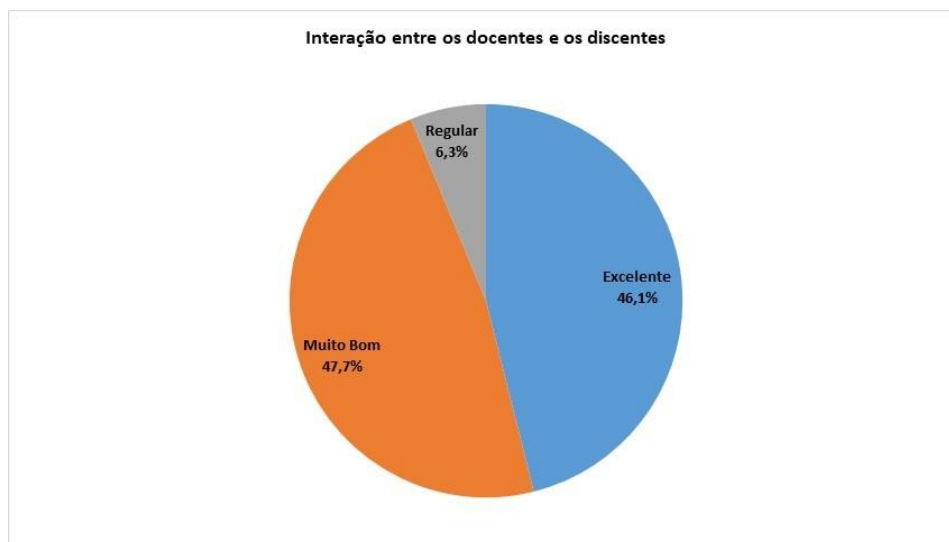
Os docentes quando questionados quanto a avaliação do Projeto Pedagógico do Curso que leciona 33,60% consideraram excelente, 52,30% consideraram muito bom, 10,90% afirmaram ser regular (Figura 39).

Figura 39 - Projeto Pedagógico do Curso – PPC



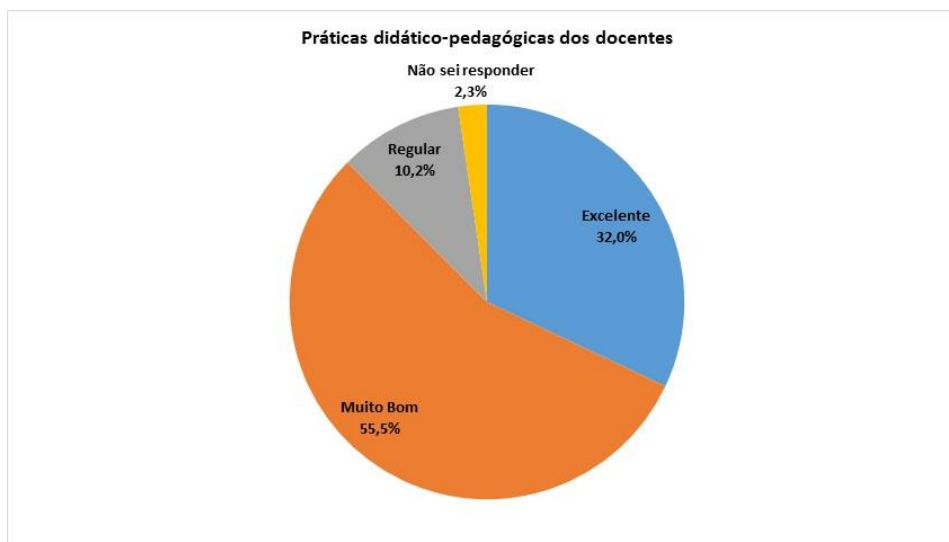
No quesito interação entre os docentes e os discentes, os docentes responderam que 46,10% consideram excelente, 47,70% muito bom e 6,30% regular (Figura 40).

Figura 40 - Interação entre os docentes e os discentes



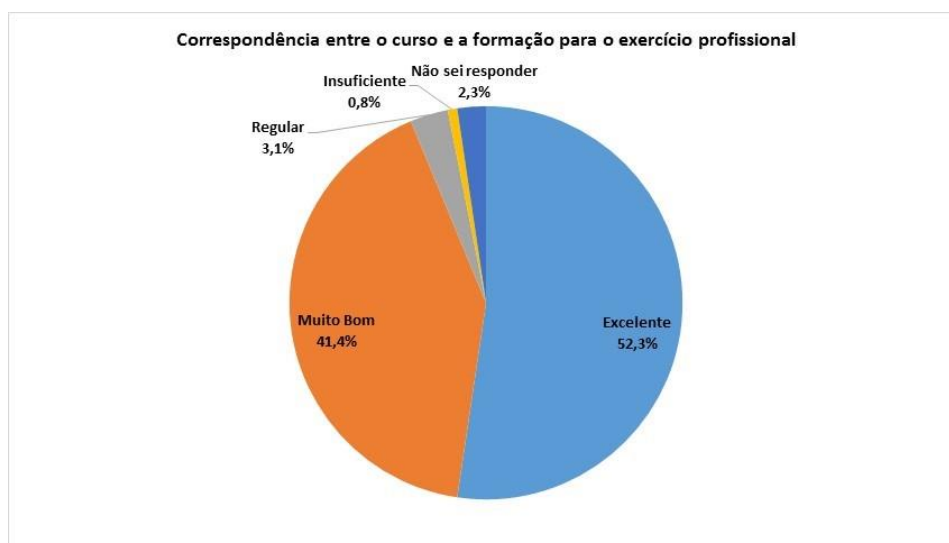
Os docentes quando questionados quanto as práticas didático-pedagógicas avaliaram como 32% excelente, 55,50% muito bom e 10,20% regular (Figura 41).

Figura 41 - Práticas didático-pedagógicas dos docentes



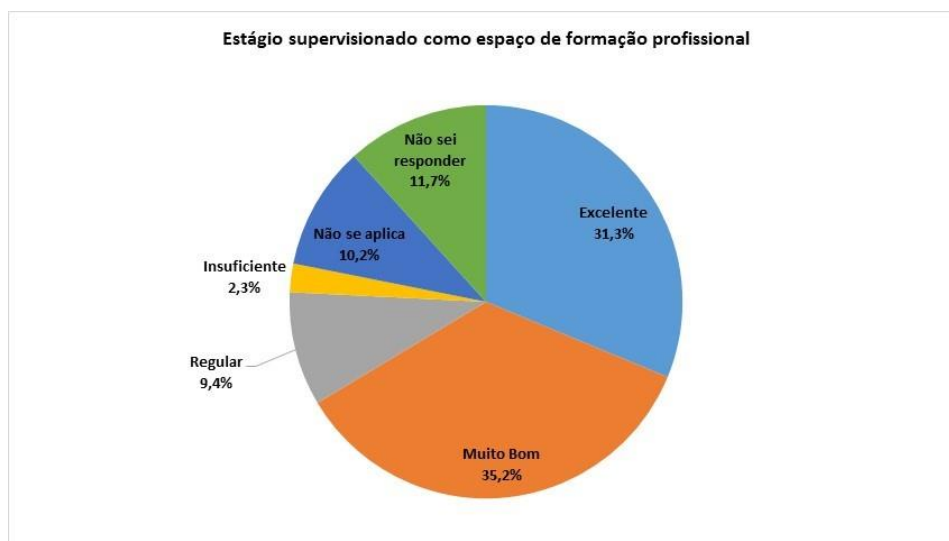
Quanto a correspondência entre o curso e a formação para o exercício profissional, os docentes responderam que 52,30% é excelente, 41,40% muito bom e 3,1% regular (Figura 42).

Figura 42 - Correspondência entre o curso e a formação para o exercício profissional



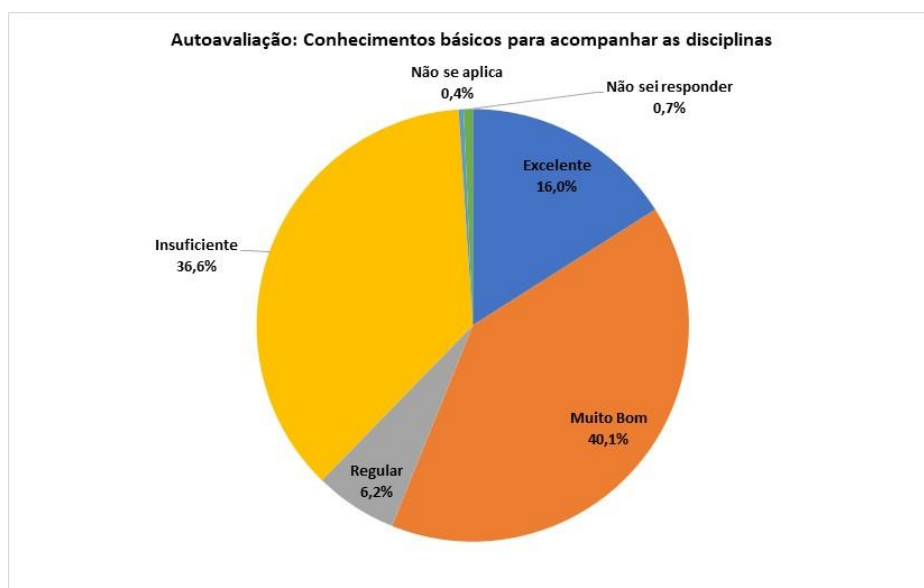
Ainda no quesito avaliação no curso em que leciona, os docentes foram questionados quanto ao estágio supervisionado como espaço de formação profissional e 31,30% consideraram excelente, 35,20% muito bom e 9,40% regular. Porém 24,20% avaliaram como insuficientes ou não souberam responder (Figura 43).

Figura 43 - Estágio supervisionado como espaço de formação profissional



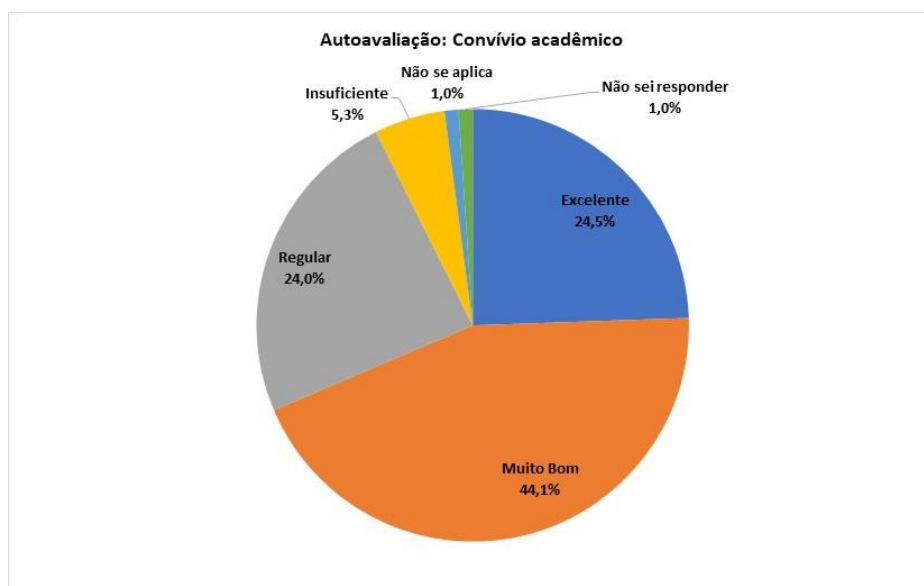
No quesito autoavaliação foi pesquisado junto aos discentes se possuíam conhecimentos básicos para acompanhar as disciplinas e 16% consideraram excelente, 40,10% muito bom, 6,20% regular e 36,60% insuficiente (Figura 44).

Figura 44 - Autoavaliação: Conhecimentos básicos para acompanhar as disciplinas



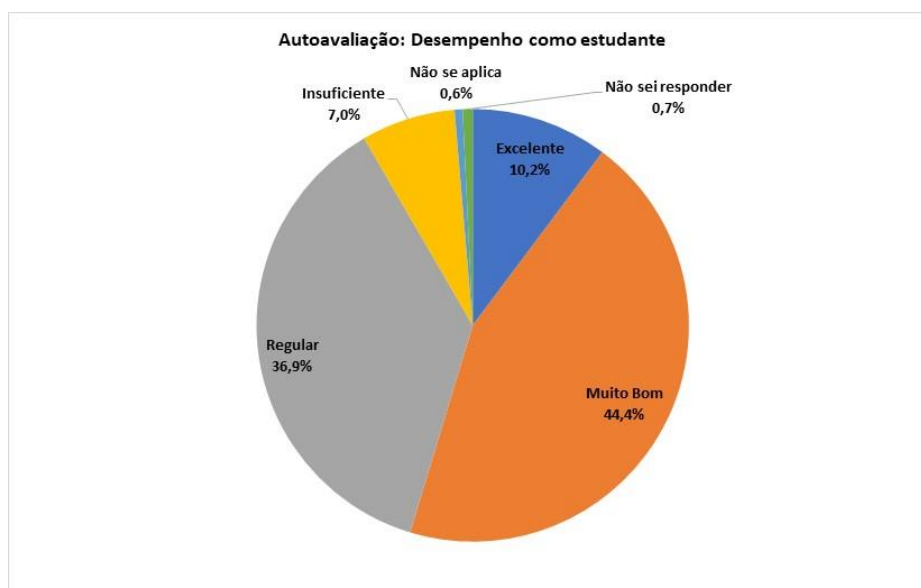
Quanto a autoavaliação referente ao convívio acadêmico (integração, trabalho em equipe, respeito à diversidade, proatividade), 24,50% dos discentes consideraram excelente, 44,10% muito bom, 24% regular e 5,30% insuficiente (Figura 45).

Figura 45 - Autoavaliação: Convívio acadêmico (integração, trabalho em equipe, respeito à diversidade, proatividade)



Com referência a autoavaliação sobre seu desempenho como estudante, os discentes consideraram excelente 10,20%, muito bom 44,40%, regular 36,90% e 7% insuficiente (Figura 46).

Figura 46 – Autoavaliação: Seu desempenho como estudante



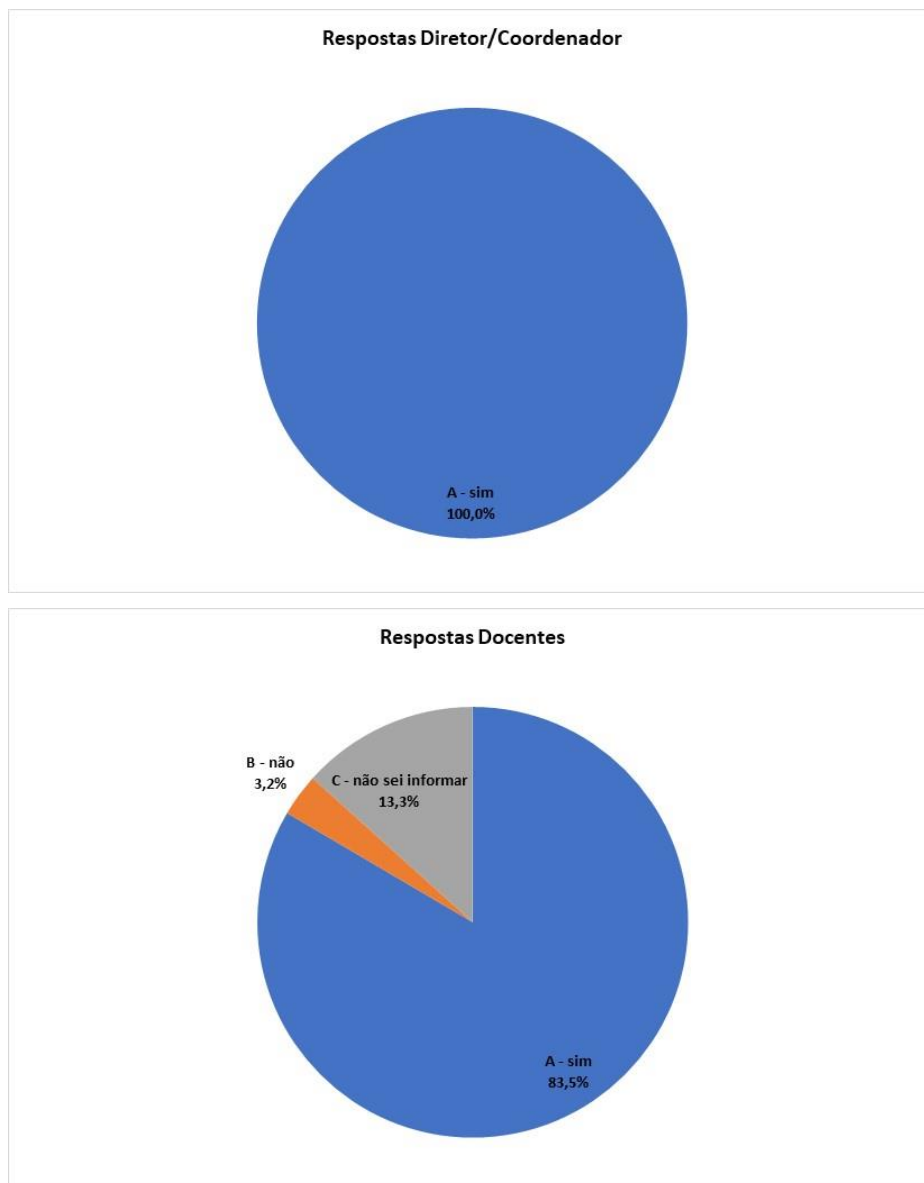
9. Políticas de atendimento aos estudantes

A comunicação para o atendimento aos estudantes dispõe, no CPS, da Ouvidoria e na FATEC-SP dos Departamentos que administram os cursos; da Secretaria Acadêmica, do setor de Relações Empresariais e Estágios; dos professores orientadores de trabalho de graduação e das monitorias.

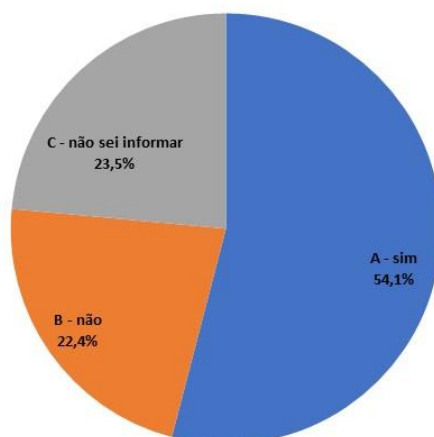
No caso do curso EaD, já foram formadas duas centenas de mediadores e continuará havendo formação desse pessoal, fazendo com que essas atividades sejam desenvolvidas pelo corpo docente regular da instituição e, com isso, contribuindo para que as intervenções e participações desses mediadores possam atingir nível de qualidade adequado para a eficiência no processo ensino-aprendizagem.

Na pesquisa do WebSAI 100% dos respondentes do segmento diretor/coordenador e 83,50% dos entrevistados do segmento docente e 83,30% do segmento funcionários consideram que as regras de convivência no ambiente escolar e os direitos e deveres dos alunos são divulgados e conhecidos por eles, mas somente 54,05% dos alunos tem a mesma percepção (Figura 47).

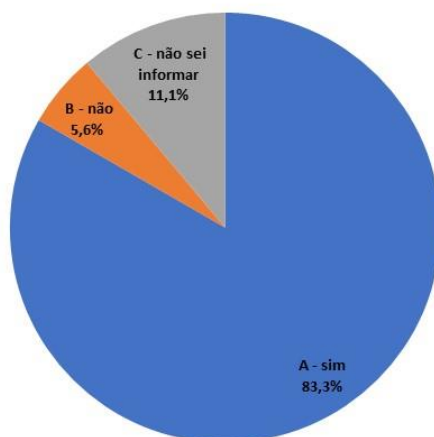
Figura 47 - Percepção dos entrevistados da Faculdade de Tecnologia de São Paulo com relação ao questionamento “As regras de convivência no ambiente escolar e os direitos e deveres dos alunos são divulgados e conhecidos pelo aluno”



Respostas Alunos



Respostas Funcionários

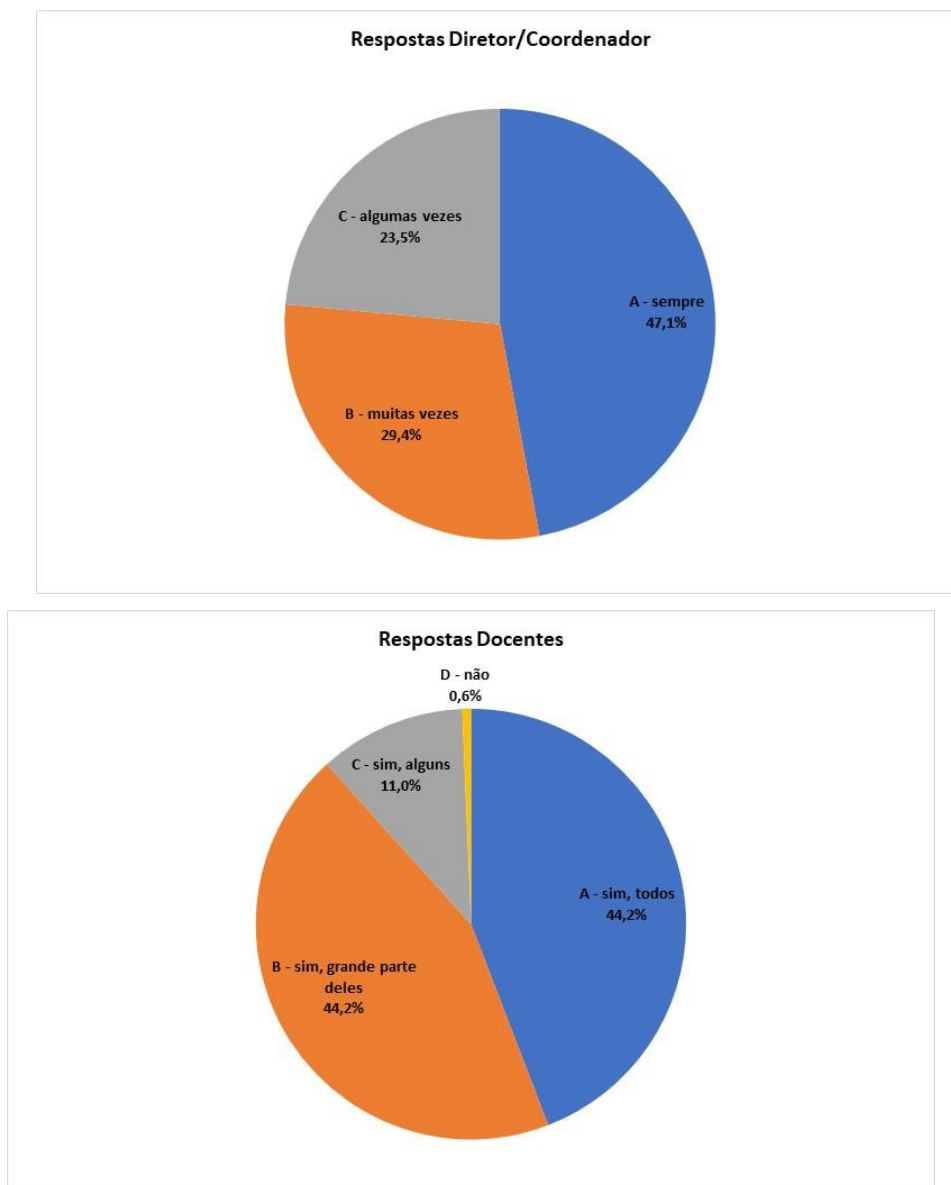


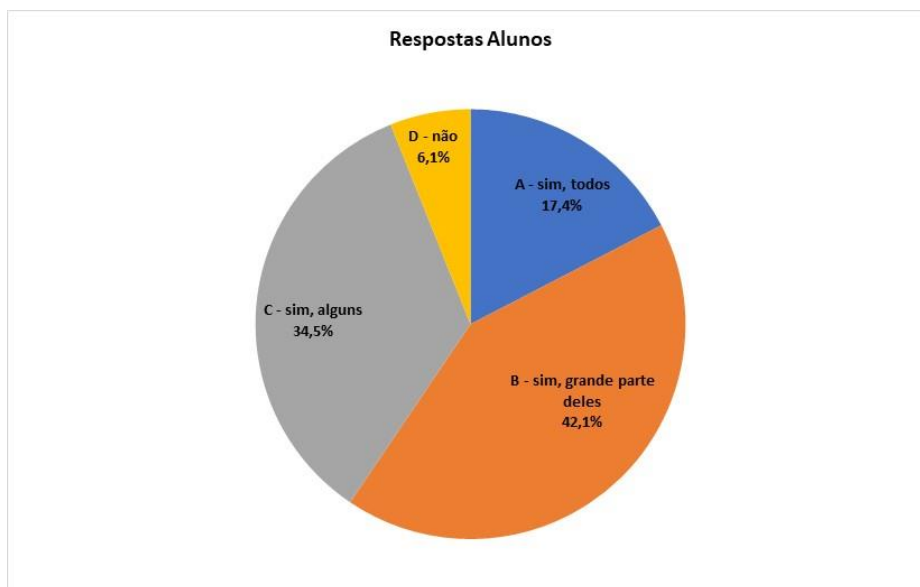
Fonte: WebSAI 2017

Analisando a Figura 48 verifica-se que, com relação ao atendimento por parte dos docentes em sala de aula, 42,05% dos alunos se sentem satisfeitos com todos ou a grande maioria dos professores.

Com relação ao oferecimento de oportunidades especiais para alunos que têm dificuldades de aprendizagem, os alunos dividem as opiniões, pois 12,20% afirmam que a unidade não oferece, 38,30% afirmam que a unidade oferece algumas vezes e 49,47% dos estudantes consideram que as oportunidades são oferecidas sempre ou muitas vezes (Figura 49).

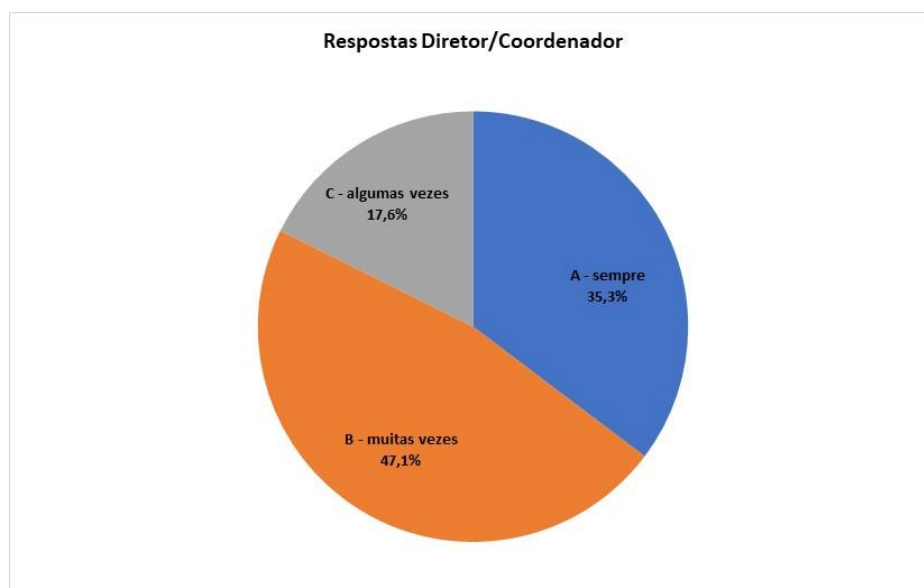
Figura 48 - Percepção dos entrevistados da Faculdade de Tecnologia de São Paulo com relação ao questionamento “Em sala de aula, os professores dão atenção individual quando você e seus colegas apresentam dificuldades para acompanhar os conteúdos que estão sendo tratados?”



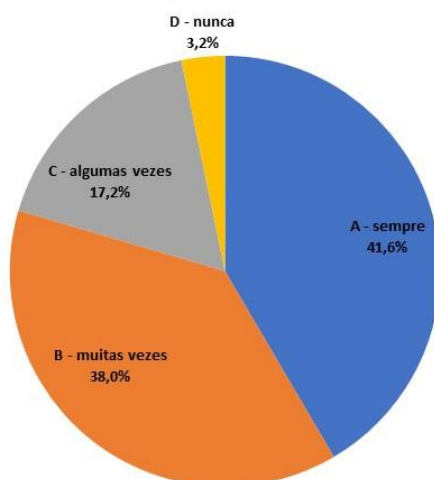


Fonte: WebSAI 2017

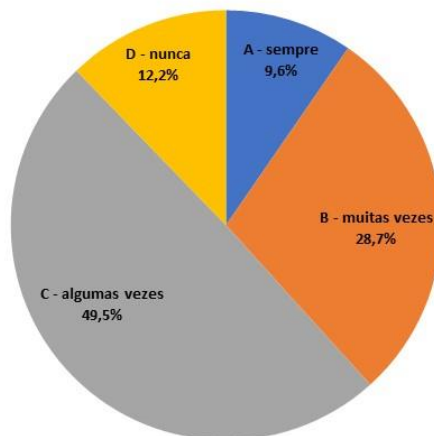
Figura 49 - Percepção dos entrevistados da Faculdade de Tecnologia de São Paulo com relação ao questionamento “A unidade oferece sistematicamente oportunidades especiais para alunos que têm dificuldades de aprendizagem?”



Respostas Docentes



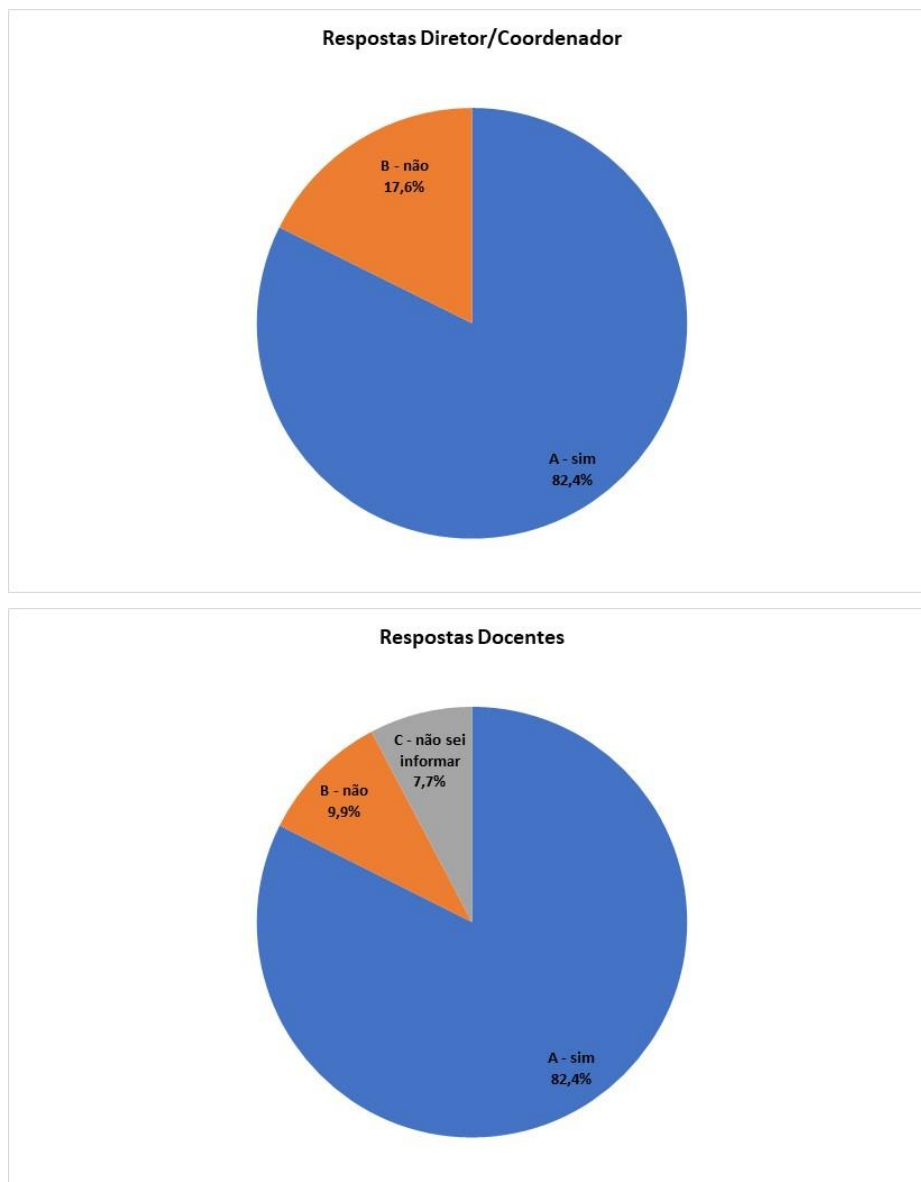
Respostas Alunos



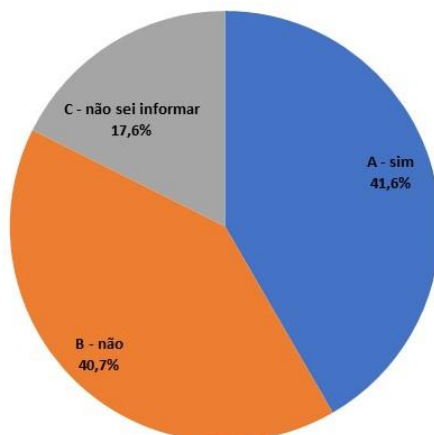
Fonte: WebSAI 2017

Para 41,65% dos alunos os canais de comunicação são ágeis e as mensagens são de fácil compreensão dentro da escola. Entre os docentes este número aumenta para 82,40% e se mantem em 82,40% entre os entrevistados do segmento diretor/coordenador (Figura 50).

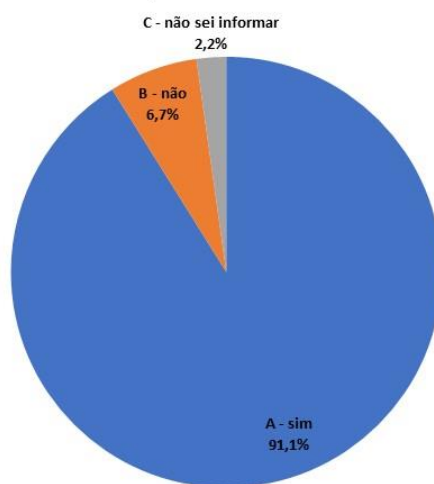
Figura 50 - Percepção dos entrevistados da Faculdade de Tecnologia de São Paulo com relação ao questionamento “Os canais de comunicação são ágeis e as mensagens são de fácil compreensão?”



Respostas Alunos



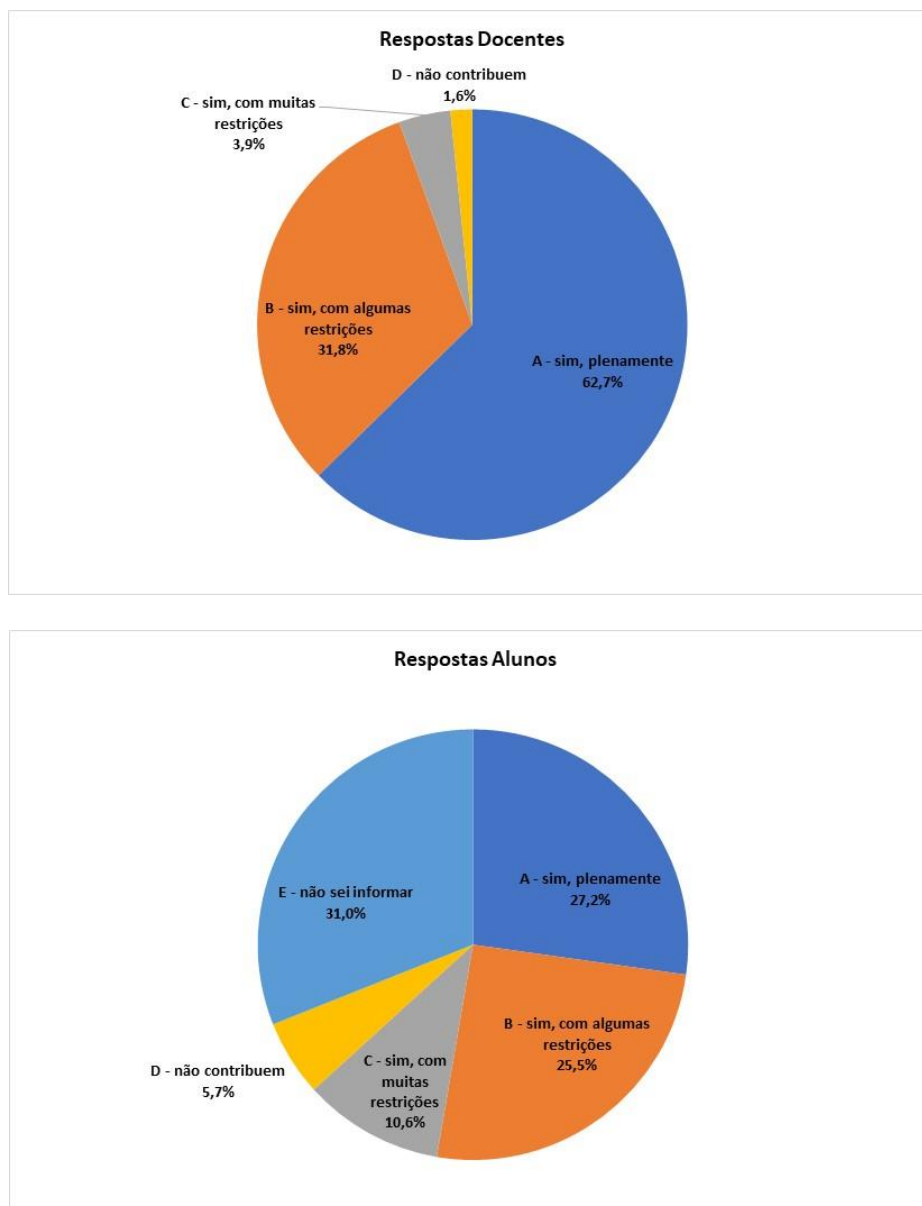
Respostas Funcionários



Fonte: WebSAI 2017

Com relação à monitoria, 27,20% dos alunos consideram que ela colabora para a sua formação, 25,50% acreditam que colabora com algumas restrições, 10,60% consideram que colabora, porém com muitas restrições e apenas 5,70% afirmam que as monitorias não contribuem para a sua formação, porém 31% dos alunos entrevistados não souberam informar (Figura 51).

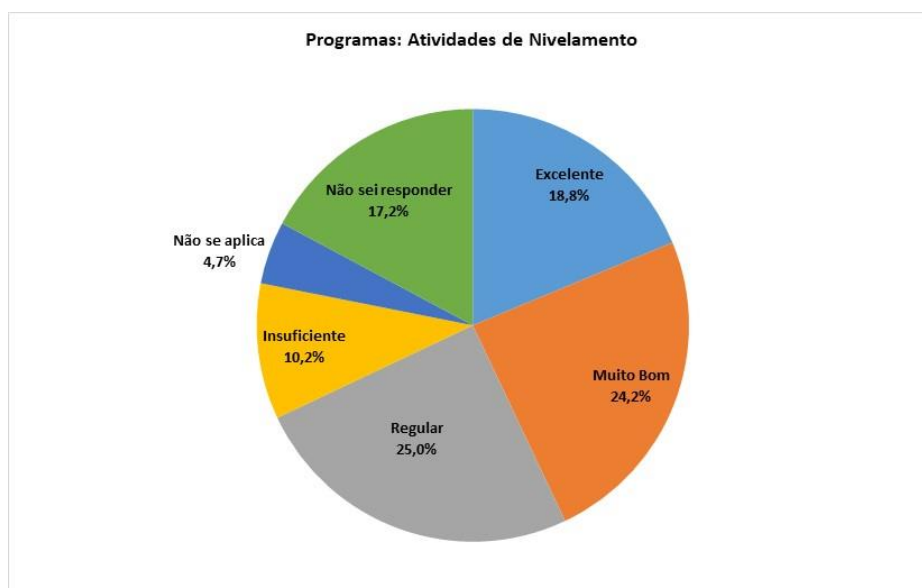
Figura 51 - Percepção dos entrevistados da Faculdade de Tecnologia de São Paulo com relação ao questionamento “Considera que os programas de monitoria oferecidos na unidade contribuem para a formação dos alunos?”



Fonte: WebSAI 2017

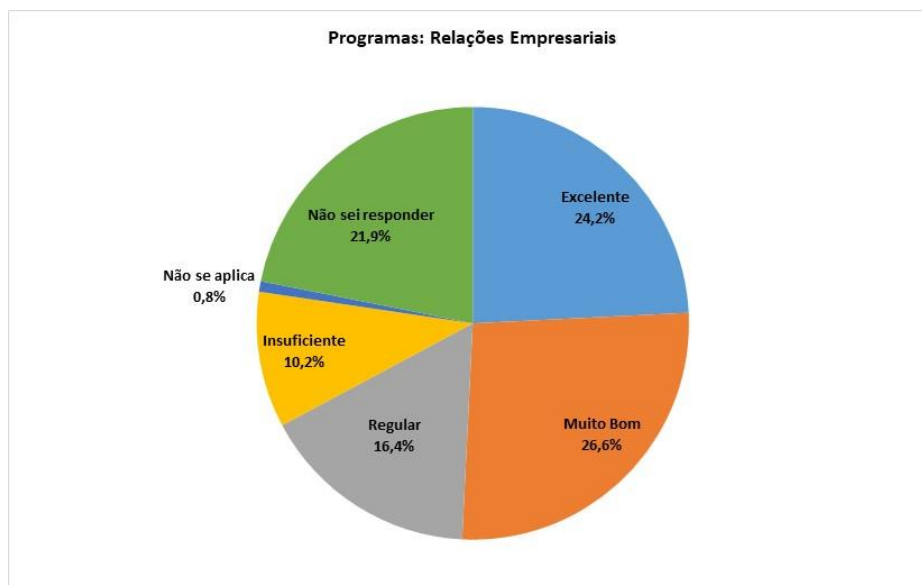
Quando perguntados sobre as atividades de nivelamento os docentes consideraram 18,80% excelente, 24,20% muito bom, 25% regular. Porém 10,20% consideraram insuficiente e 17,20% informaram que não sabiam responder (Figura 52).

Figura 52 - Atividades de Nivelamento



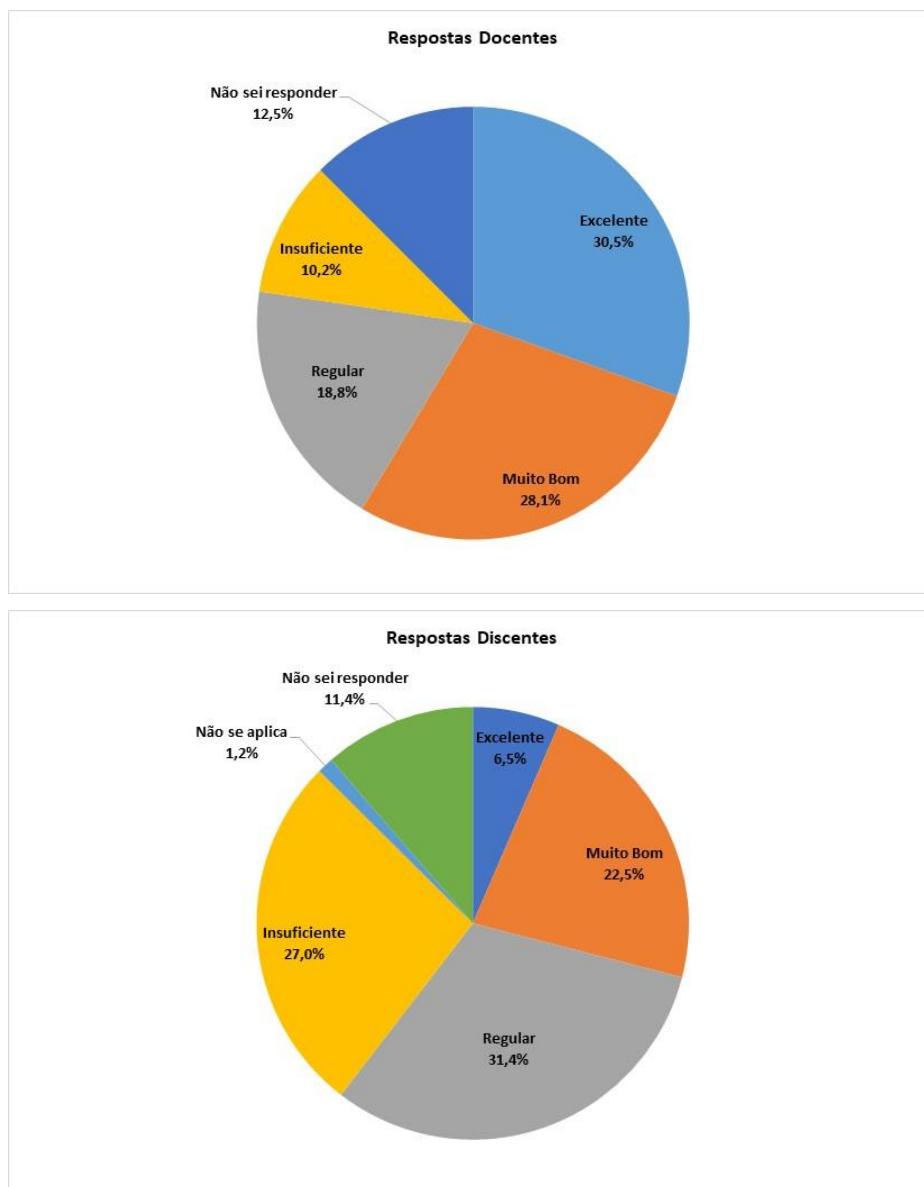
Em relação ao programa de Relações Empresariais 24,20% dos docentes avaliaram como excelente, 26,60% muito bom e 16,4% como regular. No entanto 10,20% dos docentes considera o programa insuficiente e 21,9% não souberam responder (Figura 53).

Figura 53 - Programa: Relações Empresariais



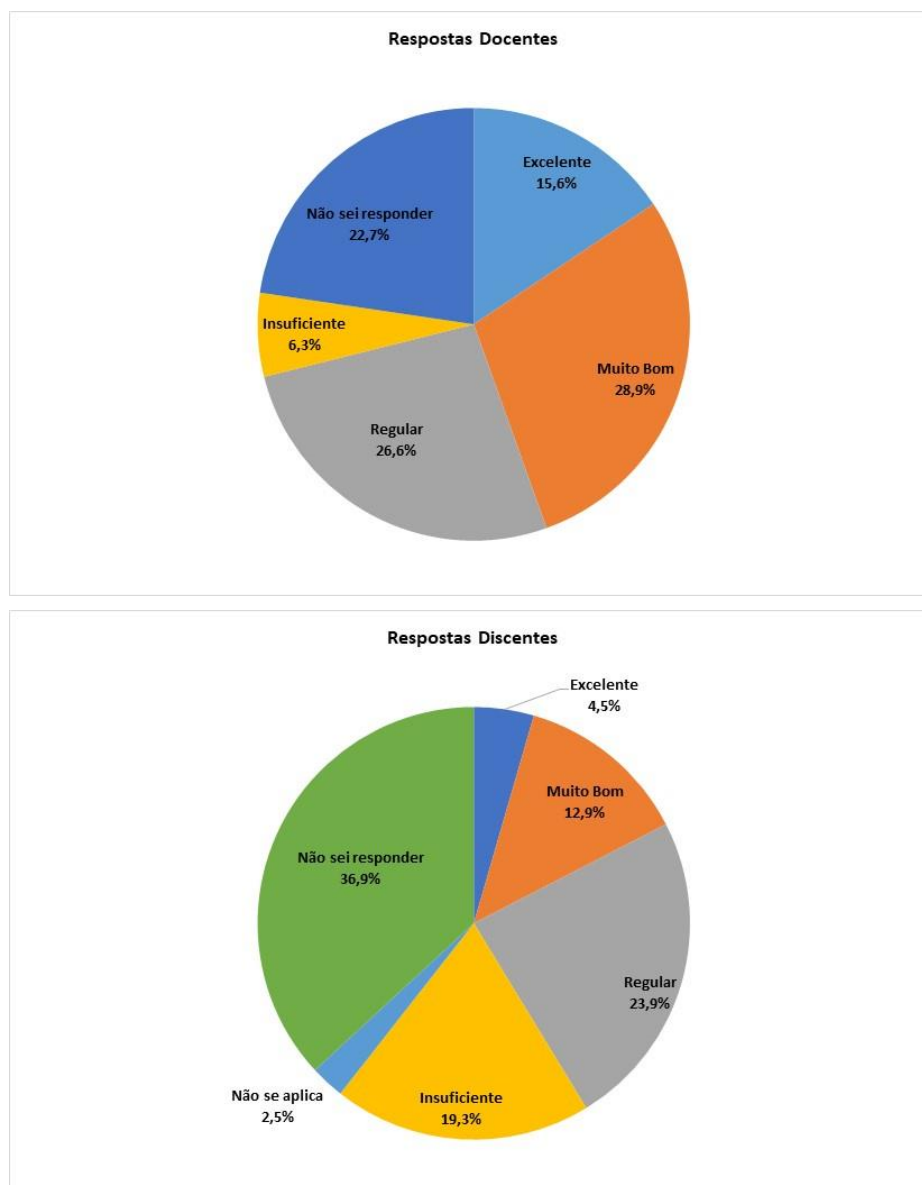
Os docentes e discentes foram questionados quanto ao Programa de Estágios. Enquanto os docentes consideraram 30,50% excelente, 28,10% muito bom, 18,80% regular e 22,70% consideraram o programa insuficiente ou não souberam responder. Os discentes consideraram 6,50% como excelente, 22,50% muito bom, 31,40% regular, 27% insuficiente e 11,40% não souberam responder (Figura 54).

Figura 54 - Programa: Programa de Estágios



Para finalizar o questionamento em relação aos programas os docentes e discentes responderam quanto ao INOVA Paula Souza. No segmento docente 15,60% consideram excelente, 28,90% muito bom, 26,60% regular, 6,30% insuficiente e 22,70% não souberam responder. Já no segmento de discentes os valores foram discordantes pois apenas 4,50% consideraram excelente, 12,90% muito bom, 23,90% regular, 19,30% insuficiente e 36,90% não souberam responder (Figura 55).

Figura 55 - Programa: INOVA Paula Souza



10. Sustentabilidade financeira

O orçamento do CPS, em virtude da expansão de unidades e cursos, tem crescido nos últimos anos de forma acentuada. Aprovado na Assembleia Legislativa do Estado de São Paulo o que garante a sustentabilidade financeira institucional.

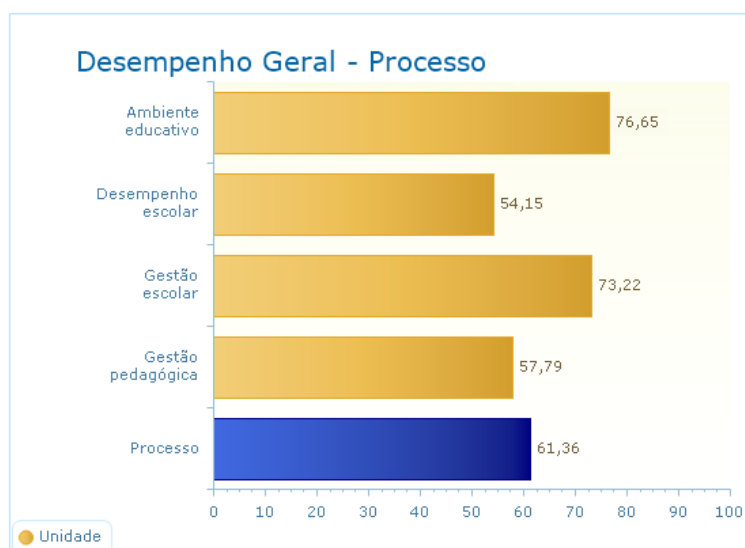
A FATEC-SP, assim como as demais unidades, elabora anualmente uma previsão orçamentária, e a encaminha para o CPS. As propostas são analisadas e os recursos são destinados em função de prioridades e orçamento aprovado.

IV – CONSIDERAÇÕES FINAIS

O desempenho geral das unidades é expresso por indicadores agregados, construídos a partir de um sistema de pontuação aplicado às respostas dos diferentes segmentos da comunidade escolar com questões de modelos específicos de questionário para cada segmento (diretor/coordenador, docentes, alunos e funcionários).

O indicador de desempenho PROCESSO abrange as dimensões desempenho escolar, gestão escolar, gestão pedagógica e ambiente educativo. A Figura 56 exibe os índices alcançados pela unidade em cada uma destas dimensões e o total atingido por este indicador.

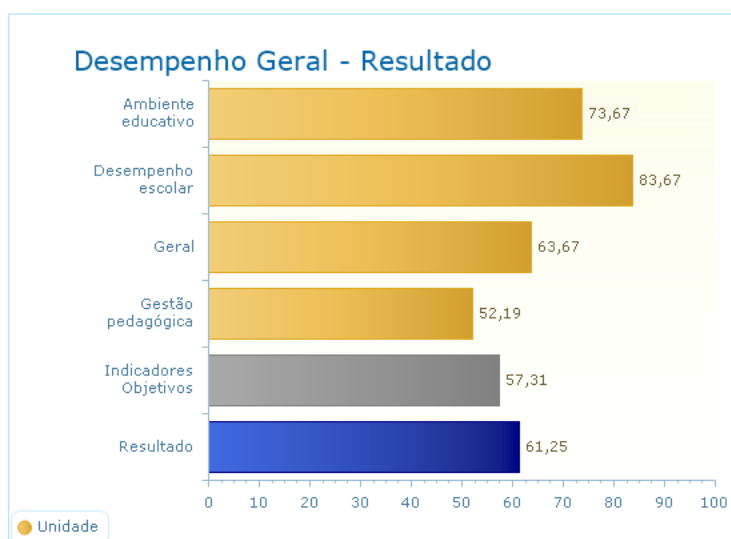
Figura 56 - Desempenho Indicador PROCESSO - FATEC-SP - 2017



Fonte: WebSAI 2017

O indicador de desempenho RESULTADO abrange as dimensões ambiente educativo, desempenho escolar, geral, gestão pedagógica e indicadores objetivos. A Figura 57 exibe os índices alcançados pela unidade em cada uma destas dimensões e o total atingido por este indicador.

Figura 57 - Desempenho Indicador RESULTADO - FATEC-SP - 2017



Fonte: WebSAI 2017

A Figura 58 apresenta um comparativo do indicador Resultado no CPS, na Região e na unidade FATEC-SP.

Analisando o desempenho geral (% pontuação máxima) nota-se que em 2017 a FATEC-SP obteve um desempenho geral um pouco abaixo da média dos valores obtidos pela região em que está inserida e pelo Centro Paula Souza.

Figura 58 - Desempenho Geral - CPS/Região/Unidade - 2017



Fonte: WebSAI 2017

A análise da avaliação do WebSAI que serviu de base para este relatório e as informações colhidas na unidade indicam necessidade de algumas ações:

- Estudar e efetivar mecanismos que objetivem aumentar o número de egressos.
- A unidade precisa continuar solicitando recursos financeiros para manutenção, aquisição de computadores, atualização dos *softwares* e de mobiliários.
- Em implantação a ampliação do uso de *internet* via *wifi* para a comunidade.
- Em 2017 foi encaminhado ao CPS uma proposta para ampliar e atualizar o acervo da Biblioteca.
- Aprimorar a divulgação das regras de convivência no ambiente escolar para os alunos e auxiliares de docente.
- Ofertar atividades de nivelamento aos discentes.
- Elaborar e encaminhar ao CPS uma proposta para melhorar o plano de carreira para os auxiliares de docente.
- Ampliar as oportunidades para alunos com dificuldades de aprendizagem.
- Incentivar a participação de estudantes nos programas de iniciação científica, tecnológica e de inovação e de monitoria.
- Estimular o oferecimento de cursos de pós-graduação.
- Revisão de programas como o de monitoria.

- Aprimorar os canais de comunicação para discentes e auxiliares de docente.
- Melhorar a divulgação à comunidade do Programa INOVA São Paulo.
- Oferecer treinamento aos servidores técnico-administrativos e auxiliares de docente.
- Incentivar a criação de programas relacionados com a saúde do servidor.

Conclui-se que a FATEC-SP, apesar de apresentar alguns problemas pontuais, continua empenhada em cumprir sua missão de promover a educação profissional pública dentro de referenciais de excelência, visando o atendimento às demandas sociais e ao mundo do trabalho.

São Paulo, 27 março de 2017

Comissão Própria de Avaliação

Faculdade de Tecnologia de São Paulo

ANEXOS – QUESTIONÁRIOS CPA

Questionário **DOCENTE – GRADUAÇÃO PRESENCIAL**

Houve articulação da (s) disciplina (s) com outra (s) disciplina (s) do curso.

- (a) Sempre
- (b) Quase sempre
- (c) Algumas vezes
- (d) Muito raramente

Houve necessidade de preparação prévia na organização das atividades desenvolvidas na disciplina.

- (a) Sempre
- (b) Quase sempre
- (c) Algumas vezes
- (d) Muito raramente

As devolutivas das avaliações que realizei (provas, trabalhos, exercícios, entre outros) contribuíram para melhorar o desempenho dos estudantes.

- (a) Sempre
- (b) Quase sempre
- (c) Algumas vezes
- (d) Muito raramente

Quanto à Responsabilidade Social da Fatec, qual a sua avaliação quanto a:

	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder
Atendimento de pessoas com deficiência						
Transferência de conhecimento da Fatec para a comunidade externa						
Interação entre a Fatec e a comunidade externa						
Participação da comunidade externa no contexto institucional						
Ações institucionais para a sustentabilidade						

Quanto às atividades do(s) curso(s) de graduação em que leciona/atua, qual a sua avaliação quanto a:

	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder
Projeto Pedagógico do Curso – PPC						
Interação entre os docentes e os técnico-administrativos						
Interação entre os docentes e os discentes						
Atividades de ensino						
Atividades de pesquisa						
Atividades de extensão						
Corpo técnico-administrativo						
Corpo docente						
Práticas didático-pedagógicas dos docentes						
Articulação de conhecimentos disciplinares com temas sociais, políticos e culturais						
Correspondência entre o curso e a formação para o exercício profissional						
Estágio supervisionado como espaço de formação profissional						
Incentivo à pós-graduação/ Formação Continuada						

Qual sua avaliação quanto a divulgação do(s)/da(s):

	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder
Concurso vestibular						
Resoluções dos Colegiados (Congregação ou Comissão de Implantação); Câmara de Ensino, Conselho Departamental ou NDE/Coordenadoria; Colegiado de curso)						
Editais de concursos, processos seletivos, bolsas, intercâmbios, etc.						
Informações advindas da coordenação de curso						
Oportunidades de Pesquisa						
Oportunidades de Extensão						
Normas acadêmicas, legislação e calendários						
Eventos acadêmicos-científicos						

Qual sua avaliação dos seguintes canais de comunicação:

	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder
Site oficial da Fatec						
Publicações nos murais						
Boletins e informativos Fatec (Impressos ou por e-mail)						
Ouvidoria						
Mídias sociais						

Em relação à Gestão Administrativa, qual a sua avaliação quanto a:

	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder
Atuação do colegiado de curso (Ex: NDE – Núcleo Docente estruturante/Coordenadoria; colegiado de curso)						
Representatividade docente nos Colegiados da Unidade						
Representatividade docente nos Colegiados de curso						

Em relação aos Programas a seguir, qual a sua avaliação quanto a:

	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder
Programa de Monitoria						
Atividades de Nivelamento						
Programa de auxílio a participação em eventos						
Programa de Iniciação científica (PIBIC)						
Programa de Iniciação Tecnológica e de Inovação (PIBITI)						
Relações Empresariais						
Programa de Estágios						
Mobilidade acadêmica						
Programas de Bolsas de Intercâmbio						
INOVA Paula Souza						

Em relação à infraestrutura, qual a sua avaliação quanto a:

	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder
Secretaria acadêmica						
Sala dos professores						
Espaço de trabalho para a coordenação do curso e para os serviços acadêmicos						
Espaços de convivência						
Acesso a equipamentos de informática						
Acesso aos equipamentos audiovisuais e multimídia						
Serviços de segurança						
Serviços de limpeza						

Em relação às salas de aula, qual a sua avaliação quanto a:

	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder
Quantidade						
Limpeza/Conservação						
Iluminação/Ventilação						
Mobiliário e Equipamentos						
Acessibilidade						

Em relação aos laboratórios, qual a sua avaliação quanto a:

	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder
Quantidade						
Limpeza/Conservação						
Iluminação/Ventilação						
Mobiliário e Equipamentos						
Acessibilidade						

Em relação à Biblioteca, qual a sua avaliação quanto a:

	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder
Limpeza/Conservação						
Iluminação/Ventilação						
Mobiliário e Equipamentos						
Acessibilidade						
Ambiente						
Atendimento ao usuário						
Automação do sistema						
Qualidade e atualidade do acervo						
Disponibilidade da bibliografia básica						
Horário de atendimento						

Questionário AUXILIAR DE DOCENTE

Em relação ao plano de carreira, qual a sua avaliação quanto a:

	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder
Oportunidades de progressão/promoção						
Crítérios de Evolução Funcional						
Incentivo a Formação Continuada						
Programas de Capacitação e Atualização Profissional						

Em relação aos laboratórios, qual a sua avaliação quanto a:

	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder
Quantidade						
Limpeza / Conservação						
Iluminação/ Ventilação						
Mobiliário e Equipamentos						
Acessibilidade						

Qual sua avaliação dos seguintes canais de comunicação:

	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder
Site oficial da Fatec						
Publicações nos murais						
Boletins e informativos Fatec (Impressos ou por e-mail)						
Ouvidoria						
Mídias sociais						
Editais de concursos e processos seletivos						
Informações advindas da coordenação de curso						

Qual sua avaliação quanto a:

	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder
Programas relacionados com a saúde do servidor						
Orientação para o exercício de suas atividades						
Aproveitamento de suas habilidades e competências para o cargo em exercício						
Satisfação com seu trabalho						

Em relação ao seu local de trabalho, qual a sua avaliação quanto a:

	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder
Limpeza/Conservação						
Iluminação/Ventilação						
Mobiliário e Equipamentos						
Acessibilidade						
Equipamentos de Segurança						
Sinalização						

Questionário DISCENTE – GRADUAÇÃO PRESENCIAL

Qual a sua autoavaliação quanto a:

	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder
Frequência às aulas						
Pontualidade						
Realização de atividades/exercícios/trabalhos no prazo						
Conhecimentos básicos para acompanhar as disciplinas						
Tempo dedicado aos estudos (extraclasse)						
Leitura (assuntos relacionados às disciplinas)						
Participação em sala de aula (contribuir com comentários, exemplos, experiências, etc.)						
Convívio acadêmico (integração, trabalho em equipe, respeito à diversidade, pró-atividade)						
Em geral, qual a sua avaliação quanto ao seu desempenho como estudante?						

Qual sua avaliação quanto à divulgação do(s)/da(s):

	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder
Concurso Vestibular						
Resoluções dos Colegiados (Congregação ou Comissão de Implantação); Câmara de Ensino, Conselho Departamental ou NDE/Coordenadoria; Colegiado de curso)						
Normas acadêmicas, legislação e calendários						
Editais de bolsas, intercâmbios e/ou oportunidades de pesquisa e extensão						
Eventos acadêmicos-científicos						

Em relação aos Programas a seguir, qual a sua avaliação quanto a:

	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder
Programas de Relações Empresariais						
Programa de Estágios						
Programas de Bolsas de Intercâmbio						
Programa INOVA Paula Souza						

Em relação à infraestrutura, qual a sua avaliação quanto a:

	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder
Secretaria acadêmica						
Espaços de convivência						
Acesso dos alunos a equipamentos de informática						
Banheiros						

Em relação às salas de aula, qual a sua avaliação quanto a:

	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder
Limpeza/Conservação						
Iluminação/Ventilação						
Mobiliário e Equipamentos						
Acessibilidade						

Em relação aos Laboratórios, qual a sua avaliação quanto a:

	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder
Limpeza/Conservação						
Iluminação/Ventilação						
Mobiliário e Equipamentos						
Acessibilidade						

Em relação à Biblioteca, qual a sua avaliação quanto a:

	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder
Limpeza/Conservação						
Iluminação/Ventilação						
Mobiliário e Equipamentos						
Acessibilidade						
Ambiente						
Atendimento ao usuário						
Automação do sistema						

Questionário TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Qual sua avaliação quanto a:

	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder
Programas relacionados com a saúde do servidor						
Orientação para o exercício de suas atividades						
Aproveitamento de suas habilidades e competências para o cargo em exercício						
Satisfação com seu trabalho						

Em relação ao seu local de trabalho, qual a sua avaliação quanto a:

	Excelente	Muito Bom	Regular	Insuficiente	Não se aplica	Não sei responder
Limpeza/Conservação						
Iluminação/Ventilação						
Mobiliário e Equipamentos						
Acessibilidade						
Equipamentos de Segurança						
Sinalização						